

<p>1. 川西市の重点方針</p> <p>元気でうれしいのあるオンリーワンのまちづくりを実現するため、第4次総合計画後期基本計画「笑顔・ときめき川西プラン」に掲げる次の3点に重点を置いて施策展開を図ります。</p> <p>①次代を担う子どもたちが健やかに育つ環境づくり ②市民の笑顔と元気がみなぎるまちづくり ③市民とともに築く未来に向けたまちづくり</p>	<p>2. 総務部のサービス対象者</p> <p>①市民 ②来庁者 ③災害弱者 ④業者 ⑤職員</p>	<p>3. 総務部を取り巻く経営環境</p> <p>① 税収の減 ② 職員数の減少 ③ 職員の高齢化(再任用含む) ④ 施設の老朽化 ⑤ 危機管理事象の発生 ⑥ 地域の繋がりの希薄化</p>
---	--	--



<p>4. 総務部がめざす姿</p> <p>～市民生活・行政運営の基盤を支える～</p> <p>I 市の業務の総合的な管理と職員の育成を推進し、適正かつ公正で効率的な行政運営の基盤を支えます。 II 安心・安全な街づくりを推進し、市民生活の基盤を支えます。 III 納税環境を整え、自主財源である市税の確保に努め、市民生活と行政運営の財政的基盤を支えます。</p>



5. 総務部の現状		
<p>(1)重要成功要因</p> <p>①文書法制事務、情報公開、議会調整等を適正に行い、行政運営の基盤を支える。 ②市民への緊急時や重要事項等の連絡体制を確保するとともに、情報発信だけでなく双方向の情報伝達について工夫する。 ③電子化により、経営資源を総合的にマネジメントする。 ④公有財産の適正管理と有効活用を図る。 ⑤入札結果等を検証しながら課題の抽出とその解決に向けた取り組みを継続することにより、調達業務の適正化を図る。 ⑥公共工事の適正な履行と品質の確保を図るとともに、工事監督員への指導や助言を通じて監督員の技術力の向上を図る。 ⑦職員の意識改革を進める ⑧透明性のある適材適所配置の人事制度を推進する。 ⑨地域への充分かつ迅速な情報提供を行うための環境を整備する。 ⑩地域が主体となって、防災や安全活動にあたるためのコーディネータの役割を果たす。 ⑪課税・徴収の公平性を確保する。 ⑫税金の課税状況など、市民への広報や周知方法を工夫する。 ⑬課税業務の効率化を進める。</p>	<p>(2)経営上の強み</p> <p>①他部署との連携が緊密である。職員が自由に仕事・発言できる職場風土がある。 ②組織を円滑に運営しており、個別の事業単位では、他部署との連携ができていない。要綱やマニュアルの見直しも適宜行なっている。 ③部内ミーティング、部内アンケート、気付きの提案制度があり、コミュニケーション活動は活発である。いざというときに、部として助け合える状況にある。 ④法制事務など専門的知識を有する職員が配置されている。</p>	<p>(3)経営上の課題</p> <p>①市民の満足に向けて</p> <p>①情報公開制度を推進する。 ②わかりやすく正確な文書等の作成を推進する。 ③ホームページに限らず、情報提供として、いろいろなメディア、広報誌、ホームページ、フェイスTOフェイスなどの使い分けとそれぞれの効果的な活用策について、改めて検討する。 ④新型インフルエンザ、自然災害等による危機管理に備えるとともに、発生時より迅速な対応がとれるようにする。 ⑤防災情報等のより正確かつ迅速な収集伝達が行えるようにする。 ⑥税の重要性を理解していただき、市税収納率を高める。</p> <p>②組織体質の改善に向けて</p> <p>①マニュアル・要綱等の見直しをさらに進める。 ②職員構成の適正化を進める。 ③適正な人事管理、人事評価、再任用制度のあり方等について見直す。 ④他部署も含めた市組織全体を見渡し、基礎情報を整理し、市内部・外部に提供する。 ⑤部内職員の声を聞く機会を増やし、把握していくことで、より一層の行政組織の基盤固めを行う。</p>



