

市記入用

指定管理者評価シート(第1次評価)

所 管 課	市民環境部 文化・観光・スポーツ課
評価対象期間	令和2年4月1日～令和3年3月31日

1 指定概要

施設概要	名 称	川西市総合体育館・弓道場、川西市市民温水プール、川西市東久代運動公園
	所 在 地	川西市火打1-1-4 (川西市総合体育館・弓道場) 川西市火打1-3-3 (川西市市民温水プール) 川西市東久代1-14 (川西市東久代運動公園)
	設置目的	スポーツ及びレクリエーションを通じて体育の普及及び振興を図り、市民の心身の健全な発達に寄与するため
利用料金制	<input checked="" type="radio"/> 非利用料金制 <input type="radio"/> 一部利用料金制 <input type="radio"/> 完全利用料金制	
指定管理者	名 称	(公財)川西市文化・スポーツ振興財団
	所 在 地	川西市火打1-1-4
指定管理業務の内容	<p>指定管理の業務内容を明確に記入してください。</p> <p>(1) 社会体育施設及び東久代運動公園の設置目的を達成するための事業の実施に関する業務 (2) 社会体育施設及び東久代運動公園の使用の許可、その取消しその他社会体育施設及び東久代運動公園に関する業務 (3) 社会体育施設及び東久代運動公園の使用料の徴収及び減免に関する業務 (4) 社会体育施設及び東久代運動公園の使用料の還付に関する業務 (5) 社会体育施設及び東久代運動公園の維持管理並びに付属施設及び維持管理に関する業務 (6) その他社会体育施設及び東久代運動公園の設置目的を達成するため市長が必要と認める業務</p>	
指定期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日	

2 評価結果

評価項目及び評価のポイント	評価レベル
1 施設の設置目的の達成に関する取組み【有効性】	A
(1) 施設の設置目的である事業運営の達成	A
事業計画に則って施設の事業運営が適切に行われたか。また、施設を最大限活用して、施設の設置目的に沿った成果が得られているか。	A
利用促進を目的としている施設の場合、施設の利用者の増加や利便性を高めるための取組みがなされ、その効果があったか。	A
施設の設置目的に応じた効果的な営業・広報活動がなされ、その効果があったか。	A
<p>[所見]</p> <p>事業計画に基づき、設置目的に沿った事業が実施されていた。引き続き施設の設置目的に沿った事業展開及び施設運営に努められたい。</p> <p>施設の老朽化や空調設備などのハード面の課題があるものの、コロナ渦において工夫しながら自主事業を展開し参加者増加に向けて努められた。</p> <p>令和2年度はホームページをリニューアルし、利用者の利便性の向上及びより円滑な情報発信を行う環境整備をされた。</p>	
<p>[改善項目]</p> <p>施設設備関係の修繕については、利用者からの要望を踏まえ適宜協議を行う。また、利用者の増加に向けて新たな広報手段及び情報発信に取り組まれたい。</p>	
(2) 施設の利用状況及び事業への参加状況	B
施設の目的に則って、有効に活用(利用)されていたか。	B
実施された事業への参加者数の増が図られたか。	B
<p>[所見]</p> <p>さまざまなスポーツ教室を開催したり、卓球・バドミントン等の個人使用を実施する等、施設の目的に則って、有効に活用したといえる。</p> <p>新型コロナウイルス感染症の影響により参加者数は減少したものの、感染対策を講じながら事業実施に取り組まれた。</p>	
<p>[改善項目]</p> <p>今後とも市民ニーズを的確に把握し、事業内容を精査しながら効果的なPRを行い参加者の増加に努められたい。</p>	

(3) 利用者の満足度	A
利用者からの苦情に対して十分な対応がなされたか。	A
利用者アンケート等の結果、施設利用者の満足が得られたか。	A
利用者の意見を把握し、それらを反映させる取組みがなされたか。	A
その他サービスの質を維持・向上するための具体的な取組みがなされ、その効果が得られたか。	A
<p>[所見]</p> <p>利用者アンケートを基に意見・要望に対して適切に対応し業務へ反映されている。接遇や自主事業は高い満足度を維持している。一方で施設の設備面では老朽化による経年劣化がみられるため、修繕について適宜協議を行う必要がある。コロナ渦においても利用者が安心安全に施設を利用できるよう、感染対策を適切に行い高い満足度を維持している。</p>	
<p>[改善項目]</p> <p>今後も引き続き利用者満足度向上に向けて現状の取組みを継続されたい。また、利用者からの意見・要望を職員同士で共有し、更なる満足度の向上及び自主事業への反映などに取り組みたい。</p>	

