

## 会 議 録

会議名 (審議会等名)	川西市社会福祉施設等に係る指定管理者管理運営評価会議		
事務局 (担当課)	福祉部 地域福祉課		
開催日時	令和3年8月4日(水) 13時～15時40分		
開催場所	川西市役所 5階 502会議室		
出席者	委員	野村、横田、東中、舘野、野呂、山田	
	その他	社会福祉施設等10指定管理者	
	事務局	福祉部部長 山本 福祉部副部長 高塚 地域福祉課長 上西 地域福祉課 宇野、坂本 障害福祉課長 斎藤 こども支援課長 井上 こども支援課 平島	
傍聴の可否	可	傍聴者数	0人
傍聴の不可・一部不可の場合は、その理由			
会議次第	1. 開会 2. 協議事項 (社会福祉施設等10施設について) 3. 閉会		
会議結果	別紙のとおり		

## 審 議 経 過

司 会	・開会
福祉部長	〈あいさつ〉
司 会	<b>【老人憩いの家 鶴寿会館の評価】</b>
司 会	・委員及び指定管理者、事務局自己紹介
司 会	それでは、ここから鶴寿会館の評価の議事に入りたいと思います。 座らせていただきます。 まず、事務局から評価の方法や評価にあたっての流れについてご説明いたします。
事務局	事前にお送りをさせて頂いております福祉施設における指定管理者評価マニュアルをご準備頂けますでしょうか。それに沿って概要をご説明させて頂きます。 このマニュアルには、この評価会議の目的、評価の流れ等について記載しております。 評価マニュアルの1ページの方をご覧頂けますでしょうか。 冒頭、部長の方からご説明ありました様に、指定管理者の管理運営が、施設の設置目標を達成しているか、市民サービスの向上や経費の削減が図られているかどうかについて毎年検証し、問題があれば適切に改善することを目的に、この管理運営評価制度が設けられております。今回お世話になる評価年度は、令和2年度分で、指定管理者から提出のありました事業報告書及び決算書につきましては、既に送付させて頂いております。 評価の視点、項目につきましては1ページの下に書いてありますように、大きく有効性、効率性、適正性の3点につきまして評価をいただきます。 評価の流れにつきましては、マニュアルの6ページをご覧ください。 まず、指定管理者の自己評価、そして施設所管課の1次評価、そしてこの評価会議での2次評価という流れとなります。 既に指定管理者から提出された自己評価、そして市の1次評価も終了しております。 マニュアルの4ページに記載しております、Aが優良、Bが良好、Cが課題含む、Dが要改善となっております。

	<p>ただし、評価者の皆様の第2次評価につきましては、A～Dまでをつけていただく必要はなく、指定管理者の自己評価及び施設所管課の1次評価を参考に、適宜評価を行っていただき、コメントをしていただくようお願いいたします。</p> <p>本日はあくまで事業報告書、及び収支決算書を評価していただくということで、指定管理者評価シートを参考に各項目に従って、市及び指定管理者へご質問をいただき、評価をお願いしたいと思っております。</p> <p>また、各評価者からいただきました課題や改善内容につきましては、市の方で取りまとめさせていただきたいと考えております。</p> <p>公表につきましては1次評価と2次評価を市のホームページ等で公表し、指定管理者につきましてはこの結果通知を受け、業務改善をしていただくこととなります。</p> <p>以上、事務局からの説明となります。よろしくお願いいたします。</p>
<p>司 会</p>	<p>ただ今の説明につきましてご質問等ございましたら、よろしくお願いいたします。</p> <p>それでは、評価項目に沿って、鶴寿会館にかかる評価をして参りたいと思います。</p> <p>まず1つ目、施設の設置目的の達成に関する取組みの内、(1-1)に掲げております、施設の設置目的である事業運営の達成についてはいかがでしょうか。①～③までございますが。</p> <p>こちらについて、事前にお目通し頂いているかと思いますが、ご質問等ございましたらお願いいたします。</p>
<p>評価者</p>	<p>去年からそうなのですが、コロナでかなり打撃を被られていると思います。こちらの方に、コロナ対策を色々されたと書いてあるんですが、主にどのいう風なことを中心にされたんでしょうか。</p>
<p>指定管理者</p>	<p>どういう風な事をされたかということにつきましてはですね、ここに書きました通り、私どもは、もう手も足も出ないような状態で。これはしたらいかん、これはしたらいかん、これはしたらいいというようなところは、少し、100分の1くらいしかなかったわけですね。その中で、私どもは何をしたらいいのか、本当に、考えても考えが及ばないような状態で終わらせていただいております、今の所でも。今年度に入っても同じなんですけれども、皆さま方、なられているように、もう、私どもは、今、言いました様に、何をやったらいいのか、全然、ここに書きましたように、もう正</p>

