

# 外部評価者記入用

## 指定管理者評価シート(第2次評価)

所 管 課	市民生活部生活活性室文化・観光・スポーツ課
評価対象期間	平成25年4月1日～26年3月31日

### 1 指定概要

施設概要	名 称	知明湖キャンプ場
	所 在 地	川西市黒川字落合381番地
	設置目的	野外における活動を通じて、健全な心身を養うとともに、観光の推進と地域の振興に資する。
利用料金制	非利用料金制 ・ 一部利用料金制 ・ 完全利用料金制	
指定管理者	名 称	一般財団法人一庫ダム湖周辺環境整備センター
	所 在 地	川西市中央町12番1号
指定管理業務の内容	指定管理の業務内容を明確に記入してください。  1. 知明湖キャンプ場の設置目的を達成するための事業の実施に関する業務 2. 知明湖キャンプ場の使用許可、使用制限、使用許可の取消等に関する業務 3. 知明湖キャンプ場の使用料の徴収及び減免に関する業務 4. 知明湖キャンプ場の使用料の還付に関する業務 5. 知明湖キャンプ場の施設及び附属設備の維持管理に関する業務 6. その他知明湖キャンプ場の設置目的を達成するため市長が必要と認めた業務	
指定期間	平成23年4月1日～平成26年3月31日	

## 2 評価結果

### 評価項目及び評価のポイント

#### 1 施設の設置目的の達成に関する取組み【有効性】

##### (1) 施設の設置目的である事業運営の達成

###### 【評価のポイント】

事業計画に則って施設の事業運営が適切に行われたか。また、施設を最大限活用して、施設の設置目的に沿った成果が得られているか。

利用促進を目的としている施設の場合、施設の利用者の増加や利便性を高めるための取組みがなされ、その効果があったか。

施設の設置目的に応じた効果的な営業・広報活動がなされ、その効果があったか。

###### 【所見】

事業計画に則って運営されており、利用者も昨年比増えている。広報活動の成果も徐々に生じていると思われる。

施設の設置目的に沿って努力がなされ、それなりの成果がある。

###### 【改善項目】

最近の「里山ブーム」は自然に対する関心の高さで、この流れを大切に利用者の掘り起こしをしてもらいたい。ホームページの充実、広報誌、パンフレット、リピーターによる口コミ等で利用者の層を広げることが望まれる。

##### (2) 施設の利用状況及び事業への参加状況

###### 【評価のポイント】

施設の目的に則って、有効に活用(利用)されていたか。

実施された事業への参加者数の増が図られたか。

###### 【所見】

自然に触れて、「健康な身体は健全な精神を育てる」目的に則っている。利用者の増加も見られる。利用者が前年より増えていることは評価される。スマホ、パソコン、携帯などでうつつむき加減の青少年に野外活動の素晴らしさを体験させる場として当キャンプ場の存在意義は大きい。

###### 【改善項目】

国崎クリーンセンターや能勢電鉄、黒川の里山と協調して、魅力ある企画を立て、更に利用者増を図ってほしい。

平日の利用度はどうか？幼稚園等の日帰りの野外活動(授業)の場としてPRできないか。

##### (3) 利用者の満足度

###### 【評価のポイント】

利用者からの苦情に対して十分な対応がなされたか。

利用者アンケート等の結果、施設利用者の満足が得られたか。

利用者の意見を把握し、それらを反映させる取組みがなされたか。

その他サービスの質を維持・向上するための具体的な取組みがなされ、その効果が得られたか。

###### 【所見】

利用者からの苦情もなく、努力の成果は出ているものと思われます。

アンケートの回収が十分ではないことから、利用者の満足度が把握できていないのではないかと。リピーターが多いということは、それなりの満足度は得られていると思われる。

###### 【改善項目】

利用者の意見が次へつなげると思います。こつこつと改善活動を進めてほしい。

場内を巡回しながら、利用者との立ち話的な親しい会話で利用者の満足度が推察できるのではないかと。

## 評価項目及び評価のポイント

### 2 効率性の向上に関する取組み【効率性】

#### (1) 経費の節減

##### 【評価のポイント】

施設の管理運営に関し、経費を効率的に節減するための十分な取組みがなされ、その効果が得られたか。  
指定管理者から再委託が行われた場合、それらが適切な水準で行われ、経費が最小限となるような工夫がなされたか。

