

市記入用

指定管理者評価シート(第1次評価)

所 管 課	市民環境部 文化・観光・スポーツ課
評価対象期間	令和2年4月1日～令和3年3月31日

1 指定概要

施設概要	名 称	市内文化施設 川西市みつなかホール
	所 在 地	川西市小花2 - 7 - 2
	設置目的	芸術・文化の振興に関する事業等を行い、心身ともに健全な市民の育成及び個性と魅力あふれる地域文化の創造に寄与することを目的とする。
利用料金制	非利用料金制 ・ 一部利用料金制 ・ 完全利用料金制	
指定管理者	名 称	(公財)川西市文化・スポーツ振興財団
	所 在 地	川西市火打一丁目1番4号
指定管理業務の内容	<p>指定管理の業務内容を明確に記入してください。</p> <p>指定管理の業務内容を明確に記入してください。</p> <p>芸術・文化施設の設置目的を達成するための事業の実施に関する業務</p> <p>芸術・文化施設の使用の許可、使用の制限、使用許可の取消等に関する業務</p> <p>芸術・文化施設の使用料の収納並びに減免及び還付に関する業務</p> <p>芸術・文化施設の特別の設備等の承認に関する業務</p> <p>芸術・文化施設の入館の制限及び立入調査に関する業務</p> <p>芸術・文化施設の施設及びその付属設備の維持管理に関する業務</p> <p>その他芸術・文化施設の設置目的を達成するため市長が必要と認める業務</p>	
指定期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日	

2 評価結果

評価項目及び評価のポイント	評価レベル
1 施設の設置目的の達成に関する取組み【有効性】	A
(1) 施設の設置目的である事業運営の達成	A
<p>事業計画に則って施設の事業運営が適切に行われたか。また、施設を最大限活用して、施設の設置目的に沿った成果が得られているか。</p>	A
<p>利用促進を目的としている施設の場合、施設の利用者の増加や利便性を高めるための取組みがなされ、その効果があったか。</p>	B
<p>施設の設置目的に応じた効果的な営業・広報活動がなされ、その効果があったか。</p>	A
<p>[所見]</p> <p>自主事業については、新型コロナウイルス感染症の影響により中止となった事業があったものの、年間の事業計画に基づき適切に実施された。 コロナの影響により利用者数は昨年度と比較して大幅に減少した。一方で利用者に対しては適切な感染症対策を行い、安心安全に利用できる環境整備に努められた。 広報活動については、市内外に対して幅広く効果的に実施されている。</p>	
<p>[改善項目]</p> <p>コロナ渦での芸術文化活動のあり方について改めて検討し、新たな生活様式に沿った管理、運営を図る必要がある。 近年のSNSの普及に伴い紙媒体主体の広報活動を見直し、より幅広い世代に情報発信ができる取り組みが必要がある。</p>	
(2) 施設の利用状況及び事業への参加状況	B
<p>施設の目的に則って、有効に活用(利用)されていたか。</p>	B
<p>実施された事業への参加者数の増が図られたか。</p>	B
<p>[所見]</p> <p>施設の設置目的に沿った自主事業の実施がなされている。貸館については、新型コロナウイルス感染症の影響により開館時間短縮や利用制限に伴い、昨年度と比較し稼働率が大幅に減少した。一方で利用者に対しては適切な感染症対策を行い、安心安全に利用できる環境整備を行い、貸館業務に努められた。 コロナ渦での事業開催は、定員制限等もあり入場者数は昨年度と比較し大幅に減少した。</p>	
<p>[改善項目]</p> <p>引き続き施設設置目的に沿った事業を実施し、コロナ渦における事業実施方法についても改めて検討されたい。また、入場チケットのオンライン化やキャッシュレス化についても検討を進められたい。</p>	

(3) 利用者の満足度	A
利用者からの苦情に対して十分な対応がなされたか。	A
利用者アンケート等の結果、施設利用者の満足が得られたか。	A
利用者の意見を把握し、それらを反映させる取組みがなされたか。	A
その他サービスの質を維持・向上するための具体的な取組みがなされ、その効果が得られたか。	A
<p>[所見]</p> <p>苦情、要望については、定期的なミーティングにより職員全体に共有されており、重要な案件については速やかに所管課へ報告されている。</p> <p>満足度が昨年度より上昇した。コロナ渦において、より丁寧な来客対応に努められたと見受けられる。</p> <p>利用者満足度アンケートの実施や、日々の意見、要望に対して適切に対応し、実施可能な要望については改善するよう努められている。</p>	
<p>[改善項目]</p> <p>引き続き利用者への意見、要望への適切な対応と市民サービスの向上を図りたい。</p>	

