

平成26年度 指定管理者評価シート

所 管 課	健康福祉部 障害福祉課
評価対象期間	平成26年4月1日 ~ 平成27年3月31日

平成26年度 指定管理者評価シート<1> 指定概要 (指定管理者によりご記入をお願いします。)

施設概要	名 称	ひまわり荘
	所 在 地	兵庫県川西市小戸3丁目12番10号
	設置目的	在宅の身体障害者等を通所させて、創作的活動、機能訓練、介護方法の指導、入浴サ-ビス、緊急一時保護事業等を行うことを業務とする。
利 用 料 金 制	非利用料金制 ・ <u>一部利用料金制</u> ・ 完全利用料金制	
指定管理者	名 称	社会福祉法人 川西市社会福祉協議会
	所 在 地	兵庫県川西市火打1丁目1番7号
指定管理業務の内容	<p>指定管理の業務内容を明確に記入してください。</p> <p>(1) 宅の身体障害者等を通所させて、創作的活動、機能訓練、介護方法の指導、入浴サ-ビス、緊急一時保護事業等を行うこと。</p> <p>(2) 施設の利用の承諾、その取り消し、その他福祉センターの利用に関すること。</p> <p>(3) 施設の利用料の徴収及び免除に関すること。</p> <p>(4) 施設及び付属設備の維持管理に関すること。</p> <p>(5) 施設の開館時間及び休館日の変更に関すること。</p> <p>(6) そのほか、市長が必要と認める業務に関すること。</p>	
指定期間	平成24年4月1日 ~ 平成29年3月31日	

A	優 良
B	良 好
C	課 題 含
D	要 改 善

施設名	ひまわり荘	管理者	社会福祉法人 川西市社会福祉協議会	所管課	健康福祉部 障害福祉課
区分	指定管理者自己評価結果 【指定管理者記入欄】		指定管理者一次評価 【市所管記入欄】		指定管理者二次評価【外部評価者記入欄】
評価項目及び評価のポイント	評価レベル・評価のポイント		評価レベル・評価のポイント		評価レベル・評価のポイント
1 施設の設置目的の達成に関する取組み 【有効性】	A		A		1 施設の設置目的の達成に関する取組み 【有効性】
(1-1) 施設の設置目的である事業運営の達成	A		A		(1-1) 施設の設置目的である事業運営の達成
事業計画に則って施設の事業運営が適切に行われたか、また、施設を最大限活用して、施設の設置目的に沿った成果が得られているか。	B		A		特になし
利用促進を目的としている施設の場合、施設の利用者の増加や利便性を高めるための取組みがなされ、その効果があったか。	A		—		
施設の設置目的に応じた効果的な営業・広報活動がなされ、その効果があったか。	A		B		
[所 見]	生活介護事業において、体験利用や実習を受け入れることで来年(27年)度の新規利用者に3名が登録されました。		障害福祉サービス事業(生活介護)及び地域生活支援事業(地域活動支援センター)を実施した。ボランティアの積極的な受け入れ等を通じ、利用者が社会とつながりを持つことができるようにするとともに、障がい者に対する理解が深まるよう努めている。		
[改善項目]	引き続き、障がい児(者)地域生活・就業支援センターと情報交換を行い、ニーズがある利用者へ、さらに働きかけができるようにします。		27年度から小戸作業所に移管されることとなるが、地域活動支援センター事業の利用が低迷していることから、一層の促進に努められたい。		
(1-2) 施設の利用状況及び事業への参加状況	A		A		(1-2) 施設の利用状況及び事業への参加状況
施設の目的に則って、有効に活用(利用)されていたか。	B		A		特になし
実施された事業への参加者数の増が図られたか。	A		B		
[所 見]	本年も生活介護事業において、施設入所や死去により年間利用者数が減少しました。季節行事や歳末たすけあい配金事業など、たくさんの方々に参加いただきました。		利用者数の減少は、やむを得ない理由によるものと認められるが、生活介護は市内での供給不足が指摘されていることから、相談支援事業所との緊密な情報交換等により、新規利用者の確保に努められたい。		
[改善項目]	来年(27年)度は、講座事業が小戸作業所に移管されるため、生活介護事業の利用者に、より満足していただける施設とはどんな施設なのかの検討と改善をすすめていきます。				
(1-3) 利用者の満足度	A		A		(1-3) 利用者の満足度
利用者からの苦情に対して十分な対応がなされたか。	A		A		特になし
利用者アンケート等の結果、施設利用者の満足が得られたか。	A		A		
利用者の意見を把握し、それらを反映させる取組みがなされたか。	A		A		
その他サービスの質を維持・向上するための具体的な取組みがなされ、その効果が得られたか。	A		A		
[所 見]	毎年利用者アンケートを実施し、その結果を基に職員会議ですぐに取り組めることや、今後の課題にすることなどを明確にし、利用者の要望に積極的に取り組みました。(入浴の回数や、日中活動、所外事業等)生活介護事業の利用者が日中活動へ参加しやすいように、部屋のレイアウトを変更し、皆で楽しめるように工夫しました。		利用者に対するアンケートを実施し、要望に沿った支援を行うよう積極的な取り組みを行っている。		
[改善項目]	ご本人のADLの低下に加えて、保護者の方も高齢化が進んでおり、家庭において今までできていた支援ができにくくなってきています。支援センターと連携して、ヘルパーの利用や利用日数の調整、他の社会資源の活用を進めていく必要があります。				

