普段の業務で異変を発見

すでに亡くなら がありましたとに亡くなられるのがありました。



見守り協力事業者

皆さん 支援に窓知 つ

るの

みとる人もなく、独りきりで亡くなっ てしまう「孤独・孤立死」。相当な日数 が経ってから発見されることも。

り集身近にある見守り

全国的に、少子高齢化や核家族化が進 み、地域住民同士のつながりが希薄に なっていることから、このようなケース が増える傾向にあります。

特に地域社会から孤立しやすい一人暮 らしの高齢者や生活困窮世帯、障がい者 世帯などへの支援が大きな課題となって

市では、昨年9月に「川西市見守り協 力事業者ネットワーク事業」の協定を締 結。民生委員・児童委員や福祉委員、地 域住民などによって行われてきた見守り に加えて、配達やライフラインなどの事 業者と協力して、地域の異変を早期に察 知しようという試みです。

全ての人が、住み慣れたまちで安心し て生活するために、私たちにも何かでき ることがあるはずです。あなたも見守り の輪に加わりませんか。

【問合せ】福祉政策課Tel (740) 1172

地域の声



■ 個人宅配利用者 高野絹子さん

今は2人暮らしなのでそうでもないですが、 先々独りになったらと思うと心配です。

以前に道で倒れている人や、家が分からなく て迷っている人がいたんです。

この辺りは日中にあまり人の動きがないの で、自分がもしそうなったらと心配になります。

そんな時に定期的にコープさんの車が回って いるのを見掛けると、とても心強いですね。



| 協同購入利用者 山本那緒子さん

急に具合が悪くなったとき、気に掛けてくれ る人や助けてくれる人がいないと不安です。

最近は空き家も増えて、寂しくなってきまし たしね。

週に1回の協同購入が交流の場になっている んですよ。

身近にそういう存在があるっていうのは、あ りがたいことだと思っています。

NPO 法人

「成年後見センター

【成年後見制度】せいねんこうけんせいど

断ができない人は、財産を管理したり、契

約を結ぶなどの必要があっても、自分では

難しい場合があります。また、不利益な契

約であっても、よく判断できず、悪徳商法 の被害に遭う恐れもあります。このような

人を保護・支援するのが成年後見制度です。

して

います。

ることで、

信頼が深まり安心 同じ人が訪問す

から。

して心を開いてい

ただけます

岡やすえさん

・川西」

民法の制度を活用し守る

地域密着で必要な支援を



中央民生委員 会長 中田鞆

中田鞆子さん

年になります。 見守りとして訪問や電話で

て活動を始めてから15

や地域生活がうまくいってい子どもがいたり、ひきこもり 齢者や子育て家庭、不登校の様子を確認しているのは、高

民生委員• 児童委員

周囲に相談できず

訪 います。

• 児童委員協議会

が来るのを心待ちにしてくれ ができてくると、 だったのが、 スに合わせるようにしていま ようになって、 始めは玄関先での立ち話

その点、 今はい ろい

の部分を担っているんだと思 ると思うんです。私たちはそ ないと分からないことってあ 必要だったりする家庭です 孤立したり、 地域には、その地域の人で

徐々に信頼関係 そのうち私

ました。 昔は対象者の把握に苦労し うれしくなります

署と連携することで、 ある程

地域の実情や相談者の立場で支援を地域の人だからこそ分かること 一安や悩 *A*

八で抱え込まず相談を

スに合わせるよう:1回だったりと、相手のペーーに1回だったりと、相手のペー 問や電話の頻度は、

るようになるんですよね。 こちらも元気な姿を見る

ろな部 てい

と思います。 に向かっていくんじゃないか その結果、少しずつ良い方向 とのネットワー コミュニケーションが人と人 いと思うんです。 ている人がいると思い在、不安や悩みを抱え -クをつくり、 普段からの

さまざま支援が

して ていたり、 があるんです。 もあって、そう 特に老々介護の状態になっ いますが

気にな

らの情報なんです。 そんな時に頼りになるの

ます。 立の問題は、

すが、それでも漏れている 度情報共有はできているんで

け込んで、把握するようには ケースはあると思います 自分からどんどん地域に溶

厚生労働省から

漏れやすくなってしまいま の対象としてあがらない場合 る、障がいのある人を抱えて いる世帯など、表面上見守り

隣近所に住んでいる人か

るのが原因の一つだといわればのつながりが薄くなっていた社会形態の変化などで、地

始めはあいさつだけでもい

化といっ ります。 ることがあれば相談してほし しています いですね。 一人で抱え込まず、 守秘義務もあ

経済的に困ってい やっぱり限界 いうケースは ますが、 委嘱されます。研修を積み重 推薦により、 地域には、 ねて必要な知識や技能を習得 民生委員は都道府県知事の

