

市民体育館・市民運動場セルフモニタリング運營業務（外部評価者記入用）

No.	項目	内容	確認方法及び 頻度		市評価	備考		
1	全体	統括マネジメント業務	・業務を統括する統括マネジメントチームの設置及び統括責任者の常駐	業務計画書	定期（年次）	適合		
2			・職員へ教育研修等を実施し、業務の効率化・サービスの向上を図る	年間計画書	定期（年次）	適合		
3			・年間報告書の作成、提出	年間計画書	定期（年次）	適合		
4			・維持管理・運営協議会の開催	年間報告書	定期（年次）	適合		
5			・マニュアルの改訂	-	随時	適合		
6			・年間セルフモニタリング計画書の作成、提出	年間計画書	定期（年次）	適合		
7			・年間報告書の作成、提出	年間報告書	定期（年次）	適合		
8			・日報・月報の作成、提出	月次報告書	定期（月次）	適合		
9			・四半期報の作成、提出	四半期報告書	定期（月次）	適合		
10			・施設利用者満足度調査（利用者アンケート）の実施	年次報告書	定期（年次）	適合		
11			・使用料月次報告書の作成、提出	月次報告書	定期（月次）	適合		
12			非常時・災害時の対応	・非常時、災害時対応マニュアルの作成、更新 （他、維持管理業務における考え方に準ずる）	年間報告書	定期（年次）	適合	
13			個人情報の保護	・個人情報の保護、管理マニュアルの作成、更新 （市条例の考え方に準ずる）	年間報告書	定期（年次）	適合	
14			市への協力	・市が実施する事業への積極的な支援、協力	年間報告書	定期（年次）	適合	

所見

A 市評価と相違なく、良好と判断します。  
 B 市の評価は適合であることから、概ね良好である。  
 C 総合体育館がコロナ接種会場となり、制約がある為なのか、今年度は大幅に利用者が増加傾向にありました。トレーニングルームやランニングコース等、利用者の評判もいい様です。これからも利用者の為、よりよい環境づくりに努めて下さい。

改善項目

A 特になし（但し、運営協議会のあり方は、市民参画、協働を考える上で大切なので、今後充分に留意して取り組んで下さい。）  
 B 特になし  
 C 特になし

No.	項目	内容	確認方法及び 頻度		市評価	備考
15	庶務業務	・施設内の鍵の保管、空調システムの管理	月次報告書	定期（月次）	適合	
16		・視察者や見学者への対応、各種問合せ、苦情、要望等への適切な改善措置及び報告。重要事項については随時報告。	月次報告書	定期（月次）	適合	
17		・収入集計及び使用状況表の作成、保管	月次報告書	定期（月次）	適合	
18	総合案内業務	・使用しやすい受付体制の構築	年間報告書	定期（年次）	適合	
19	使用受付業務	・市条例に基づく、公正で公平な受付の実施	月次報告書	定期（月次）	適合	
20		・特別使用の受付	-	随時	適合	
21		・利用者への設備、備品等の貸出	月次報告書	定期（月次）	適合	
22	使用料金に係る業務	・施設使用料、付属設備使用料の収納	月次報告書	定期（月次）	未達（重大）	再発防止策を実施中
23	利用促進業務	・市広報や報道機関、地域ミニコミ誌等への情報提供	月次報告書	定期（月次）	適合	
24	運営業務	・SNS、HPを活用した情報発信及び利用者による譲歩拡大促進	月次報告書	定期（月次）	適合	
25		・ポスターチラシの効率的な刑事・配布による認知度の向上	月次報告書	定期（月次）	適合	
26		・アリーナ、トレーニングルーム使用時の定期循環、安全管理	月次報告書	定期（月次）	適合	
27	エネルギーマネジメント業務	・エネルギー使用量の分析、省エネに係る提案	月次報告書	定期（月次）	適合	

## 所見

A No.22を除いて、市評価と変わりません。概ね良好と判断します。

B 特になし

C 施設内は、明るく常に清潔に保たれていると思います。トレーニング用器具に関しても、管理が行き届いていて、利用者も気持ちよく利用出来るそうです。引き続き徹底した管理を実施継続して下さい。

## 改善項目

A No.22に関する改善策に取り組んで下さい。

B 使用料金に係る業務で重大な未達があるが、原因をしっかりと把握するとともに、徹底して再発防止に努められたい。

C 特になし

## 総評

A 体育館、運動場などの管理・運営は、とすると「声の大きな」市民や、市民団体の意向に添いがちですが、社会的公平性、平等性の観点から、少数者（経済、時間、健康、国籍、障害、遠隔地居住、介護、独居etc）の人達の利用・参画を、どのように促進していくかという視点からの運用も大事だと思います。川西市の社会体育政策の理念が問われる現場ですから、それを忘れない運用にしていって下さい。

B 概ね良好であるが見るが、非常時、災害時における対応については、より実践的な訓練を施して欲しい。

C 施設内は、明るく常に清潔に保たれていて、トレーニング用器具も充実していると思います。これからも、引き続き徹底した管理の継続をお願いします。