

指定管理者評価シート(2次評価)

所 管 課	総合政策部 参画協働課
評価対象期間	平成31年4月1日～令和2年3月31日

1 指定概要

施設概要	名 称	川西市コミュニティセンター加茂ふれあい会館
	所 在 地	川西市加茂3丁目13-23
	設置目的	住民の自治意識の高揚と連帯感を深め、心豊かな地域社会の向上を図る。
利用料金制		<input type="checkbox"/> 非利用料金制 <input type="checkbox"/> 一部利用料金制 <input type="checkbox"/> 完全利用料金制
指定管理者	名 称	加茂小学校区コミュニティ推進協議会
	所 在 地	川西市加茂3丁目13-23
指定管理業務の内容		<p>※ 指定管理の業務内容を明確に記入してください。</p> <p>(1) 地域住民によるコミュニティ活動のための場の提供に関すること。 その他、施設の設置目的の達成に必要なこと。</p> <p>(2) 施設の使用許可等に関すること。</p> <p>(3) 施設の使用料の徴収及び減免、還付に関すること。</p> <p>(4) 施設の使用の制限に関すること。</p> <p>(5) 施設の使用許可の取消し等に関すること。</p> <p>(6) 施設の入館の制限に関すること。</p> <p>(7) 施設及びその付属設備の維持管理に関すること。</p> <p>(8) 前各号に掲げるもののほか、市長が必要と認める業務に関すること。</p>
指定期間		平成27年4月1日～平成32年3月31日

2 評価結果

評価項目及び評価のポイント

1 施設の設置目的の達成に関する取組み【有効性】

(1) 施設の設置目的である事業運営の達成

【評価のポイント】

- ① 事業計画に則って施設の事業運営が適切に行われたか。また、施設を最大限活用して、施設の設置目的に沿った成果が得られているか。
- ② 施設利用に係る登録手続きについては、利用者に十分に周知し、適切に行われたか。

【所見】

- ・コミュニティ新聞については活動の発表もあり、利用者は楽しんでいる。
- ・地域活動の拠点として利用され、地域に密着した活動をしている。
- ・コミュニティの広報活動は期待できるので引き続き活動してください。

【改善項目】

特になし。

(2) 施設の利用状況及び事業への参加状況

【評価のポイント】

- ① 施設の目的に則って、有効に活用(利用)されていたか。

【所見】

当館は、隣接施設との連携を図って利用者の増加に努め有効活用されている。

【改善項目】

特になし。

(3) 利用者の満足度

【評価のポイント】

- ① 利用者からの苦情に対して十分な対応がなされたか。
- ② 利用者アンケート等の結果、施設利用者の満足が得られたか。
- ③ 利用者の意見を把握し、それらを反映させる取組みがなされたか。
- ④ その他サービスの質を維持・向上するための具体的な取組みがなされ、その効果が得られたか。

【所見】

- ・アンケートの結果は概ね満足の評価で、利用者の意見が反映されている。
- ・会館の屋外、内の清掃が行き届いている。

【改善項目】

一部暖房器具や、イス、机などに対する要望があるので、市所管課と協議してください。

評価項目及び評価のポイント

2 効率性の向上に関する取組み【効率性】

(1) 経費の節減

【評価のポイント】

- ① 施設の管理運営に関し、経費を効率的に節減するための十分な取組みがなされ、その効果が得られたか。
- ② 管理運営業務遂行に当たり、業者発注や業務委託により行われる場合、それらが適切な水準で行われ、経費が最小限となるような工夫がなされたか。

【所見】

経費削減と効率性の向上のための検討がなされている。

【改善項目】

経年劣化による修繕が必要なものは市所管課と相談の上、早めの対応に努めてください。

評価項目及び評価のポイント

3 公の施設に相応しい適正な管理運営に関する取組み【適正性】

(1) 管理運営の実施状況

【評価のポイント】

- ① 施設の管理運営には、適切な人員配置がされたか。
- ② 業務に必要な研修・教育が適切に行われたか。
- ③ 施設の維持管理が適切に行われたか。
- ④ 指定管理者の提案による新たな取り組みは実施されたか。

【所見】

・コロナウィルス感染予防対策も充実しており、丁寧な対応で適切な管理運営に努めている。

【改善項目】

特になし。

(2) 個人情報の保護、安全対策、危機管理体制、平等利用など

【評価のポイント】

- ① 施設の設置目的に応じた効果的な利用者への情報提供等が十分になされたか。
- ② 施設利用者の個人情報の取扱いが適切に行われたか。
- ③ 日常の事故防止などの安全対策が適切に実施されていたか。
- ④ 防犯、防災対策などの危機管理体制が適切であったか。
- ⑤ 事故発生時や非常災害時の対応が適切であったか。

【所見】

防災・避難訓練等も適宜行われており良好である。

【改善項目】

防災・避難訓練に若い人が参加する工夫が望まれるとともに、利用者の多くが高齢者であることから、特有の事故等を想定した訓練も必要かと思われる。

総 合 評 価

【所見】

- ・会館周りの植木の手入れなど、地域環境にも配慮された管理は高く評価できる。
- ・加茂小学校区の地域活動拠点として、地域に密着した運営がなされている。コロナ禍の中、会館運営自体の自粛等がもとめられるようになると思われるが、市所管課と対応等の協議の上、利用者の安全を第一に考えた上で活動をしてください。

【改善項目】

登録グループの減や部屋の利用が減となっている。
地域の高齢化も要因であると考えるので、若い世代の利用者増加に引きつづき努めてください。