##### 【所見】

経費の各科目毎での増減のバラつきはあるが、対予算比で大幅減少となっており、努力の成果は出ている。限られた予算、人員数の中で経費節減の努力が認められる。シルバー人材センター地元楽生会の作業委託費は妥当なものか？シーズン中の作業回数は？

##### 【改善項目】

支出の大きいのは、人件費、水道光熱費、業務委託費で、効率よく人員配置し、節電に気を配り、相見積をとって業務委託をする点に注意すること。  
利用者への節水の呼びかけ等、光熱水費の削減努力が必要。

#### (2) 収入の増加 利用料金制を採用している場合のみ評価

##### 【評価のポイント】

収入を増加するための具体的な取組みがなされ、その効果が得られたか。

##### 【所見】

利用者収入も増えて、物販も順調に伸びていて、取り組みの方向性は良いと思います。  
利用者の満足度を高めることがリピーターを増やし、ひいては収入増につながると思われる。

##### 【改善項目】

利用者の要望を良く吸収し、利便性を高め、積極的に自主事業を企画し、増収につなげてもらいたい。  
川西の地場の産物(イチジク、椎茸、野菜など)をシーズンに販売できないか。また、日常の一般的食材の種類も増やせないか。

#### (3) 収支のバランスなど 利用料金制を採用している場合のみ評価

##### 【評価のポイント】

収支のバランスが適切であったか。  
経費の効果的、効率的な執行が行われたか。  
収支の内容に不適切な点はなかったか。

##### 【所見】

主入面は、利用料収入とその他収入ともに対予算をクリアしており、かつ対昨年比でも増加している。経費も対予算で減少しており、おおむね良好。今期の消費税が計上されていないのはなぜか。  
現在の人件費、管理費等の経費を考えると、これ以上の経費削減は難しいと思われる。

##### 【改善項目】

経営努力で、更に利用料増収、物販の増収を図ってほしい。新しい自主事業に取り組むこと。  
キャンプ場利用の小中学校には別途しかるべく予算があるはずである。現在の全額免除を他の青少年団体の減免額程度まで変更できないものか。

## 評価項目及び評価のポイント

### 3 公の施設に相応しい適正な管理運営に関する取組み【適正性】

#### (1) 管理運営の実施状況

##### 【評価のポイント】

施設の管理運営には、適切な人員配置がされたか。  
業務に必要な研修・教育が適切に行われたか。  
施設の維持管理が適切に行われたか。  
指定管理者の提案による新たな取り組みは実施されたか。

##### 【所見】

利用者の安全と快適性を維持するための施設の管理保安、教育研修は実施されている。  
救急法(胸部圧迫呼吸法、AEDなど)は頭でなく体で覚えておくべきで、講習会などは機会あるごとに受講しておくべきだ。

##### 【改善項目】

過去の経験と実績を踏まえ、管理運営のレベルアップを図ってほしい。  
雷対策、突風対策、集中豪雨対策などのマニュアルを作成しておくこと。

#### (2) 個人情報の保護、安全対策、危機管理体制、平等利用など

##### 【評価のポイント】

施設の設置目的に応じた効果的な利用者への情報提供・広報活動が十分になされたか。  
施設利用者の個人情報の取扱いが適切に行われたか。  
日常の事故防止などの安全対策が適切に実施されていたか。  
防犯、防災対策などの危機管理体制が適切であったか。  
事故発生時や非常災害時の対応が適切であったか。  
利用者を限定しない施設では、利用者が平等に利用できるよう配慮されたか。  
利用者が限定される施設では、利用者の選定が公平で適切になされたか。

##### 【所見】

評価のポイントとなる各々の課題に関して各々適切に対応されている。  
深刻な事故が発生していないのは幸いである。油断大敵、常に備えよ。

##### 【改善項目】

危機管理マニュアルの整備を進めて、各担当者や関係者が意識を共有する。  
場内パトロールの徹底を。緊急時における医療機関との連携をしっかりとっておくこと。(特に日曜、祝日)

## 総合評価

##### 【所見】

収入や支出は対予算の目標を達成しており、利用者も増加している。施設の管理、利用者の安全、公平性確保にも配慮されている。  
キャンプするには空気が澄んでいて、トイレもきれいで、敷地が広く、水はけも良く、自然が豊かで、係員も親切だ。

##### 【改善項目】

さらなる利用者増加に努めてほしい。そのためには利用者の要望を聞き、見よくある企画も必要ではないか。  
難点はシャワーが少ないこと、雨天時には炊事場しか雨をしのぐ場所がないこと。また、キャンプファイアーの場所を増やしてほしい。