

市記入用

指定管理者評価シート(第1次評価)

| | |
|--------|----------------------|
| 所 管 課 | 市民環境部 文化・観光・スポーツ課 |
| 評価対象期間 | 平成30年4月1日～平成31年3月31日 |

1 指定概要

| | | |
|-----------|---|--|
| 施設概要 | 名 称 | 知明湖キャンプ場 |
| | 所 在 地 | 川西市黒川字落合381番地 |
| | 設置目的 | 野外における活動を通じて、健全な心身を養うとともに、観光の推進と地域の振興に資する。 |
| 利用料金制 | 非利用料金制 ・ 一部利用料金制 ・ 完全利用料金制 | |
| 指定管理者 | 名 称 | 一般財団法人一庫ダム湖周辺環境整備センター |
| | 所 在 地 | 川西市中央町12番1号 |
| 指定管理業務の内容 | <p>指定管理の業務内容を明確に記入してください。</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 知明湖キャンプ場の設置目的を達成するための事業の実施に関する業務 2. 知明湖キャンプ場の使用許可、使用制限、使用許可の取消等に関する業務 3. 知明湖キャンプ場の使用料の徴収及び減免に関する業務 4. 知明湖キャンプ場の使用料の還付に関する業務 5. 知明湖キャンプ場の施設及び附属設備の維持管理に関する業務 6. その他知明湖キャンプ場の設置目的を達成するため市長が必要と認めた業務 | |
| 指定期間 | 平成26年4月1日～31年3月31日 | |

2 評価結果

| 評価項目及び評価のポイント | 評価レベル |
|---|-------|
| 1 施設の設置目的の達成に関する取組み【有効性】 | A |
| (1) 施設の設置目的である事業運営の達成 | A |
| <p>事業計画に則って施設の事業運営が適切に行われたか。また、施設を最大限活用して、施設の設置目的に沿った成果が得られているか。</p> | A |
| <p>利用促進を目的としている施設の場合、施設の利用者の増加や利便性を高めるための取組みがなされ、その効果があったか。</p> | A |
| <p>施設の設置目的に応じた効果的な営業・広報活動がなされ、その効果があったか。</p> | B |
| <p>〔所見〕</p> | |
| <p>事業計画に基づき効果的な事業が実施されていた。また、イベントを誘致するとともに、魅力ある自主事業を開催するなど、積極的にPR活動を展開し、集客に向けた取組みが図られている。一方で、HPの更新が適切になされていない部分が見受けられるので、改善に努められたい。</p> | |
| <p>〔改善項目〕</p> | |
| <p>周辺地域の特性を活かした平日の利用促進を図るべく、利用者への魅力発信に努められたい。</p> | |
| (2) 施設の利用状況及び事業への参加状況 | A |
| <p>施設の目的に則って、有効に活用(利用)されていたか。</p> | A |
| <p>実施された事業への参加者数の増が図られたか。</p> | A |
| <p>〔所見〕</p> | |
| <p>市内小学校の里山体験学習に協力するなど施設の目的に沿った利用の促進に努めている。</p> | |
| <p>〔改善項目〕</p> | |
| <p>より集客が図れる自主事業を引き続き展開する必要がある。</p> | |
| (3) 利用者の満足度 | A |
| <p>利用者からの苦情に対して十分な対応がなされたか。</p> | A |
| <p>利用者アンケート等の結果、施設利用者の満足が得られたか。</p> | A |
| <p>利用者の意見を把握し、それらを反映させる取組みがなされたか。</p> | A |
| <p>その他サービスの質を維持・向上するための具体的な取組みがなされ、その効果が得られたか。</p> | A |
| <p>〔所見〕</p> | |
| <p>リピーターが多いことから利用者の満足度は高いと評価できる。また利用者への迅速な苦情処理や施設の利便性の向上を図るためのサービス提供、注意喚起に努めている。</p> | |
| <p>〔改善項目〕</p> | |
| <p>引き続き、利用者のニーズの把握に努め、利用者満足度の向上を図る必要がある。また、利用者満足度の低下の要因となる施設の老朽化に対しては、市と協議の上、対応する必要がある。</p> | |