評価項目及び評価のポイント	評価レベル
2 効率性の向上に関する取組み【効率性】	A
(1) 経費の節減	A
施設の管理運営に関し、経費を効率的に節減するための十分な取組みがなされ、その効果が得られたか。	A
指定管理者から再委託が行われた場合、それらが適切な水準で行われ、経費が最小限となるような工夫がなされたか。	A
<p>[所見]</p> <p>予算要求額に対し適切に予算執行がなされている。</p> <p>電力消費量については電力デマンド監視により、運営状況の把握及び過剰消費の抑制を図っている。また、委託契約等については、見積合わせを行い適正な事業運営がなされている。</p>	
<p>[改善項目]</p> <p>引き続き経費削減に努められたい。また、経費削減につながる取組については積極的に行い、業務内容の見直し及び改善を定期的実施する必要がある。</p>	
(2) 収入の増加 利用料金制を採用している場合のみ評価	評価なし
収入を増加するための具体的な取組みがなされ、その効果が得られたか。	
<p>[所見]</p>	
<p>[改善項目]</p>	

(3) 収支のバランスなど 利用料金制を採用している場合のみ評価	評価なし
収支のバランスが適切であったか。	
経費の効果的、効率的な執行が行われたか。	
収支の内容に不適切な点はなかったか。	
[所見]	
[改善項目]	

評価項目及び評価のポイント	評価レベル
3 公の施設に相応しい適正な管理運営に関する取組み【適正性】	A
(1) 管理運営の実施状況	A
施設の管理運営には、適切な人員配置がされたか。	A
業務に必要な研修・教育が適切に行われたか。	A
施設の維持管理が適切に行われたか。	A
指定管理者の提案による新たな取り組みは実施されたか。	A
[所見]	
<p>適切な人員配置がなされている 職員研修など積極的に実施し、職員に対し適切な教育を行う環境整備がなされている。 日常点検を徹底し、利用者が安全に利用できるよう適切な施設整備がなされている。 コロナウイルス感染防止対策について、国や県のガイドラインを遵守し、自主的なガイドラインの作成や利用者への適切な利用案内がなされている。</p>	
[改善項目]	
<p>引き続き現状維持に努められたい。 小規模な修繕については、引き続き現場にて迅速に対応されたい。また、施設の大規模修繕については、現状や今後の修繕計画または要望を定期的に担当課へ報告し、情報共有に努められたい。</p>	

(2) 個人情報の保護、安全対策、危機管理体制、平等利用など	A		
施設の設置目的に応じた効果的な利用者への情報提供・広報活動が十分になされたか。	A		
施設利用者の個人情報の取扱いが適切に行われたか。	A		
日常の事故防止などの安全対策が適切に実施されていたか。	A		
防犯、防災対策などの危機管理体制が適切であったか。	A		
事故発生時や非常災害時の対応が適切であったか。	A		
利用者を限定しない施設では、利用者が平等に利用できるよう配慮されたか。	A		
利用者が限定される施設では、利用者の選定が公平で適切になされたか。	A		
<p>[所見]</p> <p>コロナ対応や各種制限について、随時迅速にHPに掲載するなど適切な情報発信がなされていた。定期的なミーティングや職員研修を実施し、適切に運用していると見受けられる。適切に行われている。</p>			
<p>[改善項目]</p> <p>引き続き適切な情報発信及び施設運営、個人情報等の管理に努められたい。</p>			
総 合 評 価			
[所見]	<table border="1"> <tr> <td style="text-align: center;">評価ランク</td> <td style="text-align: center;">A</td> </tr> </table>	評価ランク	A
評価ランク	A		
<p>施設運営について総合的に所見した結果、概ね適正に行われている。コロナの影響により施設稼働率や自主事業の集客率の減少はあるものの、事業面ではみつなかオペラで令和2年度文化庁芸術祭賞優秀賞を受賞するなど、高い評価を得られている。</p> <p>施設整備面においても日常点検を徹底し、また利用者のニーズも可能な限り反映できるよう努められている。</p>			
<p>[改善項目]</p> <p>コロナ渦のなか施設設置目的に沿った運営を行うため、実施内容を改めて検討しより良い事業展開を図られたい。広報媒体についても、現行の方法を維持しつつより広く効率的に情報発信ができるよう努め、施設の認知度向上に努められたい。</p> <p>ベテラン職員の次につながる後進の育成を急務で実施されたい。</p>			