

市記入用

指定管理者評価シート(第1次評価)

所 管 課	市民生活部生活活性室文化・観光・スポーツ課
評価対象期間	平成27年4月1日～28年3月31日

1 指定概要

施設概要	名 称	市内文化施設 川西市みつなかホール 川西市文化会館
	所在地	川西市小花2-7-2 (川西市みつなかホール) 川西市丸の内町5-1 (川西市文化会館)
	設置目的	芸術・文化の振興に関する事業等を行い、心身ともに健全な市民の育成及び個性と魅力あふれる地域文化の創造に寄与することを目的とする。
利用料金制		非利用料金制・一部利用料金制・完全利用料金制
指定管理者	名 称	(公財)川西市文化・スポーツ振興財団
	所在地	川西市火打1-1-4 総合体育館内
指定管理業務の内容		<p>指定管理の業務内容を明確に記入してください。</p> <p>(1) 芸術・文化施設の設置目的を達成するための事業の実施に関する業務</p> <p>(2) 芸術・文化施設の使用の許可、使用の制限、使用許可の取消等に関する業務</p> <p>(3) 芸術・文化施設の使用料の収納並びに減免及び還付に関する業務</p> <p>(4) 芸術・文化施設の特別の設備等の承認に関する業務</p> <p>(5) 芸術・文化施設の入館の制限及び立入調査に関する業務</p> <p>(6) 芸術・文化施設の施設及びその付属設備の維持管理に関する業務</p> <p>(7) その他芸術・文化施設の設置目的を達成するため市長が必要と認める業務</p>
指定期間		平成26年4月1日～平成31年3月31日 (文化会館は平成29年3月31日まで)

2 評価結果

評価項目及び評価のポイント	評価レベル
1 施設の設置目的の達成に関する取組み【有効性】	A
(1) 施設の設置目的である事業運営の達成	A
<p>事業計画に則って施設の事業運営が適切に行われたか。また、施設を最大限活用して、施設の設置目的に沿った成果が得られているか。</p>	A
<p>利用促進を目的としている施設の場合、施設の利用者の増加や利便性を高めるための取組みがなされ、その効果があったか。</p>	B
<p>施設の設置目的に応じた効果的な営業・広報活動がなされ、その効果があったか。</p>	A
<p>[所見] 事業運営については、事業計画に基づき適切に運営されている。利用促進を目的として、利用者への説明や施設見学など効果的な取組みにより、おおむね横ばいではあるが、全体として高い利用率を維持している。様々な広報媒体を積極的に活用し、広域的に効果的な情報提供が図れている。</p>	
<p>[改善項目] 施設利用促進や情報提供については引き続き行い、積極的なPRで利用率の増加に努めていただきたい。デジタル表示システムの設置については、予算措置が必要であるため、今後市と協議されたい。</p>	
(2) 施設の利用状況及び事業への参加状況	A
<p>施設の目的に則って、有効に活用(利用)されていたか。</p>	A
<p>実施された事業への参加者数の増が図られたか。</p>	A
<p>[所見] 事業内容の充実及び施設の有効活用により、入館者数・集客率の向上が図れている。</p>	
<p>[改善項目] より一層の集客を図るため、広範囲への情報発信を図っていただきたい。</p>	
(3) 利用者の満足度	A
<p>利用者からの苦情に対して十分な対応がなされたか。</p>	A
<p>利用者アンケート等の結果、施設利用者の満足が得られたか。</p>	A
<p>利用者の意見を把握し、それらを反映させる取組みがなされたか。</p>	A
<p>その他サービスの質を維持・向上するための具体的な取組みがなされ、その効果が得られたか。</p>	A
<p>[所見] 苦情対応や利用者からの要望に関して、定期的なミーティングにより情報を共有し、サービス向上のための具体的な取組みがなされている。職員研修や消防訓練を積極的に実施し、緊急時の対応や接遇など職員の意識向上に努めている。</p>	
<p>[改善項目] 今後とも利用者の要望等を分析し、定期的にミーティングを行い情報共有に努めていただきたい。障がい者や高齢者への対応に係る実務研修については、職員の意識向上に繋がるため是非とも実施していただきたい。</p>	