| 評価項目及び評価のポイント | 評価レベル |
|--|-------|
| 2 効率性の向上に関する取組み【効率性】 | A |
| (1) 経費の節減 | A |
| 施設の管理運営に関し、経費を効率的に節減するための十分な取組みがなされ、その効果が得られたか。 | A |
| 指定管理者から再委託が行われた場合、それらが適切な水準で行われ、経費が最小限となるような工夫がなされたか。 | A |
| <p>[所見]</p> <p>利用者数に応じた職員配置や光熱水費の削減に努めるとともに、業務の一部をシルバー人材センターや地元楽生会への業務委託の見直しにより経費の削減が図られている。</p> | |
| <p>[改善項目]</p> <p>引き続き、職員配置や業務委託の見直しなどにより、経費の効率的な節減に向けた取組みを展開すること。また、利用者にも節水・節電等や施設の適切な利用方法の周知徹底を引き続き図ること。</p> | |
| (2) 収入の増加 利用料金制を採用している場合のみ評価 | A |
| 収入を増加するための具体的な取組みがなされ、その効果が得られたか。 | A |
| <p>[所見]</p> <p>販売用食材のレパトリーを充実させるとともに、薪・炭等の販売により利用者の利便性を図ることで利用料金収入の増加が図られている。また、こまめな施設の巡回・清掃・修繕が行われ利用者の満足度を高める努力が図られている。</p> | |
| <p>[改善項目]</p> <p>利用者増を図るため、市と連携及び調整し施設・設備を計画的に更新していく必要がある。また、より一層の食材等の販売品目の充実や施設の清掃等、利用者の満足感を高めるよう努力すること。</p> | |
| (3) 収支のバランスなど 利用料金制を採用している場合のみ評価 | A |
| 収支のバランスが適切であったか。 | A |
| 経費の効果的、効率的な執行が行われたか。 | A |
| 収支の内容に不適切な点はなかったか。 | A |
| <p>[所見]</p> <p>平成30年度天災により利用者数・使用料収入・物販は減少したが、経費削減に努めており、経営努力が認められる。</p> | |
| <p>[改善項目]</p> <p>魅力ある自主事業や物販の充実等により来場者を増やし収入の増加を図るとともに、一層の広報活動に努めること。</p> | |

| 評価項目及び評価のポイント | | 評価レベル |
|--|--------------|-------|
| 3 公の施設に相応しい適正な管理運営に関する取組み【適正性】 | | A |
| (1) 管理運営の実施状況 | | A |
| 施設の管理運営には、適切な人員配置がされたか。 | | A |
| 業務に必要な研修・教育が適切に行われたか。 | | A |
| 施設の維持管理が適切に行われたか。 | | A |
| 指定管理者の提案による新たな取組みは実施されたか。 | | A |
| <p>〔所見〕</p> <p>利用者数に応じた人員配置が行われている。また、草刈機などの使用にかかる安全講習を受講するなど、職員の安全管理に対する資質向上が図られている。施設管理においても定期的な清掃・草刈等により利用者の満足度を高めることに努めている。</p> | | |
| <p>〔改善項目〕</p> <p>今後とも市と協議・調整を行いながら、適正な施設の維持管理に努めること。</p> | | |
| (2) 個人情報の保護、安全対策、危機管理体制、平等利用など | | A |
| 施設の設置目的に応じた効果的な利用者への情報提供・広報活動が十分になされたか。 | | A |
| 施設利用者の個人情報の取扱いが適切に行われたか。 | | A |
| 日常の事故防止などの安全対策が適切に実施されていたか。 | | A |
| 防犯、防災対策などの危機管理体制が適切であったか。 | | A |
| 事故発生時や非常災害時の対応が適切であったか。 | | A |
| 利用者を限定しない施設では、利用者が平等に利用できるよう配慮されたか。 | | A |
| 利用者が限定される施設では、利用者の選定が公平で適切になされたか。 | | A |
| <p>〔所見〕</p> <p>様々なメディアを活用した広報活動が図られている。利用者への安全管理として、気象情報の提供や火気の取扱い等について注意喚起をしている。危機管理マニュアルを策定し、それに基づく訓練を実施するなど有事に備えた対応が図られている。</p> | | |
| <p>〔改善項目〕</p> <p>引き続き、管理運営や利用者に対して安全対策のため、危機管理マニュアルに基づいた定期的に避難訓練を実施する必要がある。</p> | | |
| 総合評価 | | |
| 〔所見〕 | 評価ランク | A |
| <p>専用HPの構築をはじめ、利用者に向けた施設の広報に注力するとともに、魅力的な自主事業の展開により適切な事業の運営が図れている。</p> <p>平成30年度は天災により、一部閉鎖した状態で運営していたため、利用者数・使用料収入・物販は減少したものの、これまでの取組みは経営努力として評価できる。</p> | | |
| <p>〔改善項目〕</p> <p>HPの更新が一部なされていない状況があり、随時、内容を更新し、PRに努められたい。</p> <p>魅力的な自主事業の実施はもとより、他の民間事業者との連携による集客事業の積極的な誘致など、利用者数及び使用料収入・物販の増加により一層努めるとともに、平日の利用促進に向けた事業の展開を検討されたい。</p> | | |