A	優 良
B	良 好
C	課 題 含
D	要 改 善

施設名	ひまわり荘	管理者	社会福祉法人 川西市社会福祉協議会	所管課	健康福祉部 障害福祉課
区分	指定管理者自己評価結果 【指定管理者記入欄】		指定管理者一次評価 【市所管記入欄】		指定管理者二次評価【外部評価者記入欄】
評価項目及び評価のポイント	評価レベル・評価のポイント		評価レベル・評価のポイント		評価レベル・評価のポイント
2 効率性の向上に関する取組み 【効率性】	A		A		2 効率性の向上に関する取組み 【効率性】
(2-1) 経費の節減	A		A		(2-1) 経費の節減
施設の管理運営に関し、経費を効率的に節減するための十分な取組みがなされ、その効果が得られたか。	A		A		
管理運営業務の遂行に当たり、業者発注や業務委託により行われる場合、それらが適切な水準で行われ、経費が最小限となるような工夫がなされたか。	A		A		
[所 見]	来年(27年)度湯山台移転を念頭に、必要のない経費の執行を取りやめたり、利用者の減少をふまえ、支援に影響が出ない範囲で、臨時職員の欠員補充を遅らせました。		事務費など前年度より低減している支出項目もあり、経費節減の効果が一定表れていると認められる。		特になし
[改 善 項 目]					
(2-2) 収入の増加 利用料金制を採用している場合のみ評価	B		B		(2-2) 収入の増加 利用料金制を採用している場合のみ評価
収入を増加するための具体的な取組みがなされ、その効果が得られたか。	B		B		
[所 見]	保険収入は生活介護事業の利用者の入院・入所・死去のために減少しました。		利用者の死亡等に伴う事業収入の減少は、やむを得ないものと認められるが、生活介護は市内での供給不足が指摘されていることから、相談支援事業所との緊密な情報交換等による新規利用者の確保など、収入の増加に努められたい。		
[改 善 項 目]	重度障がい者の生活の場であることを念頭に、支援内容の充実とともに、来年(27年)度の予算措置が見送られた、利用者の多くや、将来の利用希望者(特別支援学校の生徒)が望んでいる支援(訓練専門職員の配置)の実現を目指します。				
(2-3) 収支のバランスなど 利用料金制を採用している場合のみ評価	A		A		(2-3) 収支のバランスなど 利用料金制を採用している場合のみ評価
収支のバランスが適切であったか。	B		B		
経費の効果的、効率的な執行が行われたか。	A		A		
収支の内容に不適切な点はなかったか。	A		A		
[所 見]	利用者の入院・入所・死去による減収がありましたが、利用者数が少なくなったことに対し、臨時職員の欠員補充をできるだけ遅らせるなど、その他の収支についてバランスがとれるように配慮し、適切にまた効率的に執行できました。		概ね安定的に運営されている。		特になし
[改 善 項 目]	新規利用者の獲得により、収入を増やしていく必要があります。(新規の利用者には、複数施設の利用者が多く、登録抹消者には、当施設のみ利用の利用者が多くいます。)				

