

令和4年度（公財）川西市文化・スポーツ振興財団（文化部門） 運営業務モニタリング（外部評価者記入用）

No.	項目	内容	確認方法及び頻度		市評価	備考
1	基本項目	・運営業務年間計画書の作成・提出	年間計画書	定期（年次）	適合	
2		・自主事業企画書の作成・提出	年間計画書	定期（年次）	適合	
3		・自主事業の開催	年間報告書	定期（年次）	適合	
4		・実施体制及び運営業務従事者等の選任、報告	年間計画書	定期（年次）	適合	
5		・年間報告書の作成、提出	年間報告書	定期（年次）	適合	
6		・月報の作成、提出	月次報告書	定期（月次）	適合	
7		・使用料月次報告書の作成、提出	月次報告書	定期（月次）	適合	
8	非常時・災害時の対応	・非常時、災害時対応マニュアルの作成、更新 （他、維持管理業務における考え方に準ずる）	-	随時	適合	
9	個人情報の保護	・個人情報の保護、管理マニュアルの作成、更新 （市条例の考え方に準ずる）	-	随時	適合	
10	市への協力	・市が実施する事業への積極的な支援、協力	年間報告書	定期（年次）	適合	

所見

A 概ね良好と認めます。

B 基本項目は市の評価も全て適合であり、良好である。

C 1、スポーツ部門では幼児から高齢者まで幅広い年齢層に対するスポーツ教室の開催に取り組み、多くの市民に利用されている。

2、文化部門では、クラシックコンサート、寄席、狂言、映画、ジャズなどの他分野の芸術、文化に触れる機会を市民に提供している。また、住民の芸術・文化活動の発表機会の提供や、中学、高校へ芸術家を派遣する事業にも取り組み、地域の芸術、文化活動の育成に寄与されている。

改善項目

A 文化条例又は文化基本計画に基づくと、具体的目次公益的な事務仕様書の提示が行政の責任として求められます。

B 繰り返しになるが、非常時、災害時の対応については利用者の安全確保の為、より実践的な訓練を実施して欲しい。

C 特になし

No.	項目	内容	確認方法 及び 頻度		市評価	備考		
3	文化関連 施設運営	庶務業務	・視察者や見学者への対応、各種問合せ、苦情、要望等への適切な改善措置及び報告。重要事項については随時報告。		月次報告書	定期（月次）	適合	
12			・収入集計及び使用状況表の作成、保管		月次報告書	定期（月次）	適合	
13		利用促進業務	・市広報や報道機関、地域ミニコミ誌等への情報提供		年間報告書	定期（年次）	適合	
14		貸館業務	・ホール及び諸室の利用予約受付、許可		月次報告書	定期（月次）	適合	
15			・利用者へのホール及び設備、備品等の貸出		月次報告書	定期（月次）	適合	
16			・施設利用者との利用にかかる打ち合わせの実施		月次報告書	定期（月次）	適合	
17			・施設使用料、付属設備使用料の収納		月次報告書	定期（月次）	適合	
18			・施設利用者満足度調査（利用者アンケート）の実施		アンケート 報告書	定期（年次）	適合	
19		運営業務	・職員への接遇応対マナー教育研修の実施		-	随時	適合	
20			・ポスター・チラシの効果的な掲示・配布による認知度の向上		年間報告書	定期（年次）	適合	
21			・市内の事業者・市民との連携、ネットワークの構築。		年間報告書	定期（年次）	適合	
22			・SNSを活用した情報発信及び利用者による情報拡大促進		年間報告書	定期（年次）	適合	

## 所見

A 概ね良好と認めます。

B 昨年、不備項目も改善されており、良好である。

C 1、文化、芸術に関する情報収集や情報提供については、「アンサンブル」の発行やホームページ、Facebook、YouTubeなどを通じた情報発信、及び近隣ホール等の情報収集と提供に努めており、視聴者、読者からの反応も増えている。

また、新型コロナウイルス感染症対策による利用制限が解除されたことも相まって、ホールの使用件数、使用人数も増加している。

## 改善項目

A 特になし

B 特になし

C 特になし

## 総評

A 概ね良好と認めます。

ただし、毎回行政に申しあげていることですが、公共ホールを「劇場、音楽堂活性化法」準拠に近づけていくための道筋がまだに見えません。

今のままでは、単純な赤字解消と稼働率上昇を求められる、ポピュリズム（大衆迎合型）のホールとならざるを得ず、公共ホールとしての公益事業の位置づけが不明です。

また、自主事業の定義も不鮮明で、利用料金制を適用する事業なのか、そうではないのか不明。

やはり川西市としての自治体文化政策を明確に条例化、そして計画化するなどしないと、現場のホールが無手勝流で太刀打ちせざるを得ない無政策状態と見受けられます。その中では頑張っていると思います。

この施設は行政側の政策的な視野や展望を示さないとマンネリズムに陥ります。

B 公演時の計画は積極的に行われており良好である。

一方で利用者の安全性に係る修繕が必要なものについては市所管課と常に連携をとり、早期に手を打つと共に当該情報を共有して欲しい。

C スポーツ部門も文化部門も、地域社会及び市民の多様なニーズに応えようと努力されており、着実に実績をあげている。