

平成26年度 指定管理者評価シート

所 管 課	健康福祉部 長寿・介護保険課
評価対象期間	平成26年4月1日～平成27年3月31日

平成26年度 指定管理者評価シート<1> 指定概要 (指定管理者によりご記入をお願いします。)

施設概要	名 称	川西市老人憩いの家鶴寿会館
	所 在 地	兵庫県川西市小戸2丁目13番12号
	設置目的	高齢者の心身の健康の増進を図る
利 用 料 金 制	<input checked="" type="radio"/> 非利用料金制 ・ <input type="radio"/> 一部利用料金制 ・ <input type="radio"/> 完全利用料金制	
指定管理者	名 称	鶴の荘自治会
	所 在 地	兵庫県川西市小戸2丁目13番12号
指定管理業務の内容	※ 指定管理の業務内容を明確に記入してください。 (1)老人に教養の向上、レクリエーション等のための場を提供すること。老人に慰安と休息の場を提供すること。その他、施設の設置目的の達成に必要なこと。 (2)施設の使用許可等に関すること。 (3)施設の使用許可の制限に関すること。 (4)施設の使用許可の取消し等に関すること。 (5)施設の入館の制限に関すること。 (6)施設及びその付属設備の維持管理に関すること。 (7)全各号に掲げるもののほか、市長が必要と認める業務に関すること。	
指定期間	平成26年4月1日～平成29年3月31日	

A	優 良
B	良 好
C	課 題 含
D	要 改 善

施設名	川西市老人憩いの家鶴寿会館	管理者	鶴の荘自治会	所管課	健康福祉部 長寿・介護保険課		
区 分		指定管理者自己評価結果 【指定管理者記入欄】		指定管理者一次評価 【市所管記入欄】		指定管理者二次評価【外部評価者記入欄】	
評価項目及び評価のポイント		評価レベル・評価のポイント		評価レベル・評価のポイント		評価レベル・評価のポイント	
1 施設の設置目的の達成に関する取組み 【有効性】		A		A		1 施設の設置目的の達成に関する取組み 【有効性】	
(1-1) 施設の設置目的である事業運営の達成		A		A		(1-1) 施設の設置目的である事業運営の達成	
① 事業計画に則って施設の事業運営が適切に行われたか。また、施設を最大限活用して、施設の設置目的に沿った成果が得られているか。		A		A		/	
② 利用促進を目的としている施設の場合、施設の利用者の増加や利便性を高めるための取組みがなされ、その効果があったか。		A		A			
③ 施設の設置目的に応じた効果的な営業・広報活動がなされ、その効果があったか。		A		A			
[所 見]		①各グループの紹介や案内を掲示板にて張り出し、利用者の増加を高めた。		①②アンケートで72%の方が施設使用の申し込みがスムーズと答えているように、適切に指定管理業務に取り組みられました。 ②③掲示板やホームページを利用し、広報活動が行われています。		施設運営については、非常に努力や工夫して行なわれている事がうかがえ、評価Aは妥当です。	
[改善項目]		施設活用と利用者増を高めるため、市のホームページに会館の各グループ一覧表を載せPRを広めるようにしていただいた。		引き続き各グループの広報活動を行って下さい。		特にありません。	

A	優 良
B	良 好
C	課 題 含
D	要 改 善

施設名	川西市老人憩いの家鶴寿会館	管理者	鶴の荘自治会	所管課	健康福祉部 長寿・介護保険課	区分	指定管理者自己評価結果 【指定管理者記入欄】	指定管理者一次評価 【市所管記入欄】	指定管理者二次評価【外部評価者記入欄】
評価項目及び評価のポイント	評価レベル・評価のポイント		評価レベル・評価のポイント		評価レベル・評価のポイント				
(1-2) 施設の利用状況及び事業への参加状況	A		A		(1-2) 施設の利用状況及び事業への参加状況				
① 施設の目的に則って、有効に活用(利用)されていたか。	A		A		/				
② 実施された事業への参加者数の増が図られたか。	B		B						
[所 見]	①ふれあいサロンや長寿会、防犯協会等の活動のため積極的に利用されている。		①施設の目的に沿って業務に取り組んでいます。				特にありません。		
[改善項目]	高齢化に伴い、少数のグループの解散が目立つので再度、ホームページ等で利用を促したい。		各グループの周知や会員募集の案内を行い、参加者数の増加に取り組んで下さい。		特にありません。				
(1-3) 利用者の満足度	A		A		(1-3) 利用者の満足度				
① 利用者からの苦情に対して十分な対応がなされたか。	A		A		/				
② 利用者アンケート等の結果、施設利用者の満足が得られたか。	A		A						
③ 利用者の意見を把握し、それらを反映させる取組みがなされたか。	A		A						
④ その他サービスの質を維持・向上するための具体的な取組みがなされ、その効果が得られたか。	A		A						
[所 見]	①②③会館一階の休養室の床の改修の希望が利用者より多くあった。会館二階の集会室の大型クーラー取替工事を実施し利用者より快適になったと満足が得られた。		①③大型クーラーの設置を行い利用者の満足につながるよう取り組まれました。 ②アンケートでは73%の方が職員の対応に満足頂いており十分な対応を取っておられます。		市民の中には鶴寿会館が何をする施設なのかわかりにくいという方がいます。				
[改善項目]	特になし		今後も利用者の要望に応じて指定管理業務に取り組んで下さい。		鶴寿会館がどういう施設なのか、また、災害時には避難場所となることわかる表示などの設置を提案します。				

