

平成26年度 指定管理者評価シート

所 管 課	健康福祉部 障害福祉課
評価対象期間	平成26年4月1日 ~ 平成27年3月31日

平成26年度 指定管理者評価シート<1> 指定概要 (指定管理者によりご記入をお願いします。)

施設概要	名 称	小戸作業所
	所在地	兵庫県川西市小戸3丁目12番10号
	設置目的	心身障がい者の福祉の向上のため、障がい者の日常生活及び社会生活を総合的に支援するための法律に基づき、18歳以上の知的障がい者であって雇用されることが困難なものを通所させて、授産、作業指導、生活指導等を行うことを業務とする。
利 用 料 金 制	非利用料金制 ・ <u>一部利用料金制</u> ・ 完全利用料金制	
指定管理者	名 称	社会福祉法人 川西市社会福祉協議会
	所在地	兵庫県川西市火打1丁目1番7号
指定管理業務の内容	<p>指定管理の業務内容を明確に記入してください。</p> <p>(1) 18歳以上の知的障がい者であって雇用されることが困難なものを通所させて、授産、作業指導、生活指導等を行うこと。</p> <p>(2) 施設の利用の承諾、その取消し、その他福祉センターの利用に関すること。</p> <p>(3) 施設の利用料の徴収及び免除に関すること。</p> <p>(4) 施設及び付属設備の維持管理に関すること。</p> <p>(5) 施設の開館時間及び休館日の変更に関すること。</p> <p>(6) そのほか、市長が必要と認める業務に関すること。</p>	
指定期間	平成24年4月1日 ~ 平成29年3月31日	

A	優 良
B	良 好
C	課 題 含
D	要 改 善

施設名	小戸作業所	管理者	社会福祉法人 川西市社会福祉協議会	所管課	健康福祉部 障害福祉課	【評価区分】	
区 分		指定管理者自己評価結果 【指定管理者記入欄】		指定管理者一次評価 【市所管記入欄】		指定管理者二次評価【外部評価者記入欄】	
評価項目及び評価のポイント		評価レベル・評価のポイント		評価レベル・評価のポイント		評価レベル・評価のポイント	
1 施設の設置目的の達成に関する取組み 【有効性】		A		A		1 施設の設置目的の達成に関する取組み 【有効性】	
(1-1) 施設の設置目的である事業運営の達成		A		A		(1-1) 施設の設置目的である事業運営の達成	
事業計画に則って施設の事業運営が適切に行われたか。また、施設を最大限活用して、施設の設置目的に沿った成果が得られているか。		A		A		/	
利用促進を目的としている施設の場合、施設の利用者の増加や利便性を高めるための取組みがなされ、その効果があったか。		A		—			
施設の設置目的に応じた効果的な営業・広報活動がなされ、その効果があったか。		A		A			
【 所 見 】		障がい福祉サービス事業(生活介護・就労継続支援B型)多機能型として事業を実施しました。生活介護全体では、ダンス・創作活動などを実施し、非生産型は、障がいの個性に応じた支援を行い、生産型は、作業意欲の向上を目指しました。就労継続支援B型では、作業意欲、能率、工賃向上に努めました。川西市による通園費補助について、利用者の代理受領をして利便性を高めています。契約数は、生活介護40人(定員40人)、就労継続支援23人(定員20人)(平成27年3月31日現在)となっています。		障害福祉サービス事業(生活介護・就労継続支援B型)を実施した。利用者との個別面談やアンケートを実施し、適切な個別支援計画の作成に努めているほか、生活介護では、生産型と非生産型に分けた支援やプログラムの充実など、個々の利用者に応じたサービス提供を行った。		特になし	
【改善項目】							
(1-2) 施設の利用状況及び事業への参加状況		A		A		(1-2) 施設の利用状況及び事業への参加状況	
施設の目的に則って、有効に活用(利用)されていたか。		A		A		/	
実施された事業への参加者数の増が図られたか。		A		A			
【 所 見 】		平成26年度年間事業日数は252日で、延利用者数は、生活介護8,542人(前年8,516人)、就労継続支援B型4,422人(前年4,406人)でした。合計利用者数12,964人は、前年の合計延利用者数より42人微増となっています。合計定員60人に対する利用率は、85.7%となっています。		きめ細かな支援の結果、前年度に引き続き利用者数の増加が図られている。		特になし	
【改善項目】							
(1-3) 利用者の満足度		A		A		(1-3) 利用者の満足度	
利用者からの苦情に対して十分な対応がなされたか。		A		A		/	
利用者アンケート等の結果、施設利用者の満足が得られたか。		A		A			
利用者の意見を把握し、それらを反映させる取組みがなされたか。		A		A			
その他サービスの質を維持・向上するための具体的な取組みがなされ、その効果が得られたか。		A		A			
【 所 見 】		個別面談の実施、担当者会議に参加、聞きとり調査、無記名、記名自由の郵送によるアンケート調査の実施、嗜好調査の実施などを行うことで、利用者及び家族の支援に対する意向を把握し、本人の意志を尊重しながら個別支援計画書の作成をしました。また、食事へのアドバイスも行いました。 職員による月1回の接遇会議、週1回の事例検討会議を継続的に実施し、サービスの質の維持向上に努めました。		利用者との個別面談やアンケートを実施し、適切な個別支援計画の作成に努めているほか、職員間の定期的な会議等により、サービスの質の向上に努めている。		特になし	
【改善項目】		個別支援の現状を的確に評価し、利用者の思いがよりいっそう反映できるようにしてまいります。					

