

令和2年度 市民環境部の経営方針 部長 岡本 匠

<p>1. 市民環境部のめざす姿</p> <p><まちづくり、市民サービスに関すること> 第2次総合戦略の基本的な方向性である「何気ない日常に幸せを感じるまち」の実現に向け、当部は市民に最も身近な行政部門として自ら考えスピード感を持って行動します。 また、新型コロナウイルス感染症は時代の転換点であることを認識し、ポストコロナに対応した市民サービスに変化させていきます。</p> <p><組織力の向上に関すること> 内部統制の趣旨に則り業務遂行に当たっては予めリスクがあることを前提に、プロセスを重視したスケジュール管理と現状把握を的確に行います。</p>

<p>2. めざす姿に向けた指標（KGI・重要目標達成指標）</p> <table border="1"> <thead> <tr> <th>指標</th> <th>H29実績</th> <th>H30実績</th> <th>R1実績</th> <th>R2目標</th> <th>R3目標</th> <th>R4目標</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>○犯罪発生件数(川西警察署管内)</td> <td>1,295件</td> <td>1,142件</td> <td>1,055件</td> <td>1,036件</td> <td>1,018件</td> <td>1,000件</td> </tr> <tr> <td>○一人ひとりの人権が尊重されていると感じている市民の割合</td> <td>45.5%</td> <td>48.1%</td> <td>55.7%</td> <td>66.7%</td> <td>73.3%</td> <td>80.0%</td> </tr> <tr> <td>○観光客入れ込み数</td> <td>2,435千人</td> <td>2,304千人</td> <td>2,302千人</td> <td>2,376千人</td> <td>2,376千人</td> <td>2,376千人</td> </tr> <tr> <td>○過去1年間に継続してスポーツをした市民の割合</td> <td>22.8%</td> <td>24.3%</td> <td>24.0%</td> <td>25.0%</td> <td>25.5%</td> <td>26.0%</td> </tr> <tr> <td>○環境に配慮した行動を心がけている市民の割合</td> <td>86.2%</td> <td>87.2%</td> <td>89.8%</td> <td>88.6%</td> <td>89.3%</td> <td>90.0%</td> </tr> <tr> <td>○1人1日当たりのごみ排出量</td> <td>844g</td> <td>852g</td> <td>858g</td> <td>845g</td> <td>836g</td> <td>828g</td> </tr> </tbody> </table>	指標	H29実績	H30実績	R1実績	R2目標	R3目標	R4目標	○犯罪発生件数(川西警察署管内)	1,295件	1,142件	1,055件	1,036件	1,018件	1,000件	○一人ひとりの人権が尊重されていると感じている市民の割合	45.5%	48.1%	55.7%	66.7%	73.3%	80.0%	○観光客入れ込み数	2,435千人	2,304千人	2,302千人	2,376千人	2,376千人	2,376千人	○過去1年間に継続してスポーツをした市民の割合	22.8%	24.3%	24.0%	25.0%	25.5%	26.0%	○環境に配慮した行動を心がけている市民の割合	86.2%	87.2%	89.8%	88.6%	89.3%	90.0%	○1人1日当たりのごみ排出量	844g	852g	858g	845g	836g	828g
指標	H29実績	H30実績	R1実績	R2目標	R3目標	R4目標																																											
○犯罪発生件数(川西警察署管内)	1,295件	1,142件	1,055件	1,036件	1,018件	1,000件																																											
○一人ひとりの人権が尊重されていると感じている市民の割合	45.5%	48.1%	55.7%	66.7%	73.3%	80.0%																																											
○観光客入れ込み数	2,435千人	2,304千人	2,302千人	2,376千人	2,376千人	2,376千人																																											
○過去1年間に継続してスポーツをした市民の割合	22.8%	24.3%	24.0%	25.0%	25.5%	26.0%																																											
○環境に配慮した行動を心がけている市民の割合	86.2%	87.2%	89.8%	88.6%	89.3%	90.0%																																											
○1人1日当たりのごみ排出量	844g	852g	858g	845g	836g	828g																																											

<p>3. 現状と課題（昨年度の振り返り）</p> <p><まちづくり、市民サービスに関すること> 業務課題に対する要因分析が弱いため、事業評価や改善に向けた効果的な展開が十分にできていない。</p> <p><組織力の向上に関すること> 業務目標及びその達成に向けたスケジュールが十分に共有されていない。</p>

