

令和6年度 知明湖キャンプ場 運営業務モニタリング（外部評価者記入用）

No.	項目		内容	確認方法及び頻度		評価	備考
1	基本項目	運営業務報告	・運営業務年間計画書の作成・提出	年間計画書	定期（年次）	適合	
2			・自主事業企画書の作成・提出	年間計画書	定期（年次）	適合	
3			・自主事業の開催	年間報告書	定期（年次）	適合	指定管理者が主体となった自主事業（イベント等）を実施されたい。
4			・実施体制及び運営業務従事者等の選任、報告	年間計画書	定期（年次）	適合	
5			・年間報告書の作成、提出	年間報告書	定期（年次）	適合	
6			・月報の作成、提出	月次報告書	定期（月次）	適合	
7			・使用料月次報告書の作成、提出	月次報告書	定期（月次）	適合	
8		非常時・災害時の対応	・非常時、災害時対応マニュアルの作成、更新（他、維持管理業務における考え方に準ずる）	-	随時	適合	
9		個人情報の保護	・個人情報の保護、管理マニュアルの作成、更新（市条例の考え方に準ずる）	-	随時	要改善	一部更新がなされていなかったため、令和7年度中に更新すること。
10		市への協力	・市が実施する事業への積極的な支援、協力	年間報告書	定期（年次）	適合	

所見

A 概ね良好と思う。
 B 基本項目について、概ね良好と認められる。ただ、具体的内容までは踏み込まれていないが、個人情報の保護に係る項目について要改善と評価されている。同情報については慎重な取り扱い等が必要である。近年、異常気象による天候の激変が起こりやすくなっていることから、利用者の安全を第一に考慮した非常時、災害時のマニュアル等を再確認するようにしていただきたい。
 C キャンプームが終息する中で、知明湖キャンプ場は利用客が2万人を超えているのは素晴らしいと思う。また令和6年度で大きな事故やクレームがないのは、運営される方々の安全管理の意識が高いおかげと感謝している。キャンプ場では自然災害、昨今の地球温暖化による酷暑などで非常に厳しい運営状況だが、引き続き安全安心なキャンプ場として運営して欲しい。

改善項目

A 行政指摘の項目に、今後十分に留意して運営にあたってくださるよう希望する。
 B 指定管理者の報告に、同管理者と市所管課との情報交換及び方針の共通認識が取れていなかったとある。このことは前年の改善項目としても指摘した様に意見交換等を密に行っていく様にする必要がある。
 C 特になし

No.	項目		内容	確認方法 及び 頻度		評価	備考
11	キャンプ場 施設運営	庶務業務	・視察者や見学者への対応、各種問合せ、苦情、要望等への適切な改善措置及び報告。重要事項については随時報告。	月次報告書	定期（月次）	適合	
12			・収入集計及び使用状況表の作成、保管	月次報告書	定期（月次）	適合	
13		利用促進業務	・市広報や報道機関、地域ミニコミ誌等への情報提供	年間報告書	定期（年次）	適合	
14		貸出業務	・キャンプ場の利用予約受付、許可	月次報告書	定期（月次）	適合	
15			・利用者への設備、備品等の貸出	月次報告書	定期（月次）	適合	
16			・施設利用者との利用にかかる打ち合わせの実施	月次報告書	定期（月次）	適合	
17			・施設使用料、付属設備使用料の収納	月次報告書	定期（月次）	適合	
18			・施設利用者満足度調査（利用者アンケート）の実施	アンケート 報告書	定期（年次）	適合	アンケート回答件数の増加を図ってください。
19			・職員への接遇対応マナー教育研修の実施	-	随時	適合	
20		運営業務	・ポスター・チラシの効果的な掲示・配布による認知度の向上	年間報告書	定期（年次）	適合	
21			・市内の事業者・市民との連携、ネットワークの構築。	年間報告書	定期（年次）	適合	
22			・SNSを活用した情報発信及び利用者による情報拡大促進	年間報告書	定期（年次）	適合	Instagramで情報発信をしており評価できる

所見

- A 施設運営について概ね良好であると判断する。利用者の利便性祖高めようとする努力が認められる。また、情報発信についても積極的に行っていると評価できる。
 B 概ね妥当と思う。
 C Instagramを活用し情報発信しているのは評価できる。活発に情報発信していると思う。

改善項目

- A アンケート件数の増加は、従前にも指摘があったように思う。工夫してください。
 B 特になし
 C 施設利用者満足度調査（アンケート）は、SNS（Instagram）で簡単にアンケートが回答できるように工夫すれば、回答件数が増えると思う。

総評

- A 概ね良好と思う。
 B ここ数年キャンプの人気は全国的に低下している中、加えてダム湖の湛水というハンディを抱えながらも管理者の創意工夫による運営で当該施設は人気を保っていることは大いに評価できる。
 C 知明湖キャンプ場は安くて利用しやすいキャンプ場として認知されている。一庫ダム湖のせせらぎ公園への拡大では、これからも整備が必要だ。多くの人たちがこのせせらぎ公園を利用したいと考えていると思う。次年度には利用客が増えることを望む。事務作業がデジタル化されていないと、利用客が増えると事務負担が増加し運営に支障をきたさないように市の方で事務ソフトの予算化をお願いしたい。