A	優 良
B	良 好
C	課 題 含
D	要 改 善

施設名	小戸作業所	管理者	社会福祉法人 川西市社会福祉協議会	所管課	健康福祉部 障害福祉課		
区 分		指定管理者自己評価結果 【指定管理者記入欄】		指定管理者一次評価 【市所管記入欄】		指定管理者二次評価【外部評価者記入欄】	
評価項目及び評価のポイント		評価レベル・評価のポイント		評価レベル・評価のポイント		評価レベル・評価のポイント	
2 効率性の向上に関する取組み 【効率性】		A		A		2 効率性の向上に関する取組み 【効率性】	
(2-1) 経費の節減		A		A		(2-1) 経費の節減	
施設の管理運営に関し、経費を効率的に節減するための十分な取組みがなされ、その効果が得られたか。		A		A			
管理運営業務の遂行に当たり、業者発注や業務委託により行われる場合、それらが適切な水準で行われ、経費が最小限となるような工夫がなされたか。		A		A			
[所 見]		継続して事務・事業の経費節減に取り組んでいますが、その中で、平成24年度からのトイレや洗面の手洗いの自動水洗浄、男子トイレの自動水洗浄などにより、水道代の節約が実施され、電気代、ガス代の高騰にもかかわらず、平成26年度の年間水道光熱費は、平成25年度水準を維持でき、衛生管理と経費節減を効率的に実施できました。賃借料・保守料についてもプリンター・コピー機の見直しにより、経費節減に結びついています。		引き続き、経費節減に向けたさまざまな取組みが行われている。		高度成長期に建てられた施設が老朽化していることが国家的な問題となっている。リスク管理という観点も含め、老朽化対策を講じられたい。	
[改善項目]		建物及び設備の老朽化に起因する修繕費・水道光熱費などの経費の増加が生じます。この老朽化対策コストは、今後、更に膨らむと思われませんが、このコストは事業費的に捉えることが必要であり、コスト削減要素からは除いて考える必要があります。		施設の経年化に伴い、修繕箇所が増加が見込まれることから、日常の管理運営の中で修繕の必要な箇所を的確に把握し、計画的な修繕が行えるよう努められたい。			
(2-2) 収入の増加 利用料金制を採用している場合のみ評価		A		A		(2-2) 収入の増加 利用料金制を採用している場合のみ評価	
収入を増加するための具体的な取組みがなされ、その効果が得られたか。		A		A			
[所 見]		事業所として出席率が安定しているため、利用者に継続的に体調管理や食事指導などの注意喚起を行うことにより、延出席数を維持するよう努めています。障がい福祉サービス等事業収入は、88,110,654円(前年87,929,771円)となりました。		きめ細かな支援の結果、延べ利用者数が増加しており、収入の増加が図られている。			
[改善項目]		個々の利用者が、安心して通え、より安定した通所がしやすい状況を整えてまいります。					
(2-3) 収支のバランスなど 利用料金制を採用している場合のみ評価		A		A		(2-3) 収支のバランスなど 利用料金制を採用している場合のみ評価	
収支のバランスが適切であったか。		A		A			
経費の効果的、効率的な執行が行われたか。		A		A			
収支の内容に不適切な点はなかったか。		A		A			
[所 見]		平成26年度は、社会福祉法人の新会計基準での決算となりました。予算では障がい福祉サービス等事業収入において、利用率80%で計算しておりましたが、結果は85.7%でした。支出総額を141,483千円で見込んでいましたが、約137,752千円に抑えることができました。収支のバランスが適切にとれ経費節減がうまくいき、受託金収入(指定管理料)も予算額47,492千円の予定が、12,452千円(約26%)少ない、約35,040千円に抑えることができました。		概ね安定的に運営されている。		特になし	
[改善項目]							