<p>4. 市民環境部の重点目標</p> <p><まちづくり、市民サービスに関すること> 新型コロナウイルス感染症の影響が長期になることを踏まえ、短期的なコロナショックからの立ち直り支援と、中長期的な変化を見据えた回復期での支援を実現します。 【暮らし】産業ビジョンや黒川のまちづくり方針、地域スポーツの環境整備などに着実に取り組むことで、利便性と魅力を持ったまちづくりをめざします。 【安全安心】障がい者の就労機会の拡大や、高齢者への自動通話録音機の貸出、ごみの排出方法・収集体制の見直しにより、誰もが安心して暮らせる環境を整えていきます。 【生きがい】アステ市民プラザで空きルームを活用して学習スペースを確保することで、子どもや若者の自主学習への支援を試行的に実施します。 【つながり】多文化共生社会の実現をめざして総合センターの在り方を検討するとともに、パートナーシップ宣誓制度の導入を進めていきます。 【行財政改革】事業は施策目標達成のための手段であることを念頭に、課題分析をしっかりと行なったうえで、民間との連携などこれまでと違うやり方（新しい川西モデル）にチャレンジします。その一例として、市民トイレの跡地活用やアステ市民プラザの将来的運営形態、新ごみ収集体制の構築について検討していきます。</p> <p><組織力の向上に関すること> 内部統制における各課のワークポイントで特に取り組むことを定め、その進捗をスケジュール上のプロセスとマイルストーンを設定することで把握します。 職員の健康と生きがいづくりめざして、残業時間の20%以上削減と有給休暇の12日以上取得（夏休除く）をめざします。</p>

<p>5. 重要目標の達成に向けた具体的な取組み</p> <table border="1"> <tr> <td>細事業名</td> <td>生活安全事業</td> <td>担当課</td> <td>生活相談課</td> </tr> <tr> <td>具体的な取組項目</td> <td colspan="3">犯罪被害者等支援総合相談窓口を設置し制度PRするとともに、自動通話録音機を貸出し、高齢者の詐欺被害防止等を図る。</td> </tr> <tr> <td>細事業名</td> <td>住民基本台帳及び印鑑登録事業</td> <td>担当課</td> <td>市民課</td> </tr> <tr> <td>具体的な取組項目</td> <td colspan="3">マイナンバーカードの普及に向け、市HPや広報誌への掲載を行い啓発するとともに、公民館等でブースを設置するなどのPRを行う。</td> </tr> <tr> <td>細事業名</td> <td>アステ市民プラザ運営事業</td> <td>担当課</td> <td>アステ市民プラザ</td> </tr> <tr> <td>具体的な取組項目</td> <td colspan="3">施設利用率の向上を図るべく特に夜間帯の利用をPRしていくとともに、空きルームを活用し子どもたちの自主学習の支援を試行する。また、将来的な運営の指定管理化に向け検討を進める。</td> </tr> <tr> <td>細事業名</td> <td>人権啓発推進事業、男女共同参画推進事業</td> <td>担当課</td> <td>人権推進課</td> </tr> <tr> <td>具体的な取組項目</td> <td colspan="3">人権行政推進プランおよび男女共同参画プランにもとづき施策を進める。また、パートナーシップ宣誓制度導入を進める。</td> </tr> <tr> <td>細事業名</td> <td>隣保館運営事業</td> <td>担当課</td> <td>総合センター</td> </tr> <tr> <td>具体的な取組項目</td> <td colspan="3">各事業の充実を図り施設稼働率の向上をめざす。また、今後の総合センターの在り方について検討を進める。</td> </tr> <tr> <td>細事業名</td> <td>農業振興推進事業、商工振興事業、中心市街地活性化推進事業</td> <td>担当課</td> <td>産業振興課</td> </tr> <tr> <td>具体的な取組項目</td> <td colspan="3">商工会、JA等の関連団体、市民と協力し、一体となって産業ビジョン及び中心市街地活性化基本計画を実行する。加えて、コロナショックの軽減やポストコロナを見据えた産業支援策を展開する。</td> </tr> <tr> <td>細事業名</td> <td>観光推進事業、各種イベント開催事業</td> <td>担当課</td> <td>文化・観光・スポーツ課</td> </tr> <tr> <td>具体的な取組項目</td> <td colspan="3">観光公設後千年を節目にポストコロナにおける新たな源氏まつりを再構築する。また、黒川のまちづくりについて、関係者と将来ビジョンを共有しながら支援していく。</td> </tr> <tr> <td>細事業名</td> <td>生涯スポーツ推進事業</td> <td>担当課</td> <td>文化・観光・スポーツ課</td> </tr> <tr> <td>具体的な取組項目</td> <td colspan="3">スポーツ推進委員及びスポーツクラブ21と協働してWithコロナ期の地域の生涯スポーツの推進を図る。また、東谷多目的広場の整備に向けて諸準備を進める。</td> </tr> <tr> <td>細事業名</td> <td>市民トイレ管理事業</td> <td>担当課</td> <td>環境衛生課</td> </tr> <tr> <td>具体的な取組項目</td> <td colspan="3">市民トイレ廃止後の跡地について、関係機関と調整し立地を活かした有効な活用策を検討する。</td> </tr> <tr> <td>⑩ 細事業名</td> <td>分別収集事業</td> <td>担当課</td> <td>美化推進課</td> </tr> <tr> <td>具体的な取組項目</td> <td colspan="3">直間比率、ごみ収集体制、排出方法を見直し、収集コストの削減について検討を進める。また、事務所の移転にあたり、周辺環境の維持や収集車の出入庫時の安全確保に努める。