	<p>直申しあげて手も足も出ないような状態で、この3月まで終わらせていただいたような、白状するまでもなし、その通りなんです。だから、これこれこれをやりましたというような評価は、私、自分の所では、よう、何もありません。それが、正直な所です。だから、これが商行為を基にやっているような施設でしたら、とうに倒産していますでしょ。これ、税金でもっているような施設ですので、もう私どもは、プラスマイナスありませんから、これでもってやっているような状態ですけども、普通の企業だったら、こういう風な状態では、とうにあの世へ行っていると思っております。そういうような状態でも、言いました様に、手も足も出ない。何をやっているのかおまえら、言われたら、何も申す事はありません。私は、自腹切ります。そういう状態です。</p>
<p>評価者</p>	<p>本当に、大変やったのも本当よく分かります。</p>
<p>指定管理者</p>	<p>コロナ対策に関しまして、しっかり法令に順守しておりますし、私どもも、消毒など、今まで通りの事ですけども、それは、何回も、ああいう風な緊急が発令されたりしておりますので、その度に、私、心新たに、もう一回胸にきっちり、1人でもこんな所から出せないし、出したらえらいことになりますし、そういうのを常々肝に銘じて、皆さんが使用されたあとに、消毒、そういうことをしております。</p>
<p>指定管理者</p>	<p>ちょっと、補足しますけども、貸館を希望されるような方からですね、こういう風な事やったらできるだろうか、これだったらいいだろうか、というようなことが、再三申し入れがありました。希望がありました。</p> <p>だけど、市から示されている要綱に基づきましてですね、私らは、それを逸脱することはできませんし、まあ、私どもの考えで逸脱してもいいでしょうけども、それが後程、表に出まして、あそこから、そういうふうな発生をしていることでしたら、私どもは、むしろ首切り状態ですけども、そういう風な事もできかねますから、まあ、これもしたらあかんし、してあげたいけども、要綱に沿ったらこれもできないから、止めてくれるか？というようなことを申し上げて、お断りさせていただいた、という事です。</p>
<p>指定管理者</p>	<p>例えば、三味線の方なんかでしたら、弾かれたらどうしても歌われなくなるんですけどもね、「三味線いいですか？」という風なお電話頂くんですけども、「すみません、歌わないでお願いできますか？」ということをお願いして、とりあえずは、心の中で歌っていらっしやいますでしょうけ</p>

	<p>ども、声には出されずにさせていただいております。</p>
<p>評価者</p>	<p>ありがとうございます。</p>
<p>指定管理者 者</p>	<p>貸出す方が、もう情けなくて… その一念でございました。</p>
<p>評価者</p>	<p>すみません。借りている方なんですけども、私は、コーラスでお世話になっているんですが、コーラスは声を出しますので、他のグループがよくても、コーラスはできなかつたりした時があったんですが、それでも、貸してもらえた時は、マイスリッパ、飲み物も自分たちで持って来る。それこそ携帯用スプレーも持ってくるということで、歌う時はマスクをして歌います。</p> <p>マスクを外して歌う時もあったんですけども、でも、人数は10人以内でしてました。そして、1時間未満で換気もしました。クラスターがもしもコーラスから出たらえらい事になると思って、私たちも気をつけましたので、あとはやっぱり、休憩の時なんかは、フロアーにスプレーで消毒をして。だけれども、去年はまだ、今年よりは使わせてもらいました。今年、今までに3回しかコーラスができなかったの。</p> <p>後は全部、中止という事で、鶴寿会館さんの方も、「市からの通達ですので、ごめんなさいね。」と言われたら、「そうですか。」ということで、そういう風なことで使わせてもらっているような状況です。</p> <p>だから、使わせてもらってる方も、消毒とか、そういうことには注意を払っています。</p>
<p>司 会</p>	<p>続きまして、(1-2)施設の利用状況および事業への参加状況については、いかがでしょうか。ご質問等ございましたら、お願いします。</p> <p>(質問なし)</p> <p>(1-3)に移ります。利用者の満足度の欄に移りまして、こちらの欄につきまして何かご質問等、ご意見等ございましたらお願いいたします。</p> <p>(質問なし)</p> <p>続きまして、2ページにいきます。</p>

