

令和5年度 キセラ川西プラザ 運営業務 モニタリング（ 外部評価者記入用 ）							
No.	項目		内容	確認方法 及び 頻度		市評価	備考
1	全体	運営業務報告	・運営業務計画書の作成・提出	業務計画書	定期（年次）	適合	
2			・運営業務年間計画書の作成・提出	年間計画書	定期（年次）	適合	
3			・自主事業及び芸術・文化鑑賞事業企画案の作成・提出	年間計画書	定期（年次）	適合	
4			・自主事業の開催	年間報告書	定期（年次）	適合	
5			・芸術・文化鑑賞事業の開催	年間報告書	定期（年次）	適合	
6			・実施体制及び運営業務従者等の選任、報告	年間計画書	定期（年次）	適合	
7			・年間報告書の作成、提出	年間報告書	定期（年次）	適合	
8			・月報の作成、提出	月次報告書	定期（月次）	適合	
9			・四半期報の作成、提出	四半期報告書	定期（月次）	適合	
10			・使用料月次報告書の作成、提出	月次報告書	定期（月次）	適合	
11		非常時・災害時の対応	・非常時、災害時対応マニュアルの作成、更新 （他、維持管理業務における考え方に準ずる）	年間報告書	定期（年次）	適合	
12		個人情報の保護	・個人情報の保護、管理マニュアルの作成、更新 （市条例の考え方に準ずる）	年間報告書	定期（年次）	適合	
13		市への協力	・市が実施する事業への積極的な支援、協力	年間報告書	定期（年次）	適合	
所 見							
A 概ね妥当と思います B 良好である。 C 前年度（４年度）よりさらに市との連携、他の地域の団体市民との連携に取り組んでおり成果を上げている							
改 善 項 目							
A 運営の評価をするに際して、市としての理念、方針、計画が明示されるべきと思料します。 B 改善ではないが非常時・災害時の対応について、実践的な訓練を常に心がけるようにして欲しい。 C 特になし							
14	福祉・保健・ 公民館施設 運営	フリースペース運営	・より多くの市民に利用してもらえるような広報・宣伝	年間報告書	定期（年次）	適合	
15			・入居団体間の相互交流を促進する交流会等簡易な催し物の開催、情報掲示等	年間報告書	定期（年次）	適合	
16		業務計画	・フリースペースやギャラリーを一体的に利用し活動を紹介するパネル展の共同開催	年間報告書	定期（年次）	適合	
17		会議スペース運営	・共用会議室の使用申込受付、管理	月次報告書	定期（月次）	適合	
18			・空き時間帯の一般利用者への貸出受付、管理	月次報告書	定期（月次）	適合	
所 見							
A 概ね妥当と思います。 B 施設の稼働状況は良好である。 C 適切な運営がなされている							
改 善 項 目							
A 特になし B 特になし C 特になし							

No.	項目		内容	確認方法 及び 頻度		市評価	備考
19	文化関連施設運営	庶務業務	・視察者や見学者への対応、各種問合せ、苦情、要望等への適切な改善措置及び報告。重要事項については随時報告。	月次報告書	定期（月次）	適合	
20			・収入集計及び使用状況表の作成、保管	月次報告書	定期（月次）	適合	
21		利用促進業務	・市広報や報道機関、地域ミニコミ誌等への情報提供	年間報告書	定期（年次）	適合	
22		貸館業務	・ホール、大会議室及びスタジオの利用予約受付、許可	月次報告書	定期（月次）	適合	
23			・利用者へのホール及び設備、備品等の貸出	月次報告書	定期（月次）	適合	
24			・施設利用者との利用にかかる打ち合わせの実施	月次報告書	定期（月次）	適合	
25			・施設使用料、付属設備使用料の収納	月次報告書	定期（月次）	適合	
26			・施設利用者満足度調査（利用者アンケート）の実施	アンケート報告書	定期（年次）	適合	
27		運営業務	・職員への接遇対応マナー教育研修の実施	年間報告書	定期（年次）	適合	
28			・自主事業・芸術文化鑑賞事業の一部をにぎわい遊歩道・フリースペース等で一体的に活用	年間報告書	定期（年次）	適合	
29			・展示スペースをフリースペース等と一体運用し、市内団体や入居団体の活動成果を発表する場所として積極的に活用	年間報告書	定期（年次）	適合	
30			・ホール・スタジオ・大会議室・会議スペース・展示スペースとの一体利用を促し、貸館利用でも施設全体がにぎわう環境づくりを推進	年間報告書	定期（年次）	適合	
31			・ポスター・チラシの効果的な掲示・配布による認知度の向上	年間報告書	定期（年次）	適合	
32			・ボランティアスタッフとして、市民がホールや事業の運営を支える役割を担う環境を整備	年間報告書	定期（年次）	適合	
33			・市内の事業者・市民との連携、ネットワークの構築。	年間報告書	定期（年次）	適合	
34	・SNSを活用した情報発信及び利用者による情報拡大促進		月次報告書	定期（月次）	適合		
所 見							
A 概ね妥当と思います。 B 新企画の取り組みも積極的かつ効果的に行われており、良好である。 C 市外のホール使用者がづ選ったことにより、来場者が増加していることは喜ばしい。ただし、施設別年間稼働率の「区分稼働率」（B／A）が各室とも前年度を下回っている理由を分析してほしい。市民が川西市と連携し施設の有効活用に努力されている。							
改 善 項 目							
A 運営の評価をするに際して、市としての理念、方針、計画が明示されるべきと史料します。 B 特になし C 「キセラホール」のネオン看板を塔屋居設置することを検討してほしい。市外の利用者にとってホールの場所が大変わかりにくく、初めて来場される方は迷われる方が非常に多い。川西市と協議し対応してほしい。令和７年度から施設使用料の減免が見直し画実施され、文化活動団体などへの減免が廃止される。このことにより、施設の稼働率が低下することが十分予想されるので、今から対策を講じる必要がある、							