A	優 良
B	良 好
C	課 題 含
D	要 改 善

施設名	小戸作業所	管理者	社会福祉法人 川西市社会福祉協議会	所管課	健康福祉部 障害福祉課
区分	指定管理者自己評価結果 【指定管理者記入欄】		指定管理者一次評価 【市所管記入欄】		指定管理者二次評価【外部評価者記入欄】
評価項目及び評価のポイント	評価レベル・評価のポイント		評価レベル・評価のポイント		評価レベル・評価のポイント
3 公の施設に相応しい適正な管理運営に関する取組み【適正性】	A		A		3 公の施設に相応しい適正な管理運営に関する取組み【適正性】
(3-1) 管理運営の実施状況	B		A		(3-1) 管理運営の実施状況
施設の管理運営には、適切な人員配置がされたか。	B		A		/
業務に必要な研修・教育が適切に行われたか。	B		B		
施設の維持管理が適切に行われたか。	A		A		
指定管理者の提案による新たな取り組みは実施されたか。	B		B		
[所 見]	利用者の重度化と多様化、個別支援の複雑化により、直接サービス提供職員の負担は増加しています。サービス管理責任者が直接サービスの業務協力を取られる場面も多くなっています。外部研修には、1～2年に1人1回程度の参加をしています。		限られた人員で適正に運営されている。		
[改善項目]	利用者の重度化と多様化に対応すべく、専門知識と経験を持った意欲のある職員が必要となっています。職員資質の向上のため、外部研修等への参加を促進し、チームワークの向上と専門性を深めるよう努めてまいります。		利用者に係る障害の重度化や多様化に伴い、さらなる支援技術の向上が求められることから、研修の充実等を通じ、職員の資質向上に努められたい。		
(3-2) 個人情報の保護、安全対策、危機管理体制、平等利用など	A		A		(3-2) 個人情報の保護、安全対策、危機管理体制、平等利用など
施設の設置目的に応じた効果的な利用者への情報提供・広報活動が十分になされたか。	A		B		/
施設利用者の個人情報の取扱いが適切に行われたか。	A		A		
日常の事故防止などの安全対策が適切に実施されていたか。	A		A		
防犯、防災対策などの危機管理体制が適切であったか。	A		A		
事故発生時や非常災害時の対応が適切であったか。	A		A		
利用者を限定しない施設では、利用者が平等に利用できるよう配慮されたか。	—		—		
利用者が限定される施設では、利用者の選定が公平で適切になされたか。	A		A		
[所 見]	施設利用者向けの広報紙「おおべだより」を月1回発行し施設での様子や行事、お知らせなどを行っています。また、年4回の消火・通報・避難訓練を実施しています。作業上の安全の確保は、施設運営の基本要素であり、常に対策を講じていますが、てんかん発作を持たれている方が複数おられたり、バリアフリー化されていない部分の多い施設であるため、その都度の対策が必要となっています。事故が起こらないようにする対策等により、職員の負担が増加しています。		必要な安全対策や訓練等を実施するなど、概ね適正に運営されている。		
[改善項目]	送迎時や食堂移動時の安全確保のため、職員の付き添いが必要となる利用者が増加しており、個別の安全対策を支援計画に載せていくことが必要となってきています。		ホームページの充実等により、利用者や家族等への情報提供を充実させるとともに、市民への広報活動を通じ、施設や障がい者に対する理解が深まるよう努められたい。		
総合評価	総合評価		総合評価		総合評価
評価ランク	A		A		
[所 見]	利用者の障がいの多様性、個性への理解を重視し、また将来の生活方針などに基づく人生設計が大切であり、家族への支援も十分に考慮した個別支援が第一義的に必要となります。その中での施設利用と位置付けて個別支援計画を作成し、支援を展開しています。		概ね適正に運営されている。引き続き、一人ひとりに寄り添ったきめ細かな支援を行うとともに、適切な施設管理や効率的な事業運営に努められたい。		特になし
[改善項目]	施設は築34年の建物で、各室、通路等基準等は当時のものです。川西市内の待機者を少しでも解消するため、新法移行時に定員増を行いました。それにより食堂スペースなどが手狭となり、利用者の利便性に問題が生じています。また、施設及び設備の老朽化に対する改善策は必要に応じて、その都度川西市と相談検討してまいります。				

【記入上の留意点】

- (1) 指定管理者は、自己評価記入欄に、市所管課は、一次評価記入欄に評価を記入いただきますようお願いいたします。
- (2) 水色の表観覧にはドロップダウンで評価(A、B、C、D)が選択できます。評価欄の濃淡ピンク色の部分は、水色の部分に評価を入力すると自動的に総合評価が表示されます。