2、効率性の向上に関する取組みの中で（2－1）経費の節減について、何かご意見、ご質問ありましたら、お願いします。

（質問なし）

3 ページに移りまして、3 の公の施設に相応しい適正な管理運営に関する取組みの中でですね、（3－1）管理運営の実施状況について、ご意見ありましたらお願いします。

（質問なし）

（3－2）法令順守、個人情報保護、安全対策、危機管理体制、平等利用、こちらの項目①～⑦について、ご意見ありましたらお願いいたします。

（質問なし）

4 ページ目にいきまして、総合評価の欄にいきます。

評価できる内容、令和2年度に改善した内容、令和2年度に改善したことによる効果、問題があり次年度以降改善が必要な点、改善方法とその時期については、いかがでしょうか。

（質問なし）

特になければ、これで鶴寿会館についての評価は、終了させていただきます。

#### 【障害者施設の評価】

司 会

- ・委員及び指定管理者、事務局自己紹介
- ・評価の方法や評価にあたっての流れを説明

司 会

評価項目に沿って、小戸作業所の評価をして参りたいと思います。  
小戸作業所の1 ページ目をめくって頂きまして、A3 のサイズの評価シートをご覧いただきまして、1 ページ目の1、施設の設置目的の達成に関する取組み【有効性】について、ご意見を頂きます。  
まず1 つ目、（1－1）施設の設置目的である事業運営の達成、こちら

<p>評価者</p>	<p>の項目につきましてはいかがでしょうか。</p> <p>③の施設の設置目的に応じた効果的な営業や広報活動という所なんです が、非常に大変やったと思います、このコロナ禍で。いろいろな行事が 中止で本当にできない状態で、どのような工夫をされながら、広報活動 をしていただいたのか、ちょっと教えて頂きたいのですが。</p>
<p>指定管理 者</p>	<p>去年は1年間、コロナ禍の中で、今、仰られたように、行事とかもほと んど、ほぼなくなりましてやってたんですけども、その中で4月、5月と かはかなり大変な時期だったんですけども、それを超えると少しちょっと 落ち着いたという時期になりました時に、支援学校とか、相談事業所の方 から実習をして欲しいとか、見学をさせて欲しいというところでの受け入 れを、コロナウイルス感染所予防対策を万全にというか、検温をするとか、 消毒をしてもらおうとかっていうところを整えて受け入れをさせて頂きま した。</p> <p>支援学校とか密にならないように、今までは2人3人とかっていう、1 回につき、それ位の人数を受け入れさせてもらっていたんですけども、で きるだけ1人とか2人という感じで、あまり密にならない状態として、こ ちらが人数に、定員に余裕があるため、何か、新事業所さんの方にも、こ ういう空きがありますので、もし、見学者とか、何か施設とかを希望され ている方はお願いします、という感じで、何か連絡があった時もお伝えさ せていただきました。</p>
<p>評価者</p>	<p>一般の学校とかなら、Zoomを活用したりして、オープンキャンパスとか するんですけど、そういうものを使うというような事は、特にはなかった んですか。</p>
<p>指定管理 者</p>	<p>そうですね。あの、作業所としてさせていただきますので、なかなか、 来て作業をして頂くという所が、実習になりますので、Zoomで何かをする というのは、なかなかちょっとその対応というのは難しいかなと思います ね。やはり、来ていただいて作業をして頂くというのが実習だと思うので、 ちょっとZoomは難しいのかなと思います。</p>
<p>評価者</p>	<p>見学の際っていうのは、コロナの関係があるので、人数を少なくされて いたんですよ。その、他の事業所さんとの、「空きがあるからできれば 見学に来て欲しい」というようなお話というのは、どれくらいの頻度で他</p>