A	優 良
B	良 好
C	課 題 含
D	要 改 善

施設名	川西市老人憩いの家鶴寿会館	管理者	鶴の荘自治会	所管課	健康福祉部 長寿・介護保険課
区 分	指定管理者自己評価結果 【指定管理者記入欄】		指定管理者一次評価 【市所管記入欄】		指定管理者二次評価【外部評価者記入欄】
評価項目及び評価のポイント	評価レベル・評価のポイント		評価レベル・評価のポイント		評価レベル・評価のポイント
2 効率性の向上に関する取組み 【効率性】	A		A		2 効率性の向上に関する取組み 【効率性】
(2-1) 経費の節減	A		A		(2-1) 経費の節減
① 施設の管理運営に関し、経費を効率的に節減するための十分な取組みがなされ、その効果が得られたか。	A		A		
② 管理運営業務の遂行に当たり、業者発注や業務委託により行われる場合、それらが適切な水準で行われ、経費が最小限となるような工夫がなされたか。	A		A		
[所 見]	①細やかな修繕工事をほぼ完了したので、固定経費も節約し大型の改修工事に充当していきたい。 ②修繕に関しては見積もり合わせを行い、経費が最小限となるよう工夫しました。		②修繕に関しては見積もり合わせを行い、経費が最小限となるよう工夫されています。		特にありません。
[改善項目]	特になし。		引き続き修繕に関しては見積もり合わせを行い、経費が最小限となるよう努めてください。		特にありません。

A	優 良
B	良 好
C	課 題 含
D	要 改 善

施設名	川西市老人憩いの家鶴寿会館	管理者	鶴の荘自治会	所管課	健康福祉部 長寿・介護保険課
区 分	指定管理者自己評価結果 【指定管理者記入欄】		指定管理者一次評価 【市所管記入欄】		指定管理者二次評価【外部評価者記入欄】
評価項目及び評価のポイント	評価レベル・評価のポイント		評価レベル・評価のポイント		評価レベル・評価のポイント
(2-2) 収入の増加 ※利用料金制を採用している場合のみ評価	評価なし		評価なし		(2-2) 収入の増加 ※利用料金制を採用している場合のみ評価
① 収入を増加するための具体的な取組みがなされ、その効果が得られたか。					
[所 見]					
[改善項目]					
(2-3) 収支のバランスなど ※利用料金制を採用している場合のみ評価	評価なし		評価なし		(2-3) 収支のバランスなど ※利用料金制を採用している場合のみ評価
① 収支のバランスが適切であったか。					
② 経費の効果的、効率的な執行が行われたか。					
③ 収支の内容に不適切な点はなかったか。					
[所 見]					
[改善項目]					

