

<p>1. 川西市の重点方針</p> <p>第5次総合計画のめざす都市像である「であい ふれあい ささえあい 輝きつなぐまち」を実現するため、第5次総合計画前期基本計画に掲げる次の5点に重点を置いて施策展開を図ります。</p> <ul style="list-style-type: none"> 元気な都市再生プロジェクト 豊かな水と緑共生プロジェクト こころ豊かなこども育成プロジェクト いきいき健康・長寿プロジェクト 川西の魅力発見・発信プロジェクト 	<p>2. 都市整備部のサービス対象者</p> <p>自主的なまちづくりに取り組む住民 道路・公園・市営住宅等の公共施設利用者 公共交通利用者 大阪国際空港の周辺住民 新名神高速道路(仮称:川西IC)建設予定地の周辺住民</p>	<p>3. 都市整備部を取り巻く経営環境</p> <p>住民の参画と協働への意識の高揚 少子高齢化がもたらすニーズの変化 予算の減少による新設・改良事業の未着手及び維持管理業務の停滞 施設の老朽化に伴う長寿命化への転換 新関西国際空港株式会社との連携による南部地域のまちづくり 新名神高速道路及び関連道路の事業化に伴う周辺地域のまちづくり 熟練技術者の退職による知識・技術の継承 人員削減による職員の負担増 新規職員の新鮮な活力</p>
--	---	---

<p>4. 都市整備部がめざす姿</p> <p>市民や市民公益活動団体、事業者などさまざまなまちづくりの担い手の参画を基本に、官民相互の信頼関係を構築し、厳しい財政状況の中、さまざまなまちづくりの担い手の皆さんと共に、効果的に事業を推進し、安全・安心と利便性が両立する住みたい・住み続けたいまちづくりをめざします。</p>
--

5. 都市整備部の現状		
(1)重要成功要因	(2)経営上の強み	(3)経営上の課題
<p>市民に対し、今後のまちづくりに対する将来像や目標を明らかにするとともに、まちづくりへの参画を推進する。</p> <p>市民に対し、優先順位や必要性について十分な理解を得たうえ、事業等を迅速に進める。</p> <p>職員のやる気と能力の向上を図る。</p> <p>市民からの要望や苦情に対し、職員一人一人がスピード感を持って対応する。</p>	<p>事業の進め方について、コンプライアンスの徹底並びに報・連・相の徹底による課及び職員間での情報の共有が図られており、無駄・無理のない業務を行う事が出来る。</p> <p>まちづくり等に関するノウハウや経験を積める職場であり、職員の能力向上を積極的にすすめる環境がある。</p> <p>市民からの要望・苦情に対し、迅速に解決し、市民との信頼関係を構築できている。</p> <p>リーダーシップの発揮により、積極的なコミュニケーションが図られ、それを支える課員の協力体制がとれている。</p> <p>職員同士に良好な人間関係が構築されており、安心して業務に取り組める環境である。</p>	<p>市民の満足に向けて</p> <p>市民が理解しやすいまちづくりを進める。</p> <p>個別事業について、市民への説明責任を果たす。</p> <p>スピード感を持って、事業を推進する。</p> <p>組織体質の改善に向けて</p> <p>職務遂行上の職員の不安をなくす。</p> <p>課及び職員間の協力体制を充実する。</p> <p>職員のスキルアップを図る。</p>

6. 都市整備部の重点目標	
<p>(1) 市民満足の向上に向けて</p> <p>市民が愛着と誇りを持てる景観の実現に向けて、景観計画の策定及び都市景観形成条例の改正を進める。</p> <p>課及び職員間の連携・連絡を強化し、進行管理を適切に実施し、スピード感を持った事業の推進を徹底する。</p> <p>実施計画査定や予算要求において、将来を見据えた必要性をより明確化し、市民への説明責任を果たす。</p>	<p>(2) 組織体質の改善に向けて</p> <p>情報の共有化のためのデータ整理・活用を進め、職員が不安なく取組める環境をつくる。</p> <p>部内、室内、課内各層のミーティングを定期的開催する。</p> <p>若手職員が基礎知識を身につけるため、マニュアル整備や研修会等の参加を積極的に進める。</p>

7. 都市整備部の目標						
指標	H24実績	H25目標	H26目標	H27目標	H28実績	H29目標
<p>施策評価指標</p> <p>川西市の景観に関心がある市民の割合 重点目標に寄与するため</p> <p>「緑が豊かなまちだ」と思う市民の割合 重点目標に寄与するため</p> <p>「居住地域に住み続けたい」と思う市民の割合 重点目標に寄与するため</p> <p>「歩道や道路がきれいだ」と思う市民の割合 重点目標に寄与するため</p> <p>「生活道路が安心して通行できる」と思う市民の割合 重点目標に寄与するため</p> <p>公園を満足して利用している市民の割合 重点目標に寄与するため</p>	80.2%	81.1%				85.0%
	82.7%	83.2%				85.0%
	68.1%	70.5%				80.0%
	69.0%	71.2%				80.0%
	61.4%	63.4%				71.2%
	16.0%	17.0%				21.0%
<p>市民満足向上目標</p> <p>ホームページの充実 重点目標に寄与するため</p> <p>工事費等の公表(コスト表記) 重点目標に寄与するため</p> <p>一定規模(500万円)以上の工事竣工後の自治会からの意見聴取 重点目標に寄与するため</p>	80.0%	84.0%				100%
	100%	100%				100%
	100%	100%				100%
<p>組織体質改善に向けた指標</p> <p>職場の方針や業務の進め方の決定に参加する機会があると感じる職員の割合 重点目標に寄与するため</p> <p>自由に意見や提案が出来るなど協力し合う雰囲気があると感じる職員の割合 重点目標に寄与するため</p> <p>必要な情報が確実に伝えられていると感じる職員の割合 重点目標に寄与するため</p> <p>研修への積極的な参加について、支援がなされていると思う職員の割合 重点目標に寄与するため</p>	67.6%	71.1%				85.0%
	65.8%	69.6%				85.0%
	61.4%	64.1%				75.0%
	75.8%	77.6%				85.0%