

<b>1. 川西市の重点方針</b> 元気でうるおいのあるオンリーワンのまちづくりを実現するため、第4次総合計画後期基本計画「笑顔・ときめき川西プラン」に掲げる次の3点に重点を置いて施策展開を図ります。 ①次代を担う子どもたちが健やかに育つ環境づくり ②市民の笑顔と元気がみなぎるまちづくり ③市民とともに築く未来に向けたまちづくり	<b>2. 都市整備部のサービス対象者</b> ①自主的なまちづくりに取り組む住民 ②道路・公園・市営住宅等の公共施設の利用者 ③大阪国際空港の周辺住民 ④新名神高速道路予定地の周辺住民	<b>3. 都市整備部を取り巻く経営環境</b> ①住民の参画と協働への意識の高揚 ②少子高齢化がもたらすニーズの変化 ③予算の減少による新設・改良事業の未着手及び維持管理業務の停滞 ④施設の老朽化に伴う長寿命化への転換 ⑤空港経営統合による環境対策への影響 ⑥新名神高速道路及び関連道路の事業化に伴う利便性の向上 ⑦団塊の世代の大量退職に伴う知識・技術の継承 ⑧人員削減による職員の負担増
--	---	---

**4. 都市整備部がめざす姿**

市民の参画・協働を基本に官民相互の信頼関係を構築し、予算と職員が減少するなかであっても、効果的に公共施設を整備又は維持すること等により、市民の安全安心を提供する。

5. 都市整備部の現状		
(1)重要成功要因  ①市民に対し、財源の問題、社会基盤整備の進捗状況、整備の優先順序などに十分な理解が得られるよう情報発信に努める。 ②市民への説明責任を果たすため、職員ミーティングの定例化など職員間の情報共有を図る。 ③職員ミーティングの定例化や研修会への参加など職員のやる気と能力の向上を図る。 ④道路改良・歩道整備等必要な事業を年次的に進める。 ⑤老朽化し、耐震化工事を必要とする市営住宅について今後の方針を出す。	(2)経営上の強み  ①市民からの要望・苦情に対し、迅速に対応する(希望に添えない場合の説明を含む。)体制及び現状を少しでも良くしていきたいという職員の意識がある。 ②事業の進め方について、進行管理表により計画的、定期的に業務のチェックを行っている。 ③まちづくり等に関するノウハウを持ち、また職員の能力向上を積極的に行う環境がある。 ④リーダーシップの発揮により、積極的なコミュニケーションが図られ、それを支える課員の協力体制がとれている。	(3)経営上の課題 ①市民の満足に向けて ①市民との参画・協働を広げるため、アンケート調査や対話の機会の拡充 ②市民への説明責任を果たすため、業務のマニュアル化やミーティング等を通じた職員の情報共有の促進 ③仕事が専門化しており、限られた職員しか対応できない業務もあることから、ジョブローテーションなどを行い、多くの職員が対応できる冗長性の高い職場づくり ②組織体質の改善に向けて ①部のミッションの策定と展開のため、効果的な課長会議の実施 ②課のコミュニケーションを積極的に熟成するため、ミーティングの充実 ③OJTを組織的に進めていくことによる職員のスキルアップ

6. 都市整備部の重点目標	
(1)市民満足の向上に向けて ①市民と協働でより良いまちづくりに向けた取組を計画的に進めます。 ②部の課長会議を定期的実施することにより、各課の業務の内容や各々の事業の進捗状況等の情報の共有化と部内の連携を図り、市民の問い合わせ等について適切な説明が行えるようにします。	(2)組織体質の改善に向けて ①自由な雰囲気の中で課内ミーティングができる職場風土の醸成に努める。 ②専門的で高度な知識を必要とする事務については、OJTを中心に職員個々人の能力の向上に努め、組織全体としての能力向上を図る。 ③重点事業の進行状況を把握するため、進行管理を適切に実施する。

7. 都市整備部の目標						
指 標	H19実績	H20実績	H21実績	H22実績	H23末目標	H24末目標
① 川西の景観に関心がある市民の割合	83.6%	80.5%	79.1%	80.6%	84.0%	85.0%
① 施策評価指標						
② 今住んでいる住宅や周りの環境に満足している市民の割合	68.2%	68.4%	71.6%	71.9%	73.0%	75.0%
③ 歩道や道路がきれいだと感じている市民の割合	60.6%	65.6%	66.5%	67.5%	68.0%	69.0%
④ 公園を満足して利用している市民の割合	17.1%	14.8%	14.4%	15.0%	18.0%	19.0%
⑤ 緑が豊かなまちだと感じている市民の割合	74.9%	73.5%	75.6%	77.4%	78.0%	79.0%
⑥ 生活道路が安心して通行できていると感じている市民の割合	52.8%	60.8%	57.1%	60.5%	61.0%	62.0%
⑦ ホームページの充実				67.5%	80.0%	80.0%
② 市民満足向上目標						
⑧ 工事費等の公表(コスト表記)				100.0%	100.0%	100.0%
⑨ 一定規模(500万円)以上の工事竣工後の自治会長からの意見聴取			100.0%	100.0%	100.0%	100.0%
⑩ 職場の方針や業務の進め方の決定に参加する機会があると感じる職員の割合			77.3%	79.8%	82.0%	85.0%
⑪ 自由に意見や提案が出来るなど協力し合う雰囲気があると感じる職員の割合			66.7%	79.8%	82.0%	85.0%
⑫ 必要な情報が確実に伝えられていると感じる職員の割合			66.7%	66.7%	70.0%	75.0%
⑬ 研修への積極的な参加について、支援がなされていると思う職員の割合			77.3%	82.5%	84.0%	85.0%