

# 指定管理者評価シート(1次評価)

|        |                     |
|--------|---------------------|
| 所 管 課  | 総合政策部 参画協働課         |
| 評価対象期間 | 平成31年4月1日～令和2年3月31日 |

## 1 指定概要

|           |   |                                   |
|-----------|---|-----------------------------------|
| 施設概要      | 名 称   | 川西市コミュニティセンター加茂ふれあい会館             |
|           | 所 在 地   | 川西市加茂3丁目13-23                     |
|           | 設置目的  | 住民の自治意識の高揚と連帯感を深め、心豊かな地域社会の向上を図る。 |
| 利用料金制     | <input type="checkbox"/> 非利用料金制 ・ <input type="checkbox"/> 一部利用料金制 ・ <input type="checkbox"/> 完全利用料金制   |                                   |
| 指定管理者     | 名 称   | 加茂小学校区コミュニティ推進協議会                 |
|           | 所 在 地   | 川西市加茂3丁目13-23                     |
| 指定管理業務の内容 | <p>※ 指定管理の業務内容を明確に記入してください。</p> <p>(1) 地域住民によるコミュニティ活動のための場の提供に関する事。<br/>その他、施設の設置目的の達成に必要なこと。</p> <p>(2) 施設の使用許可等に関する事。</p> <p>(3) 施設の使用料の徴収及び減免、還付に関する事。</p> <p>(4) 施設の使用の制限に関する事。</p> <p>(5) 施設の使用許可の取消し等に関する事。</p> <p>(6) 施設の入館の制限に関する事。</p> <p>(7) 施設及びその付属設備の維持管理に関する事。</p> <p>(8) 前各号に掲げるもののほか、市長が必要と認める業務に関する事。</p> |                                   |
| 指定期間      | 平成27年4月1日～令和2年3月31日   |                                   |

## 2 評価結果

| 評価項目及び評価のポイント   | 評価レベル |
|---|-------|
| 1 施設の設置目的の達成に関する取組み【有効性】  | A     |
| (1) 施設の設置目的である事業運営の達成   | A     |
| ① 事業計画に則って施設の事業運営が適切に行われたか。また、施設を最大限活用して、施設の設置目的に沿った成果が得られているか。   | A     |
| ② 施設利用に係る登録手続きについては、利用者に十分に周知し、適切に行われたか。  | A     |
| <p>[所見]</p> <p>当館は、近隣に公民館や無料で使用できる共同利用施設などが点在することもあり、他のコミュニティセンターに比べると比較的利用件数が少ない。しかし、コミュニティの広報活動を通じてより多くの方に周知していただくために取組みを進めている。</p> |       |
| <p>[改善項目]</p> <p>特になし。</p>  |       |
| (2) 施設の利用状況及び事業への参加状況   | A     |
| ① 施設の目的に則って、有効に活用(利用)されていたか。  | A     |
| <p>[所見]</p> <p>当館と隣接する福祉施設と連携を図り、バス送迎などの協力を得ている。地域の重要な活動拠点として利用者を増やす取り組みに努めている。</p>   |       |
| <p>[改善項目]</p> <p>近隣施設との連携の中で情報交換を密に行い登録グループや利用者の増加に努めてください。</p>   |       |
| (3) 利用者の満足度   | A     |
| ① 利用者からの苦情に対して十分な対応がなされたか。  | A     |
| ② 利用者アンケート等の結果、施設利用者の満足が得られたか。  | A     |
| ③ 利用者の意見を把握し、それらを反映させる取組みがなされたか。  | A     |
| ④ その他サービスの質を維持・向上するための具体的な取組みがなされ、その効果が得られたか。   | A     |
| <p>[所見]</p> <p>利用者アンケート結果より、施設の維持管理や利用者サービスの質について、高評価を得ている。また、利用者の目線に立ち、気持ちよく使用いただけるように冷暖房の管理や設備・備品を有効に活用している。</p>                    |       |
| <p>[改善項目]</p> <p>特になし。</p>  |       |

| 評価項目及び評価のポイント   | 評価レベル |
|---|-------|
| <b>2 効率性の向上に関する取組み【効率性】</b>   | A     |
| (1) 経費の節減   | A     |
| ① 施設の管理運営に関し、経費を効率的に節減するための十分な取組みがなされ、その効果が得られたか。                     | A     |
| ② 管理運営業務遂行に当たり、業者発注や業務委託により行われる場合、それらが適切な水準で行われ、経費が最小限となるような工夫がなされたか。 | A     |
| <b>[所見]</b><br>天上灯の全LED化の計画や電気・ガスの一体契約を検討するなど、経費削減を意識した取組みが進められている。   |       |
| <b>[改善項目]</b><br>特になし。  |       |

| 評価項目及び評価のポイント  | 評価レベル |
|--|-------|
| <b>3 公の施設に相応しい適正な管理運営に関する取組み【適正性】</b>                                  | A     |
| (1) 管理運営の実施状況  | A     |
| ① 施設の管理運営には、適切な人員配置がされたか。  | A     |
| ② 業務に必要な研修・教育が適切に行われたか。  | A     |
| ③ 施設の維持管理が適切に行われたか。  | A     |
| ④ 指定管理者の提案による新たな取組みは実施されたか。  | A     |
| <b>[所見]</b><br>職員は常時1人体制での対応だが、利用者アンケートのとおり、丁寧な対応をしておられ適切な管理運営が行われている。 |       |
| <b>[改善項目]</b><br>特になし。   |       |

|  |              |   |
|--|--------------|---|
| (2) 個人情報の保護、安全対策、危機管理体制、平等利用など   |              | A |
| ① 施設の設置目的に応じた効果的な利用者への情報提供・広報活動が十分になされたか。  |              | A |
| ② 施設利用者の個人情報の取扱いが適切に行われたか。   |              | A |
| ③ 日常の事故防止などの安全対策が適切に実施されていたか。  |              | A |
| ④ 防犯、防災対策などの危機管理体制が適切であったか。  |              | A |
| ⑤ 事故発生時や非常災害時の対応が適切であったか。  |              | A |
| <p>[所見]</p> <p>イベントの写真や通知文書など、会館での掲示物を工夫することで効果的な情報提供に努めている。</p>   |              |   |
| <p>[改善項目]</p> <p>特になし。</p>   |              |   |
| <b>総 合 評 価</b>   |              |   |
| [所見]   | <b>評価ランク</b> | A |
| <ul style="list-style-type: none"> <li>・当館は、周辺の福祉施設や認定こども園、加茂小学校等の多種多様な施設の利用者が来訪されている。</li> <li>・近隣に公民館や無料で使用できる共同利用施設など限られた条件の中、周辺施設と連携して施設運営をなされている。</li> <li>・新型コロナウイルス感染症対策として、トイレクリーナー設置など迅速な対応を意識して取組みを進めている。</li> </ul> |              |   |
| <p>[改善項目]</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・施設管理や経費の節減などは、指定管理者の努力に加えて、利用者の協力あってこそ考えられる。</li> <li>・今後も、地域との良好な関係を継続し、利用者が安全で快適に利用できるよう施設運営に努めてください。</li> </ul>   |              |   |