

外部評価者記入用

指定管理者評価シート(第2次評価)

所 管 課	市民環境部 文化・観光・スポーツ課
評価対象期間	令和2年4月1日～令和3年3月31日

1 指定概要

施設概要	名 称	川西市総合体育館・弓道場、川西市市民温水プール、川西市東久代運動公園
	所在地	川西市火打1-1-4 (川西市総合体育館・弓道場) 川西市火打1-3-3 (川西市市民温水プール) 川西市東久代1-14 (川西市東久代運動公園)
	設置目的	スポーツ及びレクリエーションを通じて体育の普及及び振興を図り、市民の心身の健全な発達に寄与するため
利用料金制	<input checked="" type="radio"/> 非利用料金制 ・ <input type="radio"/> 一部利用料金制 ・ <input type="radio"/> 完全利用料金制	
指定管理者	名 称	(公財)川西市文化・スポーツ振興財団
	所在地	川西市火打1-1-4
指定管理業務の内容	<p>指定管理の業務内容を明確に記入してください。</p> <p>(1) 社会体育施設及び東久代運動公園の設置目的を達成するための事業の実施に関する業務 (2) 社会体育施設及び東久代運動公園の使用の許可、その取消しその他社会体育施設及び東久代運動公園に関する業務 (3) 社会体育施設及び東久代運動公園の使用料の徴収及び減免に関する業務 (4) 社会体育施設及び東久代運動公園の使用料の還付に関する業務 (5) 社会体育施設及び東久代運動公園の維持管理並びに付属施設び維持管理に関する業務 (6) その他社会体育施設及び東久代運動公園の設置目的を達成するため市長が必要と認める業務</p>	
指定期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日	

2 評価結果

評価項目及び評価のポイント

1 施設の設置目的の達成に関する取組み【有効性】

(1) 施設の設置目的である事業運営の達成

【評価のポイント】

事業計画に則って施設の事業運営が適切に行われたか。また、施設を最大限活用して、施設の設置目的に沿った成果が得られているか。

利用促進を目的としている施設の場合、施設の利用者の増加や利便性を高めるための取組みがなされ、その効果があったか。

施設の設置目的に応じた効果的な営業・広報活動がなされ、その効果があったか。

【所見】

A)概ね良好

B)事業運営について、概ね計画通りに遂行されている。

C)新型コロナウイルス感染症拡大に伴って、事業の中止、休講が続く中、内容を変更したり、人数制限をして実施に向けて努力されていたと思います。ホームページのリニューアルの完了の他、フェイスブックやYouTubeの開設等情報発信に努められた。

【改善項目】

A)特に問題なし

(2) 施設の利用状況及び事業への参加状況

【評価のポイント】

施設の目的に則って、有効に活用(利用)されていたか。
実施された事業への参加者数の増が図られたか。

【所見】

A)概ね良好

B)幼児、児童及び生徒並びにシニア向け各種スポーツ教室は充実している。ただ、新型コロナの影響による参加者減少が残念であった。

C)コロナワクチン接種会場になった為、施設本来の利用目的にそぐわなかったのは致し方無い事。
又、人数に関しても間隔をとらざるをえない状況の中、少しでも多くの方に利用して頂けるよう、努力されていたと思います。

【改善項目】

A)特に問題なし

B)今後の高齢化に伴う人口動態の変容に合わせたスポーツ教室等の開催を随時検討するなどして参加者の増加を図りたい。

(3) 利用者の満足度
<p>【評価のポイント】 利用者からの苦情に対して十分な対応がなされたか。 利用者アンケート等の結果、施設利用者の満足が得られたか。 利用者の意見を把握し、それらを反映させる取組みがなされたか。 その他サービスの質を維持・向上するための具体的な取組みがなされ、その効果が得られたか。</p>
<p>【所見】</p> <p>A)概ね良好 B)アンケート結果について、設備については82.0%、接遇面については98.3%の利用者が不満を感じないという結果は今回も前回は上回り良好である。また、アンケート結果を共有するとともに様々な角度から分析を行い、意見を反映して敏速に対応している。 C)利用者アンケートを基に要望・苦情に対しても適切に対応している。施設老朽化により修繕等なかなか追いつかず不満を感じている点も多々あると思う。コロナ禍の中、感染対策を適切に行い利用者には心感を与えられたと思う。</p>
<p>【改善項目】</p> <p>A)特に問題なし B)先のアンケート結果の設備について、前回の80.8%が不満を感じないとの結果に対しては、若干の回復はあるものの接遇面に比して充分でないと思われる。施設及び設備面の老朽化に起因すると思われることから計画的かつ効果的な修繕維持を継続して行って頂きたい。 C)利用者の満足向上に向けて、これからもサービスの維持・向上に努めて下さい。</p>