	<p>の事業者さんとやっておられましたか。</p>
指定管理者	<p>基本的には、そんなに毎回毎回とかではなくて、個別支援計画書を作成する際に、モニタリングがありますよ、という場合に、お顔を会わせた時にお話しさせてもらったりとか。</p>
評価者	<p>他の事業所さんと、それこそ何か定期的に何かするような事。</p>
指定管理者	<p>すみません、いいですか。川西作業所、一緒にやってるんで。集合支援部会というのを立ち上げて、月1回会議をするように、今年度からですけども、しています。それで、お互いの状況とかを、そこで情報共有しているということです。</p>
評価者	<p>はい。</p>
司会	<p>それでは、続きまして(1-2)の施設の利用状況及び事業への参加状況につきまして、ご意見、ご質問等ございましたらお願いします。</p> <p>(質問なし)</p>
	<p>2ページに移りまして、(1-3)利用者の満足度、①～⑤までございますが、こちらにつきまして、ご意見、ご質問ございますでしょうか。</p>
評価者	<p>コロナ禍、今も皆さんマスクされてやっているわけですが、利用者さん、マスクしながら作業するというのは、それ自体、すごい苦痛な事じゃないかなと思うんです。その辺りは、どのような形でケアされていったんでしょうか。</p>
指定管理者	<p>なるべく、マスクができる方には常にマスクをして頂いて、夏の暑い時期とかは、距離とかを取れる場合にはちょっと外して、しゃべらない、お話しはしないということで、しゃべる時は必ずマスクをするという事を伝えさせていただきます。</p> <p>また、やはりできる方もいらっしゃるんですけども、やっぱりなかなか難しい方もいらっしゃるんで、そういう方に対しては、少しずつからでもマスクの着用なり、できる様にする練習、本当に、1分でも、2分でも、30秒でも、何秒でもいいので、ただ単に、その時にマスクを出しましよ</p>



司 会	<p>うというのはなかなか難しいと思うので、朝礼とか、こういうご飯の前、例えば、この時間にはしましようという1日のスケジュールの中で、この時にするんだよというのを決めさせていただいて、その時に練習をする、という事をさせていただきました。</p>
評価者	<p>いかがでしょうか。</p>
指定管理者	<p>このアンケートというのは、どのような形でなされているのでしょうか。皆さん全部の障害の状態が、ちょっとあまり分からないのですが、意思の疎通がちゃんとできていて、家族さんと一緒にアンケートを、年に1回くらいなさるんですか？</p>
評価者	<p>はい。</p>
指定管理者	<p>いつくらいに？</p>
司 会	<p>年度末に。やはりおっしゃる通り、ご自身で書けない方は、ご家族と一緒に聞き取りをしながら書いてくださったりとか、重度さんになると、親御さんがほぼほぼ書いてくださったりとかしています。</p>
評価者	<p>それでは次に、2効率性の向上に関する取組みについて、ご意見をお伺いしたいと思います。</p> <p>(2-1)経費の節減、3ページに移りまして(2-2)収入の増加、(2-3)収支のバランスにつきまして、ご意見、ご質問等お願いいたします。</p>
指定管理者	<p>(2-1)の所で、課題として、点字ブロックのひび割れと記載しておられますが、これを修理するのにどれくらいの費用がかかりそうですか。</p>
評価者	<p>見積もりでは60万円位。</p>
指定管理者	<p>60万円。</p>
指定管理者	<p>実際に、今年度は、とりあえず市の予算でやっていただくとなっているんですが、見積もりに、市の資産マネジメント課の人が来てみて下さった</p>

	ら、そんなものでは済まないということで。
評価者	そうなんですか。
指定管理者	はい。
評価者	ほんと、つまらない事で申し訳ないですけど、手洗い場に給湯器を付けた事によって、ガス代、水道代が下がったというのは、給湯器をつけたら下がったんですか。
指定管理者	今まで、お水しか出なかったの、皆さん汚れとかをこう、やっぱり落ちるのがなかなかこう、ずっと落とすのに洗っていたんですけど、お湯だったら汚れがさっと落ちるので、それで、落ちたというところで、皆さん水を使う所が少なくなったというところでの水道代とガス代が下がりました。
評価者	そういうことか。 なるほど、分かりました。
指定管理者	補足になるんですけど、給湯器は電気なので、電気代は上がっています。自動水栓にすることによって、水の出しっぱなしがなくなった事と、厨房に業務用の食器洗浄機を入れたということで、水道代が半分どころか、すごく下がったと。
評価者	そんなに変わるんですか？
指定管理者	全然違います。
評価者	家庭用食洗器なんかも、使えばその方が少なくて済むということですか？
指定管理者	絶対、絶対そうです。 水は少なくて済みます。
司 会	他にはございませんでしょうか。

