

**1. 川西市の重点方針**

元気でうらおいのあるオンリーワンのまちづくりを実現するため、第4次総合計画後期基本計画「笑顔・ときめき川西プラン」に掲げる次の3点に重点を置いて施策展開を図ります。

次代を担う子どもたちが健やかに育つ環境づくり

市民の笑顔と元気がみなぎるまちづくり

市民とともに築く未来に向けたまちづくり

**2. 都市整備部のサービス対象者**

自主的なまちづくりに取り組む住民  
道路・公園・市営住宅等の公共施設利用者  
大阪国際空港の周辺住民  
新名神高速道路(仮称:川西IC)建設予定地の周辺住民

**3. 都市整備部を取り巻く経営環境**

住民の参画と協働への意識の高揚  
少子高齢化がもたらすニーズの変化  
予算の減少による新設・改良事業の未着手及び維持管理業務の停滞  
施設の老朽化に伴う長寿命化への転換  
空港経営統合による環境対策への影響  
新名神高速道路及び関連道路の事業化に伴う周辺地域のまちづくり  
大量退職者の影響による知識・技術の継承  
人員削減による職員の負担増

**4. 都市整備部がめざす姿**

市民の参画・協働を基本に官民相互の信頼関係を構築し、厳しい財政状況の中、効果的な事業の推進や施設の長寿命化・点検等を進めることにより、事業への理解と安全・安心と利便性が両立するまちづくりをめざします。

**5. 都市整備部の現状**

(1)重要成功要因	(2)経営上の強み	(3)経営上の課題
<p>市民に対し、今後のまちづくりに対する将来像や目標を明らかにするとともに、まちづくりへの参画を推進する。</p> <p>市民に対し、事業等の優先順位や必要性について十分な理解を得る。</p> <p>職員のやる気と能力の向上を図る。</p> <p>市民からの要望や苦情また、新規事業に対し、職員一人一人がスピード感を持って対応する。</p>	<p>事業の進め方について、無駄・無理のない業務を行う事が出来る。</p> <p>まちづくり等に関するノウハウや経験を積める職場環境があり、職員の能力向上を積極的にすすめる環境がある。</p> <p>市民からの要望・苦情に対し、迅速にかつ、現状を少しでも解決しようとする職員の意識がある。</p> <p>リーダーシップの発揮により、積極的なコミュニケーションが図られ、それを支える課員の協力体制がとれている。</p>	<p>市民の満足に向けて</p> <p>市民が理解しやすいまちづくりのマスタープランを明らかにする。</p> <p>個別事業について、市民への説明責任を果たす。</p> <p>スピード感を持って、事業を推進する。</p> <p>組織体質の改善に向けて</p> <p>職務遂行上の職員の不安をなくす。</p> <p>課のコミュニケーションを積極的に熟成する。</p> <p>職員のスキルアップを図る。</p>

**6. 都市整備部の重点目標**

(1)市民満足の向上に向けて

都市計画マスタープランの改定に当たっては、市民目線で理解しやすいものとする。

部内の連携・連絡を強化し、スピード感を持った事業の推進を徹底する。

実施計画査定や予算要求において、本来の必要性をより明確化し、市民への説明責任を果たす。

(2)組織体質の改善に向けて

進行管理を適切に実施し、重点事業を円滑に進め、合わせて職員が不安なく取り組める環境をつくる。

自由な雰囲気ですべての課内ミーティングができる職場の雰囲気を構築する。

若手職員の基礎知識を身につけるため、研修会等の参加を積極に進める。

**7. 都市整備部の目標**

指 標	H19実績	H20実績	H21実績	H22実績	H23実績	H24未目標	
施策評価指標	川西市の景観に関心がある市民の割合	83.6%	80.5%	79.1%	80.6%	80.3%	85.0%
	今住んでいる住宅や周りの環境に満足している市民の割合	68.2%	68.4%	71.6%	71.9%	73.4%	75.0%
	歩道や道路がきれいだと感じている市民の割合	60.6%	65.6%	66.5%	67.5%	67.9%	69.0%
	公園を満足して利用している市民の割合	17.1%	14.8%	14.4%	15.0%	19.5%	19.0%
	緑が豊かなまちだと感じている市民の割合	74.9%	73.5%	75.6%	77.4%	78.1%	79.0%
	生活道路が安心して通行できると感じている市民の割合	52.8%	60.8%	57.1%	60.5%	55.6%	62.0%
市民満足向上目標	ホームページの充実				67.5%	80.0%	80.0%
	工事費等の公表(コスト表記)				100%	100%	100%
	一定規模(500万円)以上の工事竣工後の自治会からの意見聴取			100%	100%	100%	100%
職場の方針や業務の進め方の決定に参加する機会があると感じる職員の割合			77.3%	79.8%	72.4%	85.0%	
自由に意見や提案が出来るなど協力し合う雰囲気があると感じる職員の割合			66.7%	79.8%	74.7%	85.0%	
必要な情報が確実に伝えられていると感じる職員の割合			66.7%	66.7%	58.6%	75.0%	
研修への積極的な参加について、支援がなされていると思う職員の割合			77.3%	82.5%	78.2%	85.0%	