評価項目及び評価のポイント	評価レベル
2 効率性の向上に関する取組み【効率性】	A
(1) 経費の節減	A
施設の管理運営に関し、経費を効率的に節減するための十分な取組みがなされ、その効果が得られたか。	A
指定管理者から再委託が行われた場合、それらが適切な水準で行われ、経費が最小限となるような工夫がなされたか。	A
<p>[所見]</p> <p>施設の管理運営経費節減への取組については、利用者が快適に利用できることを第一としつつ、可能な限りの電力需要の節減に努め、電気料金の節減に積極的に取り組まれている。外部委託に係る経費削減への取り組みについては、見積もり合わせを行い、最小限の経費で事業が実施されている。「舞台機構等操作及び保守管理業務」委託については、初めてコンペティションを行い、更なる経費削減への新しい取組が見受けられた。</p>	
<p>[改善項目]</p> <p>より効率的な運営に努めるとともに、外部委託や光熱費等の見直しなど、更なる経費の削減に努められたい。</p>	
(2) 収入の増加 利用料金制を採用している場合のみ評価	評価なし
収入を増加するための具体的な取組みがなされ、その効果が得られたか。	
<p>[所見]</p>	
<p>[改善項目]</p>	
(3) 収支のバランスなど 利用料金制を採用している場合のみ評価	評価なし
収支のバランスが適切であったか。	
経費の効果的、効率的な執行が行われたか。	
収支の内容に不適切な点はなかったか。	
<p>[所見]</p>	
<p>[改善項目]</p>	

評価項目及び評価のポイント		評価レベル
3 公の施設に相応しい適正な管理運営に関する取組み(適正性)		A
(1) 管理運営の実施状況		A
施設の管理運営には、適切な人員配置がされたか。		A
業務に必要な研修・教育が適切に行われたか。		A
施設の維持管理が適切に行われたか。		A
指定管理者の提案による新たな取組みは実施されたか。		A
[所見]		
<p>人員配置については、長時間の開館時間の中、業務に支障がでないよう適切な人員配置がなされている。職員への研修も接遇から消防訓練まで幅広い内容の研修を積極的に実施し、施設運営に必要な教育が適切に行われている。施設管理は、日常の修繕等は職員が早急に対応し、利用者が常に安全に利用できるよう努めている。本年度からの取組については、年間情報誌「アンサンプル」の市内全戸配布や、委託業務を新規業者に変更し、経費削減のための見直しを行うなど、指定管理者による新たな取組みが実施されている。</p>		
[改善項目]		
<p>適切なシフトによる人員配置等が図れているが、施設の経年劣化による維持管理については、今後市と連携し修繕や備品の買い替えなどを行っていく必要がある。</p>		
(2) 個人情報の保護、安全対策、危機管理体制、平等利用など		A
施設の設置目的に応じた効果的な利用者への情報提供・広報活動が十分になされたか。		A
施設利用者の個人情報の取扱いが適切に行われたか。		A
日常の事故防止などの安全対策が適切に実施されていたか。		A
防犯、防災対策などの危機管理体制が適切であったか。		B
事故発生時や非常災害時の対応が適切であったか。		A
利用者を限定しない施設では、利用者が平等に利用できるよう配慮されたか。		A
利用者が限定される施設では、利用者の選定が公平で適切になされたか。		A
[所見]		
<p>広報活動については、フェイスブックやHPを迅速に更新し適切な情報発信を行い、マスコミへの協力依頼も積極的に行われている。また、27年度からは「アンサンプル」の市内全戸配布による広域的な広報活動も実施されている。個人情報の取り扱いについては、厳重に行うよう職員へ周知徹底され、漏洩等がないよう適切な取扱いがされている。日常の安全対策については、施設内および舞台上に関して、不具合が生じた際には職員が早急に対応し、適切な安全対策が講じられている。防犯対策について、特に夜間について不安が残る。緊急時の対応については、定期的な訓練により、迅速かつ適切な対応ができるよう努められている。施設利用については、毎月公開抽選会を実施し、利用者が公平に利用できるよう努められている。</p>		
[改善項目]		
<p>防犯・防災対策に必要な機器等については、今後は市と協議されたい。</p>		
総合評価		
[所見]	評価ランク	A
<p>実施事業は年間事業計画に沿って、おおむね実施されている。施設運営については、利用者のニーズに対応するため、可能な限り柔軟な対応を行い、利用者が快適に利用できよう適切な取組みがなされている。また、広報活動においても、市内外に向けて積極的に情報提供を行い、一定の成果を得られている。自主事業への取組みについては、更なる内容の充実を図るため、積極的な事業展開を行っている。管理運営の実施状況については、職員に対し積極的な実務研修や消防訓練等を行い、適切な研修・教育が行われている。</p>		
[改善項目]		
<p>施設の老朽化に伴い、工事・修繕に際しては市と協議したうえ適切な処置を行い、引き続き利用者が安全に利用できるよう維持管理を行う必要がある。利用者の増については、一定の成果が認められるが、今後も継続した取組が必要である。防災、安全対策の強化は早急に必要である。</p>		