6. 総務部の重点目標		7. 総務部の目標																																																																																																	
<p>(1)市民満足の向上に向けて</p> <p>①情報公開制度を推進し、行政過程の透明性を確保する。 ②災害等の非常時に備えるとともに、犯罪や交通事故のない、安全で安心して暮らせる地域社会づくりをめざす。 ③税を中心とした自主財源の確保につとめる。 ④防災情報等の伝達処理システムの導入に向けて検討する。</p> <p>(2)組織体質の改善に向けて</p> <p>①広範多岐にわたる総務部内の連携を強化する。 ②各課が抱える課題等を共有し、総務部の組織目標達成に資する。 ③個人による業務遂行から、組織による業務遂行への転換を促進する。 ④人事に関する制度の再考・見直しを行う。</p>	<table border="1"> <thead> <tr> <th>指 標</th> <th>H19実績</th> <th>H20実績</th> <th>H21実績</th> <th>H22実績</th> <th>H23末目標</th> <th>H24末目標</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>1 地震や火災などの災害に対する備えができていない市民の割合</td> <td>31.8%</td> <td>34.0%</td> <td>32.8%</td> <td>36.1%</td> <td>33.7%</td> <td>30.0%</td> </tr> <tr> <td>① 施策評価指標</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>2 犯罪発生件数</td> <td>2,027件</td> <td>1,945件</td> <td>1,994件</td> <td>1,786件</td> <td>1,722件</td> <td>1,550件</td> </tr> <tr> <td>② 市民満足向上目標</td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>1 市民への情報提供度を高める。</td> <td>9.7%</td> <td>11.3%</td> <td>13.2%</td> <td>14.5%</td> <td>16.0%</td> <td>40.0%</td> </tr> <tr> <td>2 市税収納率</td> <td>90.6%</td> <td>90.2%</td> <td>90.4%</td> <td>90.5%(見込み)</td> <td>91.0%</td> <td>91.0%</td> </tr> <tr> <td>3 市税収納率のうち、現年度課税分</td> <td>98.3%</td> <td>98.4%</td> <td>98.4%</td> <td>98.9%(見込み)</td> <td>98.7%</td> <td>98.7%</td> </tr> <tr> <td>1 効果的な課内ミーティングが実施されていると感じる職員の割合</td> <td>—</td> <td>—</td> <td>76.0%</td> <td>76.0%</td> <td>80.0%</td> <td>80.0%</td> </tr> <tr> <td>2 新規又は見直したマニュアル件数</td> <td>—</td> <td>—</td> <td>年10件</td> <td>年21件</td> <td>年15件</td> <td>年15件</td> </tr> <tr> <td>3 課内・部内改善提案(気付きの提案)件数</td> <td>—</td> <td>—</td> <td>年75件</td> <td>年64件</td> <td>年100件</td> <td>年100件</td> </tr> <tr> <td>4 職員満足度アンケート(市全体)</td> <td>—</td> <td>—</td> <td>60.86点</td> <td>60.34点</td> <td>65点</td> <td>65点</td> </tr> <tr> <td>5 " (Ⅱ勤務条件等・・・人事異動・配置)</td> <td>—</td> <td>—</td> <td>67.8%</td> <td>65.7%</td> <td>70%</td> <td>70%</td> </tr> <tr> <td>6 " (Ⅲ職場環境・・・快適度)</td> <td>—</td> <td>—</td> <td>54.7%</td> <td>56.4%</td> <td>60%</td> <td>60%</td> </tr> </tbody> </table>	指 標	H19実績	H20実績	H21実績	H22実績	H23末目標	H24末目標	1 地震や火災などの災害に対する備えができていない市民の割合	31.8%	34.0%	32.8%	36.1%	33.7%	30.0%	① 施策評価指標							2 犯罪発生件数	2,027件	1,945件	1,994件	1,786件	1,722件	1,550件	② 市民満足向上目標							1 市民への情報提供度を高める。	9.7%	11.3%	13.2%	14.5%	16.0%	40.0%	2 市税収納率	90.6%	90.2%	90.4%	90.5%(見込み)	91.0%	91.0%	3 市税収納率のうち、現年度課税分	98.3%	98.4%	98.4%	98.9%(見込み)	98.7%	98.7%	1 効果的な課内ミーティングが実施されていると感じる職員の割合	—	—	76.0%	76.0%	80.0%	80.0%	2 新規又は見直したマニュアル件数	—	—	年10件	年21件	年15件	年15件	3 課内・部内改善提案(気付きの提案)件数	—	—	年75件	年64件	年100件	年100件	4 職員満足度アンケート(市全体)	—	—	60.86点	60.34点	65点	65点	5 " (Ⅱ勤務条件等・・・人事異動・配置)	—	—	67.8%	65.7%	70%	70%	6 " (Ⅲ職場環境・・・快適度)	—	—	54.7%	56.4%	60%	60%
	指 標	H19実績	H20実績	H21実績	H22実績	H23末目標	H24末目標																																																																																												
1 地震や火災などの災害に対する備えができていない市民の割合	31.8%	34.0%	32.8%	36.1%	33.7%	30.0%																																																																																													
① 施策評価指標																																																																																																			
2 犯罪発生件数	2,027件	1,945件	1,994件	1,786件	1,722件	1,550件																																																																																													
② 市民満足向上目標																																																																																																			
1 市民への情報提供度を高める。	9.7%	11.3%	13.2%	14.5%	16.0%	40.0%																																																																																													
2 市税収納率	90.6%	90.2%	90.4%	90.5%(見込み)	91.0%	91.0%																																																																																													
3 市税収納率のうち、現年度課税分	98.3%	98.4%	98.4%	98.9%(見込み)	98.7%	98.7%																																																																																													
1 効果的な課内ミーティングが実施されていると感じる職員の割合	—	—	76.0%	76.0%	80.0%	80.0%																																																																																													
2 新規又は見直したマニュアル件数	—	—	年10件	年21件	年15件	年15件																																																																																													
3 課内・部内改善提案(気付きの提案)件数	—	—	年75件	年64件	年100件	年100件																																																																																													
4 職員満足度アンケート(市全体)	—	—	60.86点	60.34点	65点	65点																																																																																													
5 " (Ⅱ勤務条件等・・・人事異動・配置)	—	—	67.8%	65.7%	70%	70%																																																																																													
6 " (Ⅲ職場環境・・・快適度)	—	—	54.7%	56.4%	60%	60%																																																																																													