評価者	すみません、もう一つ。収入のところなんですけど、緊急事態宣言中も在宅支援に取り組む等、きめ細かい支援がなされているという事を評価されているんですけど、在宅支援に取り組むというのは、具体的にはどういう事をされているのかと、それがなぜ、利用料金に繋がるのかというのを教えて頂きたいと思います。
指定管理者	在宅支援の方に関しましては、お休みされている方には、半年に一回、個別支援計画書を皆さんそれぞれ見直しをさせてもらっているんですけども、また、状況が変わったという所で、お休みされている方には、もう一度ご自宅での個別支援計画書を制作させてもらって、その中での、毎日電話にての聞き取り、目標に沿って、今日はご自宅でどんな取組みをされましたか？とか、どういう風に今日は過ごされましたか？という聞き取りをさせていただくというところで、支援計画に基づいて、なされているかな、というところの確認での在宅支援につなげているということです。
指定管理者	在宅支援というのは、コロナが終わった時に、またスムーズに来て頂く事も目的なんですけども、その在宅されている間、どういう状況でされているのか、支援しているということで、利用料が発生すると。
事務局	市の方で付け加えますが、一応、この在宅支援というのは、コロナの時期ですね、国の在宅の支援の方法ですね、なかなか通所できない、危険とか、ご利用者の不安とかいうのがありますので、在宅においても事業所から支援を受けられている場合は、給付費が発生しますので、なので、収入にもつながるということで、当然、在宅支援によっては、ご本人様はやはり不安ですので、なるべく電話等で体調管理とか、今、おっしゃっていただいたように、これからコロナの時期が終わりましたら引き続き通所できるような支援を、交流を続けてもらっているという状況になってます。
評価者	それで収入につながるという事ですか。
指定管理者	はい、そうです。
評価者	わかりました。ありがとうございます。
司 会	4 ページに移ります。

<p>司 会</p>	<p>3、公の施設に相応しい適正な管理運営に関する取組みです。</p> <p>(3-1) 管理運営の実施状況については、ご意見、ご質問等ございませんでしょうか。</p> <p>(質問なし)</p> <p>(3-2) 法令順守、個人情報保護、安全対策、危機管理体制、平等利用等、この項目について、ご意見、ご質問等ございましたらお願いいたします。</p> <p>(質問なし)</p>
<p>評価者</p>	<p>最後のページ5ページに移ります。</p> <p>総合評価に移りまして、評価できる内容、令和2年度に改善した内容、令和2年度に改善したことによる効果、問題があり次年度以降改善が必要な点、改善方法とその時期、この項目について、ご意見、ご質問等ございましたらお願いします。</p>
<p>指定管理者</p>	<p>あの、本当に大変やったと思います。特に、これ読ませていただいてね、新型コロナの陽性者を1人も出さなかったと、利用者も職員も。すごいなと思いました。うちの学校でも、学生が1人出ただけですごい困りましたんでね。その辺り、ご苦労やった話を聞かせて頂ければなと思います。</p> <p>そうですね。コロナに関しては、なった時にはすごくやっぱり大変で、どう対応していこうかという事を、職員の方で話をしまして、まずは、飛沫が飛ぶという所での、マスクを徹底して頂く。無理な方には、支援をする側は必ずマスクを着用しての対応という事で。手洗いを不十分な方には、やっぱり付き添いをして、きっちり石鹸を使って洗い流してもらうという所を、皆さんに徹底して頂きました。</p> <p>また、食べる、こう飛沫が飛ぶという所なので、食事の時が一番、マスクを取って食べるという所での、もし、感染するなら感染リスクが高いのかなという所で、職員の手作りなんですけれども、本当はこういうパーテーションとかを置けたら良かったんですけれども、なかなか、こういうのを投げてしまったりとか、触って、やっぱり危険というのがありますので、薄いビニール、透明のビニールの物を、ちょっとした棒で天井から吊り下げて、本当は6人掛けのテーブルを真ん中抜いて4人掛け、だったら横</p>