No.	項目		内容	確認方法 及び 頻度		市評価	備考
35	エネルギー マネジメント	エリアマネジメント業務	・要求水準書の規定に沿ってエネルギーマネジメント業務を実施。	年間報告書	定期（年次）	適合	
36			・にぎわい創出を目的とした地域資源を活用した催し物の企画・立案・実施（年４回程度）	年間報告書	定期（年次）	適合	
37			・公共施設及び低炭素まちづくりに関する情報の発信	年間報告書	定期（年次）	適合	
38			・市主催催事及び文化・スポーツ振興財団主催事業への協力	年間報告書	定期（年次）	適合	
39			・キセラ川西に関する会議等への出席	年間報告書	定期（年次）	適合	
40		業務計画	・市全体のまちづくりへの貢献（年４回のイベントを活動紹介・情報発信の機会として積極的に提供）	年間報告書	定期（年次）	適合	
41			・景観のまちづくりへの貢献（ゴミのない美しい景観を維持するため、キセラ川西一帯の清掃イベント等の実施）	年間報告書	定期（年次）	適合	
42			・防災のまちづくりへの貢献（エリアの防災拠点として、防災・備蓄倉庫の位置や備蓄物等の情報発信）	年間報告書	定期（年次）	適合	
43			・団体・活動等の特徴に合わせた連携・協働の展開（イベント共同開催・実施にかかる協力・活動ＰＲの機会提供等）	年間報告書	定期（年次）	適合	
44			・企画準備段階からの市民ボランティアとの協働（企画準備段階から関わる機会の提供、団体情報の提供等）	年間報告書	定期（年次）	適合	
所 見							
A 概ね妥当と判断します。 B 市評価がすべての項目において適合であることから、良好と判断する。 C 地域の事業者、市民との連携による多くのイベントを実施され、新たな来場者の獲得や知名度の向上に成果を上げている、イベントの内容も、前年度の踏襲ではなく新たな切り口や工夫をされている。２０２４年の３月に開催された「清和源氏を題材とした脱出ゲーム」は川西市と連携した企画であり、来場者も多く、ＰＲ方法や運営の仕方を工夫された努力が十分感じられる。							
改 善 項 目							
A 運営の評価をするに際して、市としての理念、方針、計画が明示されるべきと史料します B 特になし C 特になし							
総 評							
A 川西市におかれては、そろそろ法定外、自治事務としての図書館、公民館、劇場、音楽堂、地域文化センター等の政策を総括的に確保する。文化基本条例及び基本計画の制定、策定にふみきられるべきではないかと判断します。現行の運営状況を批判するつもりは一切ありませんが、今のままでは、社会的少数者、弱い立場に立つ者が取り残されていく政策となるのではないか、ということを危惧します。学校、幼保園、福祉施設や医療機関と連携した、文化（スポーツ）施設へのシフトは、文化庁の文化審議会でも以前から議論されていることから。 B 市評価がすべての項目において適合であることから、良好と判断する。 C 貸館業務のみならず、エリアマネジメント業務、芸術文化鑑賞事業に多角的に取り組み、積極的な事業運営をされている。令和７年度から実施される施設使用料の減免見直しにより施設の稼働率の低下が予想される。そのため、今後の対策・工夫が必要である。							