域の声

かった」と言われると、

「あなたが来てく

れて 温か

く豊かな気持ちになります



加藤多美子さん制度利用者

人には後見制度の利用で法的増えていますし、そういった

護保険制度のサ

保険制度のサービスを利用介護が必要になった時に介

外が後見人となるケースが増

社会福祉士など、身内以

専門職の弁護士や司法書

えてきました。

た人が狙われる消費者被害が

ていますよね

で暮らすのが当たり前になっ一人暮らしの高齢者が、地域

私たちのようなNPO法人

暮らし方が変わったことで、

が多かったのですが、

きて、

とても助かってい

の不安はなくなりまし

何でも気軽に相談で

できますので、

日常生活

願いしてからは、何かあ れば24時間いつでも連絡

任意後見で見守りをお

るんですよ。

普段は、

まで後見人は身内の方

変わって、障がい者や 近は暮らし方が大きく

高齢者や判断能力の低下

の導入に取り組んで5年目に

トとして、

トとして、成年後見制度して暮らせるためのサ」 域社会の人たちが安心

思っています。 に保護されることが必要だと

日常生活の見守りや財産管理など

高齢者や障

者など

など、いしたり、

いずれも手続きや契約

ことが気になっていたんではないんですが、一人ではないんですが、一人まだ認知症というわけ

病気で入院するとき

が必要です。

し暮らせ

る手伝

人権や財産を守る

る人が、

うにお手伝いをさせていただる人が、安心して暮らせるよ

日常生活に不安を感じてい

いてるんですよ。

します。

後見人が手続きや契約を代行

です。

後見制度を利用した場合

入ろうとしています。

るほか、

また、

利用者へのサポー

同じ人が担当するように

たり、

いろいろな相談を受け 財産管理もしていま

期的に訪問して様子を確認し

お引き受けした場合は、

定

思います。

いになっているようにもが、それが生活の張り合

をすることが多いです

間話など、

何気ない会話 体の調子や世

milife | 2015.08

あんばい ええまち

皆さんが住んで 必ず民生委員がい皆さんが住んでいる



民間事業者と協力 支援体制の充実へ

年9月から始まった「川西市見守り協力事業者ネットワーク事業」 協定を締結しています。

主な活動は、日常業務の中で訪問先の異変を発見 した場合、市や関係機関などへ連絡し、早期の支援 につなげることです。

社会からの孤立が問題となっている、生活困窮世 帯や単身高齢者、障害者世帯などはもちろん、市内 に暮らす全ての人が対象。

れまでも民生委員や福祉委員を始め、地域住 民による見守りが続けられていて、これに各 家庭を訪問しているライフラインなどの民間事業者 が加わることで、これまで以上に支援体制が充実す ることになりました。

■ ASA 川西中央

- ASA 川西南
- ASA 清和台
- ASA 雲雀ヶ丘
- 大阪ガス・カスタマーリレーションズ(株)
- 株川西水道サービス
- 関西電力㈱阪神営業所
- 近畿中央ヤクルト販売㈱
- (生協)コープこうべ
- 日本郵便㈱川西市内郵便局
- 布亀(株)
- (有)阪神ケータリングサービス いこいの配食サービス
- 毎日新聞清和台販売所
- 毎日新聞日本経済新聞日生中央販売所

いろいろな形で日

地域にお

る

- 毎日新聞山下販売所
- 読売センター川西地区

今後もさまざまな支援ネットワークを



事業者や も増えており、 題となっています。 て住民同士のつながり 齢化・核家族化が進み、 人口が40%を超えていまで内の一部地域では、1 今回ご紹介 孤立する家庭の増加が社会問

域の中で暮らしていくための大きなを続けていただいていることは、地さんが、多くの自主的な見守り活動 安心となっていて、 の生活に不安を感じる人たちが、 をさらに広げていけたらと考えて ます増える傾向にあります。 「川西市見守り協力事業者ネッ 自治会、 した見守り以外にも、 福祉委員などの このような活

心はより一層深まるものと思われ業者が参加されることで、安全・ワーク事業」にも、さらに多くの

日々の生活を守る見守り活動

今後もさまざまな支援ネ

(50音順)

福祉政策課長 武富祥平

マンションの住民同士で連携

これは他人事ではないなと思 という経験をした人もいて、 す。遠方の親戚が孤独死した 5分の1は単身世帯なんで このマンションでそうい

のマンションに住む世帯の約

ながら、

生した時には、

なっていますよね。こ国的に孤独死が問題に

プを作って、

これは、住人同士でグル

非常時には プ登録でお互 いち早く駆けつけ確認も録でお互いを助け合う



感しましたね。て、皆さんの関心の高さを実いに住人が詰め掛けるのを見 住宅管理委員会、 テシニアを中心に、 ことはないかと考えたんです。 何度も説明会を重ねてで ときに、集会所い めて説明会を開い 孤独死を防ぐため 民生委員に 自治会や っぱ

の安全を確認し合うというも プライバシーは尊重し 普段からお互い 助け合える仲 緊急事態が発 のでは、 ばいいんだと思います。 ています。いろいろな交流を増やしてもらえたらと考え いては見守り活動につながれ 通じて仲間ができ、それがひ 事をもっと催して、 かしこまらずに参加できる行 交流を深めています

近顔を見ない」

間を作るという仕組みです

いいですね。ができるマンションになればがだきるマンションになれば る方も負担になりますから、 四六時中気に掛けるという 見守る方も見守られ

孤独死を防ぐ仕組み作り

る人の部屋で、 ることがあれば連絡し合

を押すと、 てもらいます。 いき、 プの人に2時間体制で連絡が している警備会社からグルー 、新たに住人になった人が ループに入りにくい人 れからの課題は、グ いち早く訪問確認をし ターホンの非常ボタン、全戸に設置されてい マンションと契約

かに作るかだと思うんで -プに入りやす

安心ネットの会」です。つつあるのが「シャンテ

「シャンテ川西

生したり体調が悪くなったと 現在もさまざまな行事を 緊急事態が発 知り合 ^い環境を

世域の声



感じることはありませんが、いつどうなるかなんが、いつどうなるかなんが、いつどうなるかなんが、いつどうなるかなんが、いつどうなるかなんとき、ご近所同士のネッとき、ご近所同士のネッとき、ご近所同士のネッ

近くに子どもが住んでい るようになりました。 独死対策の必要性を考え 時間がかかったというこ なってから見つかるまで 暮らしの親戚が、 るので、そこまで不安を とがあったんです 今は独りでもない そのことがあって、 遠くに住んで る独り

ええまち

milife | 2015.08