</td> </tr> <tr> <td>⑪ 細事業名</td> <td>ごみ減量化とリサイクル推進事業</td> <td>担当課</td> <td>美化推進課</td> </tr> <tr> <td>具体的な取組項目</td> <td colspan="3">ネットdeふくレルをはじめとしたポストコロナを見据えた新しい減量施策や学習会を構築し、ごみの減量化に努める。また、緊急事態宣言をきっかけに急増しているネットでの問い合わせに対応するため、ごみアプリの導入を図る。</td> </tr> <tr> <td>⑫ 細事業名</td> <td>事業の見直し</td> <td>担当課</td> <td>各課</td> </tr> <tr> <td>具体的な取組項目</td> <td colspan="3">令和元年に示された事業見直しを着実に実行するとともに、補助金や使用料・手数料、組織内事務局の在り方についても検討を進める。</td> </tr> </table>	細事業名	生活安全事業	担当課	生活相談課	具体的な取組項目	犯罪被害者等支援総合相談窓口を設置し制度PRするとともに、自動通話録音機を貸出し、高齢者の詐欺被害防止等を図る。			細事業名	住民基本台帳及び印鑑登録事業	担当課	市民課	具体的な取組項目	マイナンバーカードの普及に向け、市HPや広報誌への掲載を行い啓発するとともに、公民館等でブースを設置するなどのPRを行う。			細事業名	アステ市民プラザ運営事業	担当課	アステ市民プラザ	具体的な取組項目	施設利用率の向上を図るべく特に夜間帯の利用をPRしていくとともに、空きルームを活用し子どもたちの自主学習の支援を試行する。また、将来的な運営の指定管理化に向け検討を進める。			細事業名	人権啓発推進事業、男女共同参画推進事業	担当課	人権推進課	具体的な取組項目	人権行政推進プランおよび男女共同参画プランにもとづき施策を進める。また、パートナーシップ宣誓制度導入を進める。			細事業名	隣保館運営事業	担当課	総合センター	具体的な取組項目	各事業の充実を図り施設稼働率の向上をめざす。また、今後の総合センターの在り方について検討を進める。			細事業名	農業振興推進事業、商工振興事業、中心市街地活性化推進事業	担当課	産業振興課	具体的な取組項目	商工会、JA等の関連団体、市民と協力し、一体となって産業ビジョン及び中心市街地活性化基本計画を実行する。加えて、コロナショックの軽減やポストコロナを見据えた産業支援策を展開する。			細事業名	観光推進事業、各種イベント開催事業	担当課	文化・観光・スポーツ課	具体的な取組項目	観光公設後千年を節目にポストコロナにおける新たな源氏まつりを再構築する。また、黒川のまちづくりについて、関係者と将来ビジョンを共有しながら支援していく。			細事業名	生涯スポーツ推進事業	担当課	文化・観光・スポーツ課	具体的な取組項目	スポーツ推進委員及びスポーツクラブ21と協働してWithコロナ期の地域の生涯スポーツの推進を図る。また、東谷多目的広場の整備に向けて諸準備を進める。			細事業名	市民トイレ管理事業	担当課	環境衛生課	具体的な取組項目	市民トイレ廃止後の跡地について、関係機関と調整し立地を活かした有効な活用策を検討する。			⑩ 細事業名	分別収集事業	担当課	美化推進課	具体的な取組項目	直間比率、ごみ収集体制、排出方法を見直し、収集コストの削減について検討を進める。また、事務所の移転にあたり、周辺環境の維持や収集車の出入庫時の安全確保に努める。			⑪ 細事業名	ごみ減量化とリサイクル推進事業	担当課	美化推進課	具体的な取組項目	ネットdeふくレルをはじめとしたポストコロナを見据えた新しい減量施策や学習会を構築し、ごみの減量化に努める。また、緊急事態宣言をきっかけに急増しているネットでの問い合わせに対応するため、ごみアプリの導入を図る。			⑫ 細事業名	事業の見直し	担当課	各課	具体的な取組項目	令和元年に示された事業見直しを着実に実行するとともに、補助金や使用料・手数料、組織内事務局の在り方についても検討を進める。		
細事業名	生活安全事業	担当課	生活相談課																																																																																													
具体的な取組項目	犯罪被害者等支援総合相談窓口を設置し制度PRするとともに、自動通話録音機を貸出し、高齢者の詐欺被害防止等を図る。																																																																																															
細事業名	住民基本台帳及び印鑑登録事業	担当課	市民課																																																																																													
具体的な取組項目	マイナンバーカードの普及に向け、市HPや広報誌への掲載を行い啓発するとともに、公民館等でブースを設置するなどのPRを行う。																																																																																															
細事業名	アステ市民プラザ運営事業	担当課	アステ市民プラザ																																																																																													
具体的な取組項目	施設利用率の向上を図るべく特に夜間帯の利用をPRしていくとともに、空きルームを活用し子どもたちの自主学習の支援を試行する。また、将来的な運営の指定管理化に向け検討を進める。																																																																																															
