

1. 福祉部のめざす姿

<まちづくり、市民サービスに関すること>
 「地域共生社会の実現」
 障がい者、子ども、高齢者などすべての人々が住み慣れた地域で、みんなとつながり安心して暮らし続けられる共生のまちづくりを目指す。

<組織力の向上に関すること>
 「ポパイの報連相」
 ポイントをパーフェクト（正確）にまとめ、インスタント（すぐに）に報告・連絡・相談を行う。

2. めざす姿に向けた指標（KGI・重要目標達成指標）

指標	H29実績	H30実績	R1実績	R2目標	R3目標	R4目標
○地域で高齢者や障がい者・児童などを見守り、支援する仕組みができていると思う市民の割合	28.5%	32.5%	29.4%	35.4%	37.7%	40.0%
○障がい者福祉施設からの一般就労者数	19人	24人	16人	23人	25人	27人
○自立による生活保護世帯廃止件数	51件	57件	38件	55件	55件	55件
○高齢者に占める要介護（支援）認定者の割合（2号含）	18.0%	18.6%	19.0%	20.3%	21.1%	22.0%

3. 現状と課題（昨年度の振り返り）

<まちづくり、市民サービスに関すること>
 昨年度においては、「市民福祉の向上を進め、誰もが安心して自分らしい暮らしを続けられるまち」を目指して各事業に取り組んできた。事業の進捗については、定期的な会議を通して情報共有や方向性の確認を行った。年度途中で新たな事業が追加されたが、おおむね予定どおり実行出来た。

<組織力の向上に関すること>
 昨年、病院からの事務職転職者を迎え入れ、育成に努めた。部内には育休者や病氣療養者が多く、一部の職員に仕事が過重になっている面が見受けられた。課題としては、適切な仕事の割り振り及び報告・連絡・相談が出来ていない部分があり、これが仕事の遅延やワークライフバランスが保てなかったことにつながった。

4. 福祉部の重点目標

<まちづくり、市民サービスに関すること>

- ・社会福祉協議会と連携し、包括的・総合相談支援体制の構築を推進する。
- ・障がい児者が地域で安心して暮らすため、相談支援の中核的な役割を担う「基幹相談支援センター」を設置し、市内の相談支援体制の拡充に取り組んでいく。
- ・生活保護世帯の家庭訪問を計画的に実施し、自立廃止件数の増加をめざす。
- ・「川西市高齢者保健福祉計画・第8期介護保険事業計画」の策定を通して地域包括ケアシステムの構築の充実を図る。
- ・新型コロナウイルス感染症対策事業を企画立案し実施する。

<組織力の向上に関すること>
 「ポパイの報連相」を部内で徹底させ、常に最新の情報が共有できるようにし、リスク管理を行う。また事業の進捗においては、部長を中心として定期的な会議とロードマップによる進行管理を行い、遅延のないよう進めていく。

5. 重要目標の達成に向けた具体的な取組み

細事業名	生活困窮者自立支援事業	担当課	地域福祉課
具体的な取組項目	新型コロナウイルス感染症対策として社会福祉協議会・生活保護担当と合同で生活困窮者への総合相談窓口を開設する。また、生活困窮者自立支援にかかるLINE相談の本格実施や住居確保給付金拡充も行き、生活困窮者への支援強化を図る。		
細事業名	在宅高齢者支援事業	担当課	地域福祉課
具体的な取組項目	ねたきり高齢者等訪問理容サービス事業の廃止。また高齢者外出支援サービス事業の検討を行い、真に必要な事業かどうか判断する。		
細事業名	地域福祉活動支援管理事業	担当課	地域福祉課
具体的な取組項目	複雑化、多様化する相談に対応するための相談窓口を社会福祉協議会に設置し、庁内の地域連携支援チームと連携しながら包括的支援体制の構築に努める。		
細事業名	障害者総合支援事業	担当課	障害福祉課
具体的な取組項目	障がい者雇用・就労推進本部において、障がい者の雇用・就労の推進に向けた施策の企画・調整、啓発、ネットワークの構築の推進を図る。		
細事業名	障害者総合支援事業	担当課	障害福祉課
具体的な取組項目	第6期障がい者福祉計画・第2期障がい児福祉計画を策定し、障がい者（児）への支援を重点的に進めていく。		
細事業名	障害者地域生活支援事業	担当課	障害福祉課
具体的な取組項目	社会福祉協議会の計画相談支援事業所を基幹相談支援センターに位置付け、民間の相談支援事業所を新たに2か所の開設を行う。		
細事業名	生活支援事業	担当課	生活支援課
具体的な取組項目	現業員と就労支援員が連携し必要な支援・助言・指導を実施し、自立による生活保護廃止件数の増加を目指す。		
細事業名	生活支援事業	担当課	生活支援課
具体的な取組項目	生活保護者の生活習慣病の予防等の取組の強化として健康管理支援事業を実施する。		
細事業名	介護保険事業特別会計（介護保険総務管理事業）	担当課	介護保険課
具体的な取組項目	川西市高齢者保健福祉計画・第8期介護保険事業計画を策定し、計画的に高齢者サービスの充実を図っていく。		
⑩ 細事業名	介護保険事業特別会計（総務管理・地域支援事業）	担当課	介護保険課
具体的な取組項目	新型コロナウイルス感染症対策として事業所に対し感染予防研修、事業継続等の事業を実施する。また、高齢者が新型コロナウイルス感染症の中で身体的・精神的に悪化しないように今までとは違う方法で介護予防事業を展開する。		