	<p>並びでの方が良いんですけども、それが無理なので、対面できる様に、真ん中にそのパーテーションを設置させて頂きましたり、対応して頂きました。</p> <p>また、ご利用者様人数もちよっと多いので、時間差で食事についてもらうとか、休憩時間も少し時間をずらして、お昼休憩に行ってもらおうとかっていう対応をさせて頂きました。</p>
評価者	ありがとうございます。
評価者	小戸作業所さんは、収容人数は、40名ですか？
指定管理者	<p>全体で今、56名ですかね。生活介護サービスが、36名です。</p> <p>生活介護サービスの定員は、40名で、就労支援B型サービスは、定員20名です。</p>
司会	<p>他には、ご意見、ご質問等はございませんでしょうか？</p> <p>それでは、小戸作業所はこちらで終わりたいと思います。</p> <p>続きまして、川西作業所の評価シートをお出し頂けますでしょうか。</p> <p>こちら、めくって頂いた所の1ページ目ですね。</p> <p>1、施設の設置目的の達成に関する取組み【有効性】（1-1）施設の設置目的である事業運営の達成、こちらについて、ご質問、ご意見お願いします。</p> <p>（質問なし）</p> <p>（1-2）に移ります。施設の利用状況及び事業への参加状況、こちらについてはいかがでしょうか。</p>
評価者	改善内容の所で、自力通所の困難な利用者に対して通所手段を考えるとあるんですが、自力通所の方だけなんではないでしょうか。たとえば、スクールバスで迎えに行くとか。そういう風なことは？
指定管理者	今は、やっていないです。
評価者	今は、ということは、以前はやっていらした？

指定管理者	一時。当初から自力通所というのが条件になっておりまして、この、自力というのが、親御さんが送って来られるとか、ボランティアさんに依頼されるとか、その方法は問わず、こちらの手を借りずに通所できるという所やったんです。今までは。今もですけど。その辺をちょっと見直していかないと、ちょっと立地が中途半端な所ですので、障害を持った方が一人で来るのはちょっと大変だなと。
評価者	そうですね。仮に、その例えば、お迎えに行くデイサービスのバスみたいなイメージですと、やっぱり、かなり経費というのが増えていくわけなんですよ。
指定管理者	そうですね、はい。
評価者	今後は、考えていかなあかんことですね。
指定管理者	実際利用は多いので、うちの特色かもしれないですけど、進行性の障害の方も、筋ジストロフィーとかけっこういてはるので、最初来れてても、だんだん来れなくなるとか、そういう方もいらっしゃいます。その辺もひらっていかないといけないと思うので、なんとか、予算を市の方で。
司 会	それでは、（１－３）に移ります。利用者の満足度、こちらの項目につきまして、ご意見、ご質問お願いします。
評価者	アンケートの所なんですけど、なかなかね、そのアンケートの内容というのは代えがたい部分もあると思うんですけども、その中で、例えば、利用者の方から、どの要求が一番、その要望されていますか。
指定管理者	うちの場合は、結構工賃。工賃収入を求められる方がいてはります。半面、どうでもいいという方もいてはりますけど。それは、ここで言うていいんですか、生活保護の方なんかやと、もらった分だけ返さなあかんとなるので、そういう方もいらっしゃいますし。やはり、収入が欲しいと。
評価者	ここに、あの、川西市からの封入、封緘作業というのが。やっぱり、工賃高いんですか？