評価項目及び評価のポイント	評価レベル
2 効率性の向上に関する取組み【効率性】	A
(1) 経費の節減	A
施設の管理運営に関し、経費を効率的に節減するための十分な取組みがなされ、その効果が得られたか。	A
指定管理者から再委託が行われた場合、それらが適切な水準で行われ、経費が最小限となるような工夫がなされたか。	A
<p>[所見]</p> <p>施設の設備や備品に関しては日常点検において適切に管理し、修繕費等の費用を最低限に抑える取組みがなされている。委託業務等の再委託については、複数業者から見積を徴し適切な業者選定がなされている。</p>	
<p>[改善項目]</p> <p>今後とも業務効率化と経費の削減に十分配慮しながら取り組みたい。</p>	
(2) 収入の増加 利用料金制を採用している場合のみ評価	評価なし
収入を増加するための具体的な取組みがなされ、その効果が得られたか。	
<p>[所見]</p>	
<p>[改善項目]</p>	

(3) 収支のバランスなど 利用料金制を採用している場合のみ評価	評価なし
収支のバランスが適切であったか。	
経費の効果的、効率的な執行が行われたか。	
収支の内容に不適切な点はなかったか。	
[所見]	
[改善項目]	

評価項目及び評価のポイント	評価レベル
3 公の施設に相応しい適正な管理運営に関する取組み【適正性】	A
(1) 管理運営の実施状況	A
施設の管理運営には、適切な人員配置がされたか。	A
業務に必要な研修・教育が適切に行われたか。	A
施設の維持管理が適切に行われたか。	A
指定管理者の提案による新たな取り組みは実施されたか。	B
[所見]	
<p>適切に人員配置がなされている。 スポーツ傷害事故対応や救命救急法などスポーツ施設にて重要となる項目や人材育成など適切な研修・教育がなされている。 施設の修繕計画に基づき適切な改修がなされている。また、日常点検を徹底し要修繕箇所の早期発見に努められた。</p>	
[改善項目]	
<p>施設の老朽化が進むなか、修繕については今後とも市と密接に情報交換を行い、限られた予算の範囲内で、必要性、優先順位等を明確にし、適切に対処していただきたい。 業務の効率性、サービス向上のため新たな取り組みを指定管理者内で検討し、実施されたい。</p>	

(2) 個人情報の保護、安全対策、危機管理体制、平等利用など		A
施設の設置目的に応じた効果的な利用者への情報提供・広報活動が十分になされたか。		B
施設利用者の個人情報の取扱いが適切に行われたか。		A
日常の事故防止などの安全対策が適切に実施されていたか。		A
防犯、防災対策などの危機管理体制が適切であったか。		A
事故発生時や非常災害時の対応が適切であったか。		A
利用者を限定しない施設では、利用者が平等に利用できるよう配慮されたか。		A
利用者が限定される施設では、利用者の選定が公平で適切になされたか。		A
[所見]		
<p>ホームページや広報誌、折り込みなど、様々な媒体を通じ必要な情報は発信されており、個人情報の取扱いについても適正に行われている。</p> <p>安全対策については、日々の点検や自主的な安全対策を講じている。防災対策や災害時対応については、東久代運動公園の撤去訓練において荒天時の工作物撤去訓練を行うなど適切に対応し、実際の荒天時の工作物撤去も適切に実施された。</p> <p>施設の予約については、システムを利用したうえで適切に抽選及び予約手続きが行われている。スポーツ教室やイベント時には、事前に広く実施内容を告知し、公表に施設を利用させる取り組みが実施されている。</p>		
[改善項目]		
<p>利用者への情報提供及び広報活動については、引き続き情報発信に努めるとともに、新たな広報媒体の使用やより効果的な情報発信の方法について検討されたい。</p>		
総 合 評 価		
[所見]	評価ランク	A
<p>施設運営について総合的に所見した結果、概ね適正に行われている。コロナの影響により使用料収入や自主事業の事業収入及び受講者数が減少したものの、コロナ渦で様々な制限がある中、年間の事業計画に基づき適切な施設運営がなされていた。</p> <p>施設整備面においても日常点検を徹底し、また利用者のニーズも可能な限り反映できるよう努められている。</p>		
[改善項目]		
<p>コロナ渦のなか施設設置目的に沿った運営を行うため、利用者のニーズを可能な限り反映し、参加者増加に向けた事業展開を図られたい。</p> <p>広報媒体についても、SNSを取り入れるなどより広く効率的に情報発信ができるよう努め、施設の認知度向上に努められたい。</p> <p>ベテラン職員の次につながる後進の育成を急務で実施されたい。</p>		