細事業名	人権啓発推進事業、男女共同参画推進事業	担当課	人権推進課																																																																																													
具体的な取組項目	人権行政推進プランおよび男女共同参画プランにもとづき施策を進める。また、パートナーシップ宣誓制度導入を進める。																																																																																															
細事業名	隣保館運営事業	担当課	総合センター																																																																																													
具体的な取組項目	各事業の充実を図り施設稼働率の向上をめざす。また、今後の総合センターの在り方について検討を進める。																																																																																															
細事業名	農業振興推進事業、商工振興事業、中心市街地活性化推進事業	担当課	産業振興課																																																																																													
具体的な取組項目	商工会、JA等の関連団体、市民と協力し、一体となって産業ビジョン及び中心市街地活性化基本計画を実行する。加えて、コロナショックの軽減やポストコロナを見据えた産業支援策を展開する。																																																																																															
細事業名	観光推進事業、各種イベント開催事業	担当課	文化・観光・スポーツ課																																																																																													
具体的な取組項目	観光公設後千年を節目にポストコロナにおける新たな源氏まつりを再構築する。また、黒川のまちづくりについて、関係者と将来ビジョンを共有しながら支援していく。																																																																																															
細事業名	生涯スポーツ推進事業	担当課	文化・観光・スポーツ課																																																																																													
具体的な取組項目	スポーツ推進委員及びスポーツクラブ21と協働してWithコロナ期の地域の生涯スポーツの推進を図る。また、東谷多目的広場の整備に向けて諸準備を進める。																																																																																															
細事業名	市民トイレ管理事業	担当課	環境衛生課																																																																																													
具体的な取組項目	市民トイレ廃止後の跡地について、関係機関と調整し立地を活かした有効な活用策を検討する。																																																																																															
⑩ 細事業名	分別収集事業	担当課	美化推進課																																																																																													
具体的な取組項目	直間比率、ごみ収集体制、排出方法を見直し、収集コストの削減について検討を進める。また、事務所の移転にあたり、周辺環境の維持や収集車の出入庫時の安全確保に努める。																																																																																															
⑪ 細事業名	ごみ減量化とリサイクル推進事業	担当課	美化推進課																																																																																													
具体的な取組項目	ネットdeふくレルをはじめとしたポストコロナを見据えた新しい減量施策や学習会を構築し、ごみの減量化に努める。また、緊急事態宣言をきっかけに急増しているネットでの問い合わせに対応するため、ごみアプリの導入を図る。																																																																																															
⑫ 細事業名	事業の見直し	担当課	各課																																																																																													
具体的な取組項目	令和元年に示された事業見直しを着実に実行するとともに、補助金や使用料・手数料、組織内事務局の在り方についても検討を進める。																																																																																															