A	優 良
B	良 好
C	課 題 含
D	要 改 善

施設名	川西市老人憩いの家鶴寿会館	管理者	鶴の荘自治会	所管課	健康福祉部 長寿・介護保険課	
区 分		指定管理者自己評価結果 【指定管理者記入欄】		指定管理者一次評価 【市所管記入欄】		指定管理者二次評価【外部評価者記入欄】
評価項目及び評価のポイント		評価レベル・評価のポイント		評価レベル・評価のポイント		評価レベル・評価のポイント
3 公の施設に相応しい適正な管理運営に関する取組み【適正性】		A		A		3 公の施設に相応しい適正な管理運営に関する取組み【適正性】
(3-1) 管理運営の実施状況		A		A		(3-1) 管理運営の実施状況
① 施設の管理運営には、適切な人員配置がされたか。		A		A		/
② 業務に必要な研修・教育が適切に行われたか。		A		A		
③ 施設の維持管理が適切に行われたか。		A		A		
④ 指定管理者の提案による新たな取り組みは実施されたか。		A		A		
[所 見]		①グループの行事や防災訓練の日は、人員を増加させ施設の利用状況に応じた人員配置をし、適正な管理運営を行っている。		①②適切な人員配置やAEDの講習への参加を行い、指定管理業務をされています。 ③アンケートでは設備や備品が使いやすさに65%の方が満足したと回答しており、適切な施設の維持管理に努めておられます。 ④新たな取り組みとして足の悪い方へ椅子の貸し出しを行いました。		特にありません。
[改善項目]		今後もAED講習会にも管理員全員参加をして、安全確保するよう各人注意するよう打ち合わせを行う。		AEDの講習会に参加する等して、利用者の安全確保に努めて下さい。		特にありません。

A	優 良
B	良 好
C	課 題 含
D	要 改 善

施設名	川西市老人憩いの家鶴寿会館	管理者	鶴の荘自治会	所管課	健康福祉部 長寿・介護保険課		
区 分		指定管理者自己評価結果 【指定管理者記入欄】		指定管理者一次評価 【市所管記入欄】		指定管理者二次評価【外部評価者記入欄】	
評価項目及び評価のポイント		評価レベル・評価のポイント		評価レベル・評価のポイント		評価レベル・評価のポイント	
(3-2) 個人情報の保護、安全対策、危機管理体制、平等利用など		A		A		(3-2) 個人情報の保護、安全対策、危機管理体制、平等利用など	
① 施設の設置目的に応じた効果的な利用者への情報提供・広報活動が十分になされたか。		B		B		/	
② 施設利用者の個人情報の取扱いが適切に行われたか。		A		A			
③ 日常の事故防止などの安全対策が適切に実施されていたか。		A		A			
④ 防犯、防災対策などの危機管理体制が適切であったか。		A		A			
⑤ 事故発生時や非常災害時の対応が適切であったか。		A		A			
⑥ 利用者を限定しない施設では、利用者が平等に利用できるよう配慮されたか。		B					
⑦ 利用者が限定される施設では、利用者の選定が公平で適切になされたか。		A		A			
[所 見]		④災害や警報が発生した場合には、会館利用が出来ない事を伝えている。		①利用者への情報提供が十分行われています。 ③⑤階段の事故防止のためスリッパ使用の注意を呼びかける等日常の事故防止や災害対策に取り組んでおられます。		特にありません。	
[改善項目]		昨年に引き続き階段での転倒を防ぐため注意して、スリッパの使用を呼びかけケガがないように努める。		引き続き、利用者へ階段でのスリッパの事故防止の注意喚起を行い日常の安全対策を行って下さい。		特にありません。	

A	優 良
B	良 好
C	課 題 含
D	要 改 善

施設名	川西市老人憩いの家鶴寿会館	管理者	鶴の荘自治会	所管課	健康福祉部 長寿・介護保険課
区分	指定管理者自己評価結果 【指定管理者記入欄】		指定管理者一次評価 【市所管記入欄】		指定管理者二次評価【外部評価者記入欄】
評価項目及び評価のポイント	評価レベル・評価のポイント		評価レベル・評価のポイント		評価レベル・評価のポイント
総合評価	総合評価		総合評価		総合評価
評価ランク	A		A		
[所 見]	会館の使用規則の重視をもとに4月からの利用申込を厳格に受け付けた。	会館の使用規則に沿ったグループ登録や、活動案内の掲示、市ホームページを利用した施設の周知を行い適正な施設運営をされています。平成26年度は大型クーラーの修繕を行い施設維持管理に努めていただきました。	特にありません。		
[改善項目]	老人憩いの家での利用(60歳以上川西市内在住)と共同利用での利用がはっきり区別できるようになった。今後も適切な利用をしていただけるように努める。	引き続き利用者の立場に立った施設管理と、平成27年度から取り組まれている各グループの会員募集の周知に力を入れてください。	特にありません。		

【記入上の留意点】

- (1) 指定管理者は、自己評価記入欄に、市所管課は、一次評価記入欄に評価を記入いただきますようお願いいたします。
- (2) 水色の表観覧にはドロップダウンで評価(A、B、C、D)が選択できます。評価欄の濃淡ピンク色の部分は、水色の部分に評価を入力すると自動的に総合評価が表示されます。