

令和7年度 知明湖キャンプ場 運営業務モニタリング（外部評価者記入用）

No.	項目		内容	確認方法 及び 頻度		評価	備考
1	基本項目	運営業務報告	・運営業務年間計画書の作成・提出	年間計画書	定期（年次）	適合	
2			・自主事業企画案の作成・提出	年間計画書	定期（年次）	適合	
3			・自主事業の開催	年間報告書	定期（年次）	適合	
4			・実施体制及び運営業務従者等の選任、報告	年間計画書	定期（年次）	適合	
5			・年間報告書の作成、提出	年間報告書	定期（年次）	適合	
6			・月報の作成、提出	月次報告書	定期（月次）	適合	
7			・使用料月次報告書の作成、提出	月次報告書	定期（月次）	適合	
8		非常時・災害時の対応	・非常時、災害時対応マニュアルの作成、更新 （他、維持管理業務における考え方に準ずる）	-	随時	適合	
9		個人情報の保護	・個人情報の保護、管理マニュアルの作成、更新 （市条例の考え方に準ずる）	-	随時	適合	
10		市への協力	・市が実施する事業への積極的な支援、協力	年間報告書	定期（年次）	適合	

所 見

A委員 概ね良好と思います。

B委員 基本項目について所管課の所見からも概ね良好と認められる。 クマの出没に関するマニュアルが新設され、また非常時災害マニュアルも整備されているが、それぞれ実際に発生した場合の避難誘導等の手順を利用者にも周知するようにして頂きたい。

C委員 近年は、川西市でも熊出没や、予想できない災害が多くなってきており、キャンプ場での非常時災害時での対応が必要になっている。今年度からマニュアルができて安全性を考えて経営できるようになり、良かった。

改 善 項 目

A委員 特にありません。（熊の出没、無断侵入者への対策等、苦労が多いと思います）

B委員 特になし。

C委員 夜間無断侵入、川やダム湖へ人が勝手に侵入したりするような事例があり、それに対しても市役所や警察に相談し対応してもらうようなマニュアルを作成すべき。

No.	項目		内容	確認方法 及び 頻度		評価	備考
11	キャンプ場 施設運営	庶務業務	・視察者や見学者への対応、各種問合せ、苦情、要望等への適切な改善措置及び報告。重要事項については随時報告。	月次報告書	定期（月次）	適合	
12			・収入集計及び使用状況表の作成、保管	月次報告書	定期（月次）	適合	
13		利用促進業務	・市広報や報道機関、地域ミニコミ誌等への情報提供	年間報告書	定期（年次）	適合	
14		貸出業務	・キャンプ場の利用予約受付、許可	月次報告書	定期（月次）	適合	
15			・利用者への設備、備品等の貸出	月次報告書	定期（月次）	適合	
16			・施設利用者との利用にかかる打ち合わせの実施	月次報告書	定期（月次）	適合	
17			・施設使用料、付属設備使用料の収納	月次報告書	定期（月次）	適合	
18			・施設利用者満足度調査（利用者アンケート）の実施	アンケート 報告書	定期（年次）	適合	
19		運営業務	・職員への接遇応対マナー教育研修の実施	-	随時	適合	
20			・ポスター・チラシの効果的な掲示・配布による認知度の向上	年間報告書	定期（年次）	適合	
21			・市内の事業者・市民との連携、ネットワークの構築。	年間報告書	定期（年次）	適合	
22			・ＳＮＳを活用した情報発信及び利用者による情報拡大促進	年間報告書	定期（年次）	適合	

所 見

A委員 概ね良好と思います。

B委員 昨年は無断侵入者が増加しているようである。ただ、指定管理者が適切に処理等をされている。また、猪名川漁業組合との境界問題という里山故のデリケートな問題も生じているようである。市所管課との連絡を密にして争いの無い様にして頂きたい。

C委員 兵庫県や近隣の地域からの利用者が増え、知明湖キャンプ場の認知が広がっている。アンケートでも安く景色が良いと好印象が多い。

改 善 項 目

A委員 特にありません。

B委員 特になし。

C委員 知明湖キャンプ場の独自のイベントがあれば参加したいというアンケートの回答があり、定期的に子どもやファミリー向けのイベントが開催されると良い。

総 評

A委員 概ね良好と思います。

B委員 利用者が天候等の影響もあるのか、5月と9月が大きく減少し、全体で年間としては若干数減少しているようである。ただ、指定管理者の創意工夫の下、施設の人気は落ち込んでいない様でこの点、大いに評価する。

C委員 コロナ渦でのキャンプブームが終わり、少しキャンプ場の予約が取りやすくなった。知明湖キャンプ場は近隣では安価で使用しやすいキャンプ場として認知されている。近年では熊出没の脅威があり、それに対応していくことが必要と感じる。また災害等で施設内が破壊されたり、施設が古くて修理が必要な箇所が出ている。川西市と協力して改善してもらいたい。