

1. 市民環境部のめざす姿

市民環境部は市民に最も身近な行政部門として、市民ニーズの把握とその実現に向けスピーディに対応することを基本理念として自ら考え行動します。

- ①みんなの生活が豊かで楽しく、元気で幸せを感じるまち
- ②ごみの発生や排出量が少なく、循環型社会形成が推進されるまち
- ③経験を大事にしつつ新たな視点で挑戦し、確実に仕事に取り組む、活気溢れる職場
- ④安全で事故がなく、職員がやりがいを持って相互に協力し合う職場

2. めざす姿に向けた指標(KGI・重要目標達成指標)

指標	H29実績	H30実績	R1目標	R2目標	R3目標	R4目標
○犯罪発生件数(川西警察署管内)	1,295件	1,142件	1,105件	1,070件	1,035件	1,000件
○一人ひとりの人権が尊重されていると感じている市民の割合	45.5%	48.1%	60.0%	66.7%	73.3%	80.0%
○観光客入れ込み数	2,435千人		2,376千人	2,376千人	2,376千人	2,376千人
○過去1年間に継続してスポーツをした市民の割合	22.8%	24.3%	24.5%	25.0%	25.5%	26.0%
○環境に配慮した行動を心がけている市民の割合	86.2%	87.2%	87.9%	88.6%	89.3%	90.0%
○1人1日当たりのごみ排出量	844g		854g	845g	836g	828g

3. 現状と課題(昨年度の振り返り)

1. 議会等で答弁した内容や監査委員に指摘された内容について、実施確認や改善に向けた進捗管理ができていない。
2. イベントや事業の実施に注力するあまり、事業の評価や改善に向けた展開が行われていない。
3. 災害や緊急時の突発事案に対して、さらにスピーディかつ無理のない対応ができるよう体制の充実を図る必要がある。

4. 市民環境部の重点目標

1. より安心して生活できる環境を構築する。
2. マイナンバーカードを普及させ、行政窓口での手続き軽減など住民の利便性向上を図る。
3. 所管する公共施設の貸館稼働率の向上を図る。
4. 各種計画の策定にあたり、市民の意見に傾聴しつつ実効性のあるものとする。
5. 猪名川花火大会などのイベントを安全第一に、さらに魅力あるものとする。
6. 黒川地区において特別指定区域制度の活用に向けた取り組みを行う。
7. ごみのポイ捨て防止や生物多様性ふるさと川西戦略を通して、生活環境や自然環境の向上に努める。
8. 斎場運営を指定管理者制度に安定・確実に移行する。
9. 一人当たりごみ排出量を一般廃棄物処理基本計画に沿って段階的に低減させる。
10. スケジュールの進行管理をしっかりと行ない、円滑な事業展開をめざす。

5. 重要目標の達成に向けた具体的な取組み

① 細事業名	生活安全事業	担当課	生活相談課
具体的な取組項目	防犯カメラの設置費用を補助することで促進するとともに、犯罪被害者等支援条例の令和2年度施行をめざす。		
② 細事業名	住民基本台帳及び印鑑登録事業	担当課	市民課
具体的な取組項目	マイナンバーカードの普及に向け、市内在住職員の取得を進めるとともに、市イベントでブースを設けるなどPRを行う。		
③ 細事業名	アステ市民プラザ運営事業	担当課	アステ市民プラザ
具体的な取組項目	施設利用率の向上を図るべく特に夜間帯の利用をPRしていく。また、将来的な運営の指定管理化に向け検討を進める。		
④ 細事業名	人権啓発推進事業	担当課	人権推進課
具体的な取組項目	本年度で計画期間が満了する人権行政推進プランを国内外の人権を取り巻く動向等を踏まえて改定する。		
⑤ 細事業名	隣保館運営事業、児童館運営事業	担当課	総合センター
具体的な取組項目	各事業の充実を図り施設稼働率の向上を目指す。		
⑥ 細事業名	商工振興事業、中心市街地活性化推進事業	担当課	産業振興課
具体的な取組項目	産業ビジョン及び中心市街地活性化基本計画を実行性のあるものに改定する。		
⑦ 細事業名	観光推進事業、各種イベント開催事業	担当課	文化・観光・スポーツ課
具体的な取組項目	本市の観光資源を各種媒体を活用し、特に市外に対してPRを行う。また、黒川のまちづくりについて、関係者と将来ビジョンを共有しながら支援していく。		
⑧ 細事業名	生涯スポーツ推進事業	担当課	文化・観光・スポーツ課
具体的な取組項目	スポーツ推進委員及びスポーツクラブ21と協働して地域の生涯スポーツの推進を図る。また、東谷多目的広場の整備に向けて諸準備を進める。		
⑨ 細事業名	環境創造事業、環境衛生対策事業	担当課	環境衛生課
具体的な取組項目	「生物多様性ふるさと川西シンポジウム」を開催し市民が自然環境の大切さを啓発するほか、たばこマナーの啓発に努める。		
⑩ 細事業名	斎場運営管理事業	担当課	環境衛生課
具体的な取組項目	指定管理者制度への移行がスムーズに行えるよう細部にわたった引継ぎを行うとともに、移行後のモニタリング体制を整える。		
⑪ 細事業名	分別収集事業	担当課	美化推進課
具体的な取組項目	ごみ収集体制のほか委託契約内容についても見直しを図り、収集コストの削減について検討していく。		
⑫ 細事業名	ごみ減量化とリサイクル推進事業	担当課	美化推進課
具体的な取組項目	ごみ学習会などを通じてごみ減量啓発に努め、1人1日当たりごみ排出量の令和4年度目標値828gを目指す。		