

# 指定管理者評価シート(1次評価)

所 管 課	総合政策部 参画協働課
評価対象期間	平成30年4月1日～31年3月31日

## 1 指定概要

施設概要	名 称	川西市コミュニティセンター加茂ふれあい会館
	所 在 地	川西市加茂3丁目13-23
	設置目的	住民の自治意識の高揚と連帯感を深め、心豊かな地域社会の向上を図る。
利用料金制		<input type="checkbox"/> 非利用料金制 ・ <input type="checkbox"/> 一部利用料金制 ・ <input type="checkbox"/> 完全利用料金制
指定管理者	名 称	加茂小学校区コミュニティ推進協議会
	所 在 地	川西市加茂3丁目13-23
指定管理業務の内容		<p>※ 指定管理の業務内容を明確に記入してください。</p> <p>(1) 地域住民によるコミュニティ活動のための場の提供に関する事。 その他、施設の設置目的の達成に必要なこと。</p> <p>(2) 施設の使用許可等に関する事。</p> <p>(3) 施設の使用料の徴収及び減免、還付に関する事。</p> <p>(4) 施設の使用の制限に関する事。</p> <p>(5) 施設の使用許可の取消し等に関する事。</p> <p>(6) 施設の入館の制限に関する事。</p> <p>(7) 施設及びその付属設備の維持管理に関する事。</p> <p>(8) 前各号に掲げるもののほか、市長が必要と認める業務に関する事。</p>
指定期間		平成27年4月1日～平成32年3月31日

## 2 評価結果

評価項目及び評価のポイント	評価レベル
1 施設の設置目的の達成に関する取組み【有効性】	A
(1) 施設の設置目的である事業運営の達成	A
① 事業計画に則って施設の事業運営が適切に行われたか。また、施設を最大限活用して、施設の設置目的に沿った成果が得られているか。	A
② 施設利用に係る登録手続きについては、利用者に十分に周知し、適切に行われたか。	A
<p>〔所見〕</p> <p>会館の利用状況については、前年に比べ利用者が1,000名増加している。自己評価に記載のとおり、コミュニティ組織が指定管理者であるメリットを十分に活かした広報活動によるものと評価している。</p>	
<p>〔改善項目〕</p> <p>特になし。</p>	
(2) 施設の利用状況及び事業への参加状況	A
① 施設の目的に則って、有効に活用(利用)されていたか。	A
<p>〔所見〕</p> <p>近隣の福祉施設によるバス送迎や加茂小学校が行事の待合にセンターを活用するなど、地域で支え合い、親しまれる施設運営が評価している。</p>	
<p>〔改善項目〕</p> <p>隣接する認定こども園の利用者も立ち寄られるということで、若い世代が地域活動等に触れられる貴重な機会であるため、積極的な情報発信等に努めてください。</p>	
(3) 利用者の満足度	A
① 利用者からの苦情に対して十分な対応がなされたか。	A
② 利用者アンケート等の結果、施設利用者の満足が得られたか。	A
③ 利用者の意見を把握し、それらを反映させる取組みがなされたか。	A
④ その他サービスの質を維持・向上するための具体的な取組みがなされ、その効果が得られたか。	A
<p>〔所見〕</p> <p>単に設備が充実しているためでなく、職員の新設・丁寧な対応が、利用者アンケートにおける利用者満足度の高さに結びついていると評価している。</p>	
<p>〔改善項目〕</p> <p>駐車場、駐輪場について、隣接施設との線引きが難しいが、工夫をして運営に努めてください。</p>	

評価項目及び評価のポイント	評価レベル
<b>2 効率性の向上に関する取組み【効率性】</b>	A
(1) 経費の節減	A
① 施設の管理運営に関し、経費を効率的に節減するための十分な取組みがなされ、その効果が得られたか。	A
② 管理運営業務遂行に当たり、業者発注や業務委託により行われる場合、それらが適切な水準で行われ、経費が最小限となるような工夫がなされたか。	A
<b>〔所見〕</b> 指定管理者の丁寧な対応が、利用者のマナーの良さ、節電・節水への協力を得られていることにもつながっており、高く評価している。	
<b>〔改善項目〕</b> 限られた予算の中、最重要課題から取り組まれるよう計画的に進めてください。	

評価項目及び評価のポイント	評価レベル
<b>3 公の施設に相応しい適正な管理運営に関する取組み【適正性】</b>	A
(1) 管理運営の実施状況	A
① 施設の管理運営には、適切な人員配置がされたか。	A
② 業務に必要な研修・教育が適切に行われたか。	A
③ 施設の維持管理が適切に行われたか。	A
④ 指定管理者の提案による新たな取組みは実施されたか。	A
<b>〔所見〕</b> 職員は1名体制であるが、丁寧な対応が利用者満足度に結びついていることが、利用者アンケートからうかがえる。	
<b>〔改善項目〕</b> 特になし。	

(2) 個人情報の保護、安全対策、危機管理体制、平等利用など		A
① 施設の設置目的に応じた効果的な利用者への情報提供・広報活動が十分になされたか。		A
② 施設利用者の個人情報の取扱いが適切に行われたか。		A
③ 日常の事故防止などの安全対策が適切に実施されていたか。		A
④ 防犯、防災対策などの危機管理体制が適切であったか。		A
⑤ 事故発生時や非常災害時の対応が適切であったか。		A
<p><b>〔所見〕</b>          法定の防災訓練に加え、自主訓練を行うなど、指定管理者としての防災意識の高さ、実行力が評価できる。また、災害による停電時等に隣接する福祉施設と連携するなど地域に根差した施設として運営している。</p>		
<p><b>〔改善項目〕</b>          引き続き、地域と連携した施設としての運営に努めてください。</p>		
<b>総 合 評 価</b>		
<b>〔所見〕</b>	<b>評価ランク</b>	A
<p>加茂ふれあい会館は、周辺の福祉施設や認定こども園、加茂小学校等の多種多様な施設の利用者が来訪される。地域住民に親しまれる施設として、引き続き適正に運営されたい。</p>		
<p><b>〔改善項目〕</b>          職員が常時1名で対応されているが、指定管理者の努力に加えて、利用者の協力あってこそ考えられる。引き続き、丁寧な対応に努め、地域との良好な関係の構築や親しまれる施設運営に努めてください。</p>		