評価項目及び評価のポイント

2 効率性の向上に関する取組み【効率性】

(1) 経費の節減
<p>【評価のポイント】 施設の管理運営に関し、経費を効率的に節減するための十分な取組みがなされ、その効果が得られたか。 指定管理者から再委託が行われた場合、それらが適切な水準で行われ、経費が最小限となるような工夫がなされたか。</p>
<p>【所見】</p> <p>A)概ね良好 B)経済的経費節減という面からは、従前から強力に推し進められており特記することは無く、維持に努めて頂きたい。 C)日常点検による不良個所の早期発見に努め、経費節減に取り組んだ。 再委託については複数の業者から見積を徴し経費削減を図り適切な業者選定がされている。</p>
<p>【改善項目】</p> <p>A)特に問題なし B)経費節減とサービスの提供はトレード・オフの関係にもあることから、過度の経費削減に伴う利用者への安全性及びサービスの低下には注意をしたい。 C)今後とも業務の向上と経費削減に取り組んで下さい。</p>

(2) 収入の増加 利用料金制を採用している場合のみ評価	
【評価のポイント】 収入を増加するための具体的な取組みがなされ、その効果が得られたか。	
【所見】	
[改善項目]	
(3) 収支のバランスなど 利用料金制を採用している場合のみ評価	
【評価のポイント】 収支のバランスが適切であったか。 経費の効果的、効率的な執行が行われたか。 収支の内容に不適切な点はなかったか。	
【所見】	
[改善項目]	

評価項目及び評価のポイント

3 公の施設に相応しい適正な管理運営に関する取組み【適正性】

(1) 管理運営の実施状況

【評価のポイント】

施設の管理運営には、適切な人員配置がされたか。
業務に必要な研修・教育が適切に行われたか。
施設の維持管理が適切に行われたか。
指定管理者の提案による新たな取組みは実施されたか。

【所見】

A)概ね良好

B)職員の施設別定数配置に加え、補助員については業務に支障が起きぬ様に臨時に雇用するなど事業計画に基づく弾力的な人員配置がなされていると認められる。利用者の安全第一に考慮した各種講習の受講を徹底すると共に個々の管理能力や専門知識を高めていると評価できる。体育室照明のLED化、プール水濾過ポンプ設備等更新等の改修等も積極的に行われており、施設の維持管理に努めている。

C)コロナ禍にあっても利用者の立場に立ち施設の適正管理運営及びスポーツ・文化を通して市民の育成に努めてこられた事は評価に値すると思います。施設の老朽化が進む中、修繕については利用者の利便性を念頭におき順次執行して下さい。

【改善項目】

A)特に問題なし

B)新たな企画立案を行うなど積極的な姿勢は評価できる。一方で、今後多くのシニアが継続して参加できるような立案も必要かと考える。

(2) 個人情報の保護、安全対策、危機管理体制、平等利用など

【評価のポイント】

施設の設置目的に応じた効果的な利用者への情報提供・広報活動が十分になされたか。
施設利用者の個人情報の取扱いが適切に行われたか。
日常の事故防止などの安全対策が適切に実施されていたか。
防犯、防災対策などの危機管理体制が適切であったか。
事故発生時や非常災害時の対応が適切であったか。
利用者を限定しない施設では、利用者が平等に利用できるよう配慮されたか。
利用者が限定される施設では、利用者の選定が公平で適切になされたか。

【所見】

A)概ね良好

B)広報活動についてはインターネット、広報誌等出来る限りでのメディアによる情報発信はされている。個人情報の保護及びマイナンバーの取扱いについては、適切な措置が講じられている。

日常の事故防止については防止策の検討を常々行う等、適切な配慮がなされている。
C)財団独自のホームページの他、FacebookやYouTubeチャンネルの開設とコロナ禍の中情報の収集・提供につとめられた事は大きな事だと思います。安全対策については日常点検・防犯・防災訓練等適切に実施されている。利用者に関しても平等に利用できるよう抽選等が行われている。

【改善項目】

A)特に問題なし

B)事故防止対策は講じられているものの、絶対という事は云えず、予期せぬあらゆる事態を想定した対策を立てると共に、常に利用者 の安全の確保に努めて頂きたい。

総合評価

[所見]

- A) (公財)川西市文化スポーツ財団に委ねたことが良かったと判断できます。
- B) コロナ禍のなか、あらゆる面で制限が加えられ利用者数が大幅に減少した中ではあるが利用者満足は向上しており、努力は認められる。また、施設・設備等の老朽化に応じた修繕等を行いながら、概ね事業計画に沿った健全な施設運営がなされている。
- C) コロナ禍においても年間の事業計画に基づいて可能な限り施設運営がされていたと思う。

[改善項目]

- A) 特になし
- B) 一方で、老朽化した設備の修繕等の予算を大きく必要とする事案が必然的に発生するが、利用者への安全性や利便性の確保を第一に考慮して、今後とも市所管課と協議の上、予防保全に取り組みながら安定した事業推進を行って戴きたい。