

令和4年度（公財）川西市文化・スポーツ振興財団（スポーツ部門） 運営業務モニタリング（外部評価者記入用）

No.	項目	内容	確認方法 及び 頻度		市評価	備考	
1	基本項目	・運営業務年間計画書の作成・提出	年間計画書	定期（年次）	適合		
2		・自主事業企画書の作成・提出	年間計画書	定期（年次）	適合		
3		・自主事業の開催	年間報告書	定期（年次）	適合		
4		・実施体制及び運営業務従事者等の選任、報告	年間計画書	定期（年次）	適合		
5		・年間報告書の作成、提出	年間報告書	定期（年次）	適合		
6		・月報の作成、提出	月次報告書	定期（月次）	適合		
7		・使用料月次報告書の作成、提出	月次報告書	定期（月次）	適合		
8		非常時・災害時の対応	・非常時、災害時対応マニュアルの作成、更新 （他、維持管理業務における考え方に準ずる）	-	随時	適合	
9		個人情報の保護	・個人情報の保護、管理マニュアルの作成、更新 （市条例の考え方に準ずる）	-	随時	適合	
10		市への協力	・市が実施する事業への積極的な支援、協力	-	随時	適合	
<p>所見</p> <p>A 各項目は市評価と相違なく、良好と判断します。 B 市の評価もすべて適合であり、良好である。 C なかなか終わりが見えない、新型コロナウイルス感染症の為、休講を余儀なくされた事業もありましたが復活した事業もありました。利用者の数も昨年と比べても増加傾向にありました。皆さんの努力の賜物だと思います。又、今年度は講師派遣に関しても、派遣依頼も増えた様で安定していました。</p>							
<p>改善項目</p> <p>A No.1.2.3の導きとなる基本方針や基本計画があるのか、それが示されていないので、適合という行政の評価以上に評価は難しいと存じます。 B 非常時、災害時の対応については、マニュアルのみならず、常に実践訓練を行って欲しい。 C 特になし</p>							

No.	項目	内容	確認方法及び頻度		市評価	備考	
11	庶務業務	・視察者や見学者への対応、各種問合せ、苦情、要望等への適切な改善措置及び報告。重要事項については随時報告。	月次報告書	定期（月次）	適合		
12		・収入集計及び使用状況表の作成、保管	月次報告書	定期（月次）	適合		
13	利用促進業務	・市広報や報道機関、地域ミニコミ誌等への情報提供	年間報告書	定期（年次）	適合		
14	スポーツ 関連施設 運営	・総合体育館主競技場及びその他諸室の利用予約受付、許可	月次報告書	定期（月次）	適合		
14		・弓道場の利用予約受付、許可	月次報告書	定期（月次）	適合		
14		・市民温水プールプール室及びその他諸室の利用予約受付、許可	月次報告書	定期（月次）	適合		
14		・東久代運動公園野球場及び球技場の利用予約受付、許可	月次報告書	定期（月次）	適合		
15		貸館業務	・利用者への設備、備品等の貸出	月次報告書	定期（月次）	-	施設(諸室)利用に付随するため、別途報告なし
17			・施設使用料、付属設備使用料の収納	月次報告書	定期（月次）	適合	
18			・施設利用者満足度調査（利用者アンケート）の実施	アンケート 報告書	定期（年次）	適合	
19		運営業務	・職員への接遇対応マナー教育研修の実施	-	随時	適合	
20			・ポスター・チラシの効果的な掲示・配布による認知度の向上	年間報告書	定期（年次）	適合	
21			・市内の事業者・市民との連携、ネットワークの構築。	年間報告書	定期（年次）	適合	
22	・SNSを活用した情報発信及び利用者による情報拡大促進		年間報告書	定期（年次）	適合		

所見

A 各項目は市評価と相違なく、良好と判断します。
 B 概ね良好である。
 C 新型コロナウイルスの為、休講や中止を余儀なくされたにも関わらず、利用料等総合体育館を福含める施設に関しては、昨年より大幅に増収となっています。ホームページやFacebook等による情報発信・収集に努められた結果だと思えます。

改善項目

A 特になし
 B 特になし
 C コロナの接種会場ということで、市との連携もあり難しいとは思いますが、登録団体からはもう少し早く施設の情報が欲しいとの声も出ているので、大変だとは思いますが少しでも早い情報提供をお願いします。

総評

A スポーツ部門の指針なる条例、計画、審議会答申等の存在が望ましいのですが、法定外自治事務の空白地帯となっていないか、点検をされてもよい時期かと存じます。
 B 経年劣化に伴う施設や備品について修繕が必要である場合には、市所管課と連絡を密にして利用者にも不便を強いない様に行なって欲しい。
 C 減少傾向にあった新型コロナも、密かに増えつつあるとか、まだまだ大変な事も多いと思いますが、これからも利用者の為、満足度向上、サービスの維持・向上に努めて下さい。