指定管理者	結構いただいています。個人情報も扱うので、すごく難しいんですけど、その分一気に、パーっとやるので、結構な値段です。
評価者	そうですか。川西市から沢山発注せなあきませんね。
指定管理者	そうですね。
評価者	先程の、自力通所のアンケートの中に、そういう送迎に困っているとか。
指定管理者	何人か、いてはります。あの、多いのが、親御さんが送ってきてはって、だんだん高齢化してきて、来れない。
評価者	そうですね、来れないとかですね。
指定管理者	車の運転が不安やとか。つい、こないだも、ブレーキとアクセルを間違えた。幸い、車が壊れた、壊れただけで良かったというたらあかんですけど、人的被害とかも、建物被害とかもなかったんですけど、それから運転怖がってはって、そういう方は、なんとかならへんかなって思うように思っています。実際、送迎ができないということで、送迎付きの所に変わった方もいらっしゃいます。
評価者	今後、でもそういう方、増えますよね。
指定管理者	そうですね。 いろいろ考えて、時差的な事も考えたりして、今の人員でなんとかそういうような事もできれば、あとは、車のリース代、それくらいでなんとかなるのかなと考えています。
評価者	ありがとうございます。
司 会	それでは、2 ページに移りまして、2、効率性の向上に関する取組み（2－1）経費の節減、（2－2）収入の増加、（2－3）収支のバランス、こちらについて、ご意見ありましたら、お願いいたします。

評価者	緊急事態宣言発令中の利用者の自粛は、かなりありました？
指定管理者	ありました。
評価者	あの、率にしたらどのくらい。
指定管理者	3分の1弱。
指定管理者	4月、5月というのは、県からの自粛要請も出ていましたので、どうしてもそういうお便りも出させて頂いた事もあって、一番下がった時で、60%位に出席率がなってます。
評価者	かなりの痛手ですよ。
指定管理者	そうですね。その時に、さっきお話していた在宅支援をさせて頂いて、なんとか収入減を止めたという形になっております。
司 会	他に、この効率性の向上に関する取組みについて、何かございますか。
評価者	やっぱり、この課題の中の新規の利用者の獲得っていうことの一つの手段として、さっき言ってはったような通所手段をなんとかしてもらって。すごく大事な事だと思いますね。車自体は、結構、寄付とかで日本財団とかに申し込んだら、結構当たるっていう話は聞いているんですけど。
指定管理者	なかなか難しいですね。
評価者	車あってもね、ガソリン代もいるし、人件費も必要になってきますのでね。
指定管理者	リースの方が、故障とか、タイヤとかも全部、フルメンテでついているので、持っとくのと、どっちが特かなというのがあるんです。
評価者	それって、具体的にやれる対策ですよ。



指定管理者	対策ですね。
評価者	なんとか、市にも考えていただけたらなと思いますね。
指定管理者	はい。
評価者	大きな声で言った方が良いでしょうか。
指定管理者	本当ですよ。
評価者	財政面ですごく皆さん大変だという事は読み取れるんですけどね、今回コロナでそういう、助成とか、施設に対しての何かありますか？
指定管理者	県からの補助金があります。なので、感染対策に使わせて頂きました。
司 会	<p>3ページ移りまして、3、公の施設に相応しい適正な管理運営に関する取組みの項目です。</p> <p>まず、(3-1) 管理運営の実施状況について、ご意見、ご質問はございませんか。</p> <p>(質問なし)</p> <p>そうしましたら、(3-2) 法令順守、個人情報保護、安全対策、危機管理体制、平等利用等の項目については、いかがでしょうか。</p> <p>(質問なし)</p> <p>特にありませんでしょうか。</p> <p>それでは、4ページに移ります。総合評価になりまして、評価できる内容、令和2年度に改善した内容、令和2年度に改善したことによる効果、問題があり次年度以降改善が必要な点、改善方法とその時期、この項目に</p>