A	優 良
B	良 好
C	課 題 含
D	要 改 善

施設名	ひまわり荘	管理者	社会福祉法人 川西市社会福祉協議会	所管課	健康福祉部 障害福祉課
区分	指定管理者自己評価結果 【指定管理者記入欄】		指定管理者一次評価 【市所管記入欄】		指定管理者二次評価【外部評価者記入欄】
評価項目及び評価のポイント	評価レベル・評価のポイント		評価レベル・評価のポイント		評価レベル・評価のポイント
3 公の施設に相応しい適正な管理運営に関する取組み【適正性】	A		A		3 公の施設に相応しい適正な管理運営に関する取組み【適正性】
(3-1) 管理運営の実施状況	A		A		(3-1) 管理運営の実施状況
施設の管理運営には、適切な人員配置がされたか。	B		A		/
業務に必要な研修・教育が適切に行われたか。	B		B		
施設の維持管理が適切に行われたか。	A		A		
指定管理者の提案による新たな取り組みは実施されたか。	A		A		
[所 見]	湯山台への移転準備を行いました。空調設備の更新のために1ヶ月間湯山台施設に一時移転しました。		限られた人員で適正に運営されている。また、指定管理者からの提案により、平成27年4月1日から、旧湯山台デイサービスセンター跡へ移転し、サービスの充実を図ることとなった。		
[改 善 項 目]	機能訓練の専門職員の配置やショートステイ施設の設置などをめざし、継続的に検討を行います。		利用者の高齢化や障がいの重度化等に伴い、さらなる支援技術の向上が求められることから、研修の充実等を通じ、職員の資質向上に努められたい。		
(3-2) 個人情報の保護、安全対策、危機管理体制、平等利用など	A		A		(3-2) 個人情報の保護、安全対策、危機管理体制、平等利用など
施設の設置目的に応じた効果的な利用者への情報提供・広報活動が十分になされたか。	A		B		/
施設利用者の個人情報の取扱いが適切に行われたか。	A		A		
日常の事故防止などの安全対策が適切に実施されていたか。	A		A		
防犯、防災対策などの危機管理体制が適切であったか。	A		A		
事故発生時や非常災害時の対応が適切であったか。	B		A		
利用者を限定しない施設では、利用者が平等に利用できるよう配慮されたか。	—		—		
利用者が限定される施設では、利用者の選定が公平で適切になされたか。	A		A		
[所 見]	個人情報の保護、安全対策、危機管理体制、平等利用などについては、適切に対応できています。		必要な安全対策や訓練等を実施するなど、概ね適正に運営されている。		特になし
[改 善 項 目]			ホームページの充実等により、利用者の家族等への情報提供を充実させるとともに、市民への広報活動を通じ、施設や障がい者に対する理解が深まるよう努められたい。		
総合評価	総合評価		総合評価		総合評価
評価ランク	A		A		
[所 見]	指定管理施設としておおむね適切に管理運営ができています。利用者が望む施設づくりを、利用者の将来を見据え着実に進めていきます。		概ね適正に運営されている。引き続き、一人ひとりに寄り添ったきめ細かな支援を行うとともに、適切な施設運営や効率的な事業運営に努められたい。 また、27年度から湯山台地内へ移転することから、事業運営に当たっては、地域住民との交流の機会を多く設けるなど、施設や障がい者への理解が深まるよう配慮願いたい。		特になし
[改 善 項 目]	引き続き、長年、ひまわり荘利用者が要望している訓練の専門職員の配置・ショートステイ施設の設置などについて、実現に向かうよう、関係者等と協議を続けていく必要があります。				

【記入上の留意点】

- (1) 指定管理者は、自己評価記入欄に、市所管課は、一次評価記入欄に評価を記入いただきますようお願いいたします。
- (2) 水色の表観覧にはドロップダウンで評価(A、B、C、D)が選択できます。評価欄の濃淡ピンク色の部分は、水色の部分に評価を入力すると自動的に総合評価が表示されます。