

令和3年度知明湖キャンプ場 運營業務モニタリング（外部評価者記入用）

No.	項目	内容	確認方法及び頻度		市評価	備考
			確認方法	頻度		
1	基本項目	・運營業務年間計画書の作成・提出	年間計画書	定期（年次）	適合	
2		・自主事業企画書の作成・提出	年間計画書	定期（年次）	適合	予約システムの改善とキャッシュレス化は利用者対応として評価できる。
3		・自主事業の開催	年間報告書	定期（年次）	適合	
4		・実施体制及び運營業務従事者等の選任、報告	年間計画書	定期（年次）	適合	
5		・年間報告書の作成、提出	年間報告書	定期（年次）	適合	
6		・月報の作成、提出	月次報告書	定期（月次）	適合	
7		・使用料月次報告書の作成、提出	月次報告書	定期（月次）	適合	
8	非常時・災害時の対応	・非常時、災害時対応マニュアルの作成、更新（他、維持管理業務における考え方に準ずる）	-	随時	適合	
9	個人情報の保護	・個人情報の保護、管理マニュアルの作成、更新（市条例の考え方に準ずる）	-	随時	適合	
10	市への協力	・市が実施する事業への積極的な支援、協力	年間報告書	定期（年次）	要改善	モビホについて、市と指定管理者との連携が重要である。
所見						
<p>A 概ね良好と認めます。</p> <p>B ほぼ適合しており良好である。</p> <p>C H P がリニューアルされ、見やすく便利になった。予約システムは改善され若い世代には利用しやすくキャッシュレス化も便利。コロナ禍の中でキャンプブームがおこり今後期待できる。</p>						
改善項目						
<p>A 指定管理料のうち、報酬、賃金がそれぞれ妥当か低価格過ぎないかを行政側は注意しておく必要があります。場合によっては、「最低制限価格」を導入すべき施設、業務です。</p> <p>B 市への協力項目で要改善が指摘されている。コロナ禍の中でもありmobihoの運用が難しかったと思うが意見交換をしっかりとすべきであった。</p> <p>C モビホについては私も知明湖キャンプ場を車で通る時に気付いていたが、宣伝がうまくいっていないせいか地元の人には知られていない。キャンプ場H P もリンクしていないので市のH P からモビホからつなげるかして詳細がやっとなる。</p>						

	項目	内容	確認方法及び頻度		市評価	備考
11	庶務業務	・視察者や見学者への対応、各種問合せ、苦情、要望等への適切な改善措置及び報告。重要事項については随時報告。	月次報告書	定期（月次）	適合	
12		・収入集計及び使用状況表の作成、保管	月次報告書	定期（月次）	適合	
13	利用促進業務	・市広報や報道機関、地域ミニコミ誌等への情報提供	年間報告書	定期（年次）	適合	
14	貸出業務	・キャンプ場の利用予約受付、許可	月次報告書	定期（月次）	適合	
15		・利用者への設備、備品等の貸出	月次報告書	定期（月次）	適合	
16		・施設利用者との利用にかかる打ち合わせの実施	月次報告書	定期（月次）	適合	
17		・施設使用料、付属設備使用料の収納	月次報告書	定期（月次）	適合	
18		・施設利用者満足度調査（利用者アンケート）の実施	アンケート報告書	定期（年次）	適合	
19	運営業務	・職員への接客対応マナー教育研修の実施	-	随時	適合	
20		・ポスター・チラシの効果的な掲示・配布による認知度の向上	年間報告書	定期（年次）	適合	
21		・市内の事業者・市民との連携、ネットワークの構築。	年間報告書	定期（年次）	適合	より一層の連携、ネットワークの構築に努める必要あり。
22		・SNSを活用した情報発信及び利用者による情報拡大促進	年間報告書	定期（年次）	適合	

## 所見

A 特になし  
 B 施設運営は適合しており、良好である。  
 C ゲーグルのクチコミで評価は高く、トイレ、キャンプサイトが良く整備されている。職員が親切で対応が良いとのクチコミが多い。料金が安いので今後の値上がりも容認されると思う。

## 改善項目

A 特になし  
 B 特になし  
 C ファミリーやソロキャンプに人気があるが一部のキャンパーが深夜に音を立てて騒ぐとのクチコミがあり利用時注意点に具体的な事例を記載するなどして、マナーを守るように利用者に注意する。

	項目	内容	確認方法 及び 頻度	市評価	備考
総 評					
<p>A 概ね良好と認めます。</p> <p>B 昨年同様、新型コロナの影響で計画、企画していたイベントが計画通りに行かなかったことは残念である。しかしながら利用者の回帰傾向がみられ、利用人数が大きく増加していることは評価できる。</p> <p>C くり返しになるが、コロナ禍の中、キャンプ場は非常に頑張って経営、運営しており川西市民や近隣の人たちに親しまれるキャンプ場になっている。</p> <p>10月1日から値上がりし、来年4月1日から再度値上がりするが、それでも格安なので利用者は納得すると思う。平日は市内小学校、中学校の自然体験授業を受け入れて市内の小中学生に広報するのが良いと思う。</p>					