

# 指定管理者評価シート(2次評価)

所 管 課	総合政策部 参画協働課
評価対象期間	平成31年4月1日～令和2年3月31日

## 1 指定概要

施設概要	名 称	川西市コミュニティセンター満願寺ふれあい会館
	所 在 地	川西市満願寺町5-22
	設置目的	住民の自治意識の高揚と連帯感を深め、心豊かな地域社会の向上を図る。
利用料金制	<input type="checkbox"/> 非利用料金制 ・ <input type="checkbox"/> 一部利用料金制 ・ <input type="checkbox"/> 完全利用料金制	
指定管理者	名 称	満願寺町自治会
	所 在 地	川西市満願寺町5-22
指定管理業務の内容	<p>※ 指定管理の業務内容を明確に記入してください。</p> <p>(1) 地域住民によるコミュニティ活動のための場の提供に関する事。 その他、施設の設置目的の達成に必要なこと。</p> <p>(2) 施設の使用許可等に関する事。</p> <p>(3) 施設の使用料の徴収及び減免、還付に関する事。</p> <p>(4) 施設の使用の制限に関する事。</p> <p>(5) 施設の使用許可の取消し等に関する事。</p> <p>(6) 施設の入館の制限に関する事。</p> <p>(7) 施設及びその付属設備の維持管理に関する事。</p> <p>(8) 前各号に掲げるもののほか、市長が必要と認める業務に関する事。</p>	
指定期間	平成27年4月1日～令和2年3月31日	

## 2 評価結果

### 評価項目及び評価のポイント

#### 1 施設の設置目的の達成に関する取組み【有効性】

##### (1) 施設の設置目的である事業運営の達成

- ① 事業計画に則って施設の事業運営が適切に行われたか。また、施設を最大限活用して、施設の設置目的に沿った成果が得られているか。
- ② 施設利用に係る登録手続きについては、利用者に十分に周知し、適切に行われたか。

##### [所見]

隣接する宝塚市の自治体とのつながりも良好であり、活動の中心拠点として運営されている。また、登録手続きもわかりやすく説明されている。

##### [改善項目]

特になし。

##### (2) 施設の利用状況及び事業への参加状況

- ① 施設の目的に則って、有効に活用(利用)されていたか。

##### [所見]

- ・平等利用に基づいて広く利用を受け入れており、活動を楽しみにされている方も多い。
- ・登録グループ数や利用人数は減少傾向である。

##### [改善項目]

登録グループや利用者を新たに増やす取組みに努めてください。

##### (3) 利用者の満足度

- ① 利用者からの苦情に対して十分な対応がなされたか。
- ② 利用者アンケート等の結果、施設利用者の満足が得られたか。
- ③ 利用者の意見を把握し、それらを反映させる取組みがなされたか。
- ④ その他サービスの質を維持・向上するための具体的な取組みがなされ、その効果が得られたか。

##### [所見]

アンケート結果によると、満足の高い評価を得ており、日頃から丁寧な対応が適切になされている。顔がわかる範囲での丁寧な対応が実を結んでいると感じます。アルコール消毒や検温などコロナ対応がなされているので、安心して活動できる。

##### [改善項目]

特になし。

## 評価項目及び評価のポイント

### 2 効率性の向上に関する取組み【効率性】

#### (1) 経費の節減

- ① 施設の管理運営に関し、経費を効率的に節減するための十分な取組みがなされ、その効果が得られたか。
- ② 管理運営業務遂行に当たり、業者発注や業務委託により行われる場合、それらが適切な水準で行われ、経費が最小限となるような工夫がなされたか。

#### [所見]

地域の協力を得て、経費を効率的に節減する工夫に努めている。

#### [改善項目]

一方で過度の節減により利用者の利便性を落とさないように注意してください。

## 評価項目及び評価のポイント

### 3 公の施設に相応しい適正な管理運営に関する取組み【適正性】

#### (1) 管理運営の実施状況

- ① 施設の管理運営には、適切な人員配置がされたか。
- ② 業務に必要な研修・教育が適切に行われたか。
- ③ 施設の維持管理が適切に行われたか。
- ④ 指定管理者の提案による新たな取組みは実施されたか。

#### [所見]

利用者が気持ちよく利用できる会館として、管理運営が適切に行われている。

#### [改善項目]

経年劣化が進んでいる箇所については市所管課と密に相談する等をして予防管理をしてください。

(2) 個人情報の保護、安全対策、危機管理体制、平等利用など

- ① 施設の設置目的に応じた効果的な利用者への情報提供等が十分になされたか。
- ② 施設利用者の個人情報の取扱いが適切に行われたか。
- ③ 日常の事故防止などの安全対策が適切に実施されていたか。
- ④ 防犯、防災対策などの危機管理体制が適切であったか。
- ⑤ 事故発生時や非常災害時の対応が適切であったか。

**[所見]**

- ・利用者の個人情報の取扱いや、危機管理体制が適切に行われている。
- ・利用時の消毒など感染対策をしっかりと行っている。

**[改善項目]**

特になし。

**総 合 評 価**

**[所見]**

顔の見える関係づくりが功を奏して、利用者のサービスに対する満足度が向上したと思います。また、新たな利用者を増やすために知人に声掛けするなど努めて、重要な地域活動の拠点としての役割を担っている。また今後、コロナ禍の中、会館運営自体の自粛等が求められると思われるが、この点についても行政と協議して利用者の安全を第一に考えた上で活動してください。

**[改善項目]**

特になし。