	<p>ついて、ご意見、ご質問をお願いいたします。</p>
評価者	<p>次年度以降の改善が必要な点ということで、これ、毎年言っていると多分、思うんですけど、施設、設備の老朽化により、危険個所については、早急な改善が、早急なと書いてあるんですけど、川西市はどんな風に考えてはるんですかね。</p>
指定管理者	<p>早急なというのは、さっきも出ましたけども、点字ブロックの所で、足を引っかけたりする人が何人かいてまして、その改修というのは、今年度やっていただけるといことです。</p>
評価者	<p>予算に組み入れて頂けているということですね。</p>
指定管理者	<p>はい。</p>
評価者	<p>まあ、何にしても、予算に組み入れてもらわな進まへんということですね。その予算に組み入れてもらうには、どういう、具体的に担当者に来てもらって、見てもらって、予算に組んでくださいみたいな形でやってはるんですかね。</p>
指定管理者	<p>ちょうど今、この時期くらいなんですけど、その、大規模に修繕が必要な所を施設が見積もりも合わせて市に上げさせて頂いて、そこから、市が優先順位を考えて下さって、予算に入れたりとかを検討してもらう形になっています。</p>
評価者	<p>市の担当者の方にお聞きしたいんですけど、具体的にこういう要望があった場合、優先順位というのは、どんな感じで決まるんですかね。</p>
事務局	<p>こちら、あの、私ども、今、先程所長からも言っていました様に、現地にまで、見させていただきます。あとは、あの、こう、施設ですね。早急にやらないといけない場合は、その年度で、今は、指定管理の中である修繕とか予算があると思いますので、その部分に関してはその時にすぐ対応させていただくと。ただ、次年度に回せる部分に関しては、聞き取りしながら、その順番で、利用者の危険とか、やっぱり、まず利用者が優先になってきますので、その部分はしっかりと聞き取りをさせていただ</p>

	て、その順番を決めさせていただいています。
評価者	行政って、わりとこう、なんか、その部の力関係みたいなものがあるって聞くんですが、そういう事は特にないんですか？
事務局	そこは、私思うにはないと思いますけれども、やっぱり必要性ですね。勿論、どこも、必要だとは思うんですけれども。真にそこは、すぐやらないといけない部分に関しては、しっかりとそこを現場でお聞きしながら、まあ、判断していくという形になっています。
評価者	はい、わかりました。
評価者	今のあれですけど、例えば、その優先順位がつけられて、この1番目が終わりました、ってなったら、まあ、2番目、次なんですけど、そういった部分の書類の人事異動に伴う引継ぎとかってというのは、どんな感じですかね。
事務局	あの、そうですね、一応、毎年出させていただく時には、前年度漏れている部分、私も記録として残しておりますので、そこは、現場と話しながら、まだの部分とかね、そういうお話とか、お聴き取りする事になります。
司 会	他にはございませんでしょうか。
評価者	すみません、思うんですけど、その、先程、おっしゃったように働いたらその、その分は引かれるとか、なかなか工賃がああ、最低賃金を下回っているとか言うのを、私は見聞きしてて、すごく問題だと思うんですけれども、全体的な制度の改善とかについて皆さんのお考えになられているのか。国の制度だから、私、時々、別の所でも国の制度だからと言われるんですけど、ある人は一本だけ働いて、こっだけかあ、というすごい、私も「最低賃金がどうのこうのと、それはそういうふうにはなされてない」、「いや、ここは、そういう作業所だから」、とかいうことで、ボランティアとして、この制度自体を変えるという仕組みを考えられないかなと、私個人的には思って、どうしてできないのか、どうしたらできるのかなと。働きたくなくて、例えば、少なくともいい人もいるし、やっぱり、1時間でたら最低賃金くらいになる人もいるし、そういう、すみ分けのやり方というのは、できないものかなというのを。だから、そういう事を言われる

<p>司 会</p>	<p>と、もうそれで。あの、なんて言うんでしょうね。だから、障害年金もら      ってるから、これくらいでいいとか、私そういうんじゃないんじゃないか      なつと、個人的に思っているんですけど。まあ、どこでもそういう話は、      制度とあれに縛られて、進展しないということなのか…。意見として。</p> <p>ありがとうございます。川西作業所の方を終わりまして、次に、川西さ      くら園の方の評価シートをお出し頂けますでしょうか。A3の1ページ目に      移りまして、1.施設の設置目的の達成に関する取組み【有効性】の項目に      つきまして（1－1）施設の設置目的である事業運営の達成、この項目に      つきまして、ご意見、ご質問お願いいたします。</p> <p>（質問なし）</p> <p>それでは（1－2）施設の利用状況及び事業への参加状況、この項目に      ついてはいかがでしょうか。</p> <p>（質問なし）</p> <p>2ページ目に移りまして、（1－3）利用者の満足度について、この項      目についてはいかがでしょうか。</p> <p>（質問なし）</p> <p>3ページに移ります。</p> <p>2、効率性の向上に関する取組、（2－1）経費の節減、（2－2）収      入の増加、（2－3）収支のバランス等、この3つの項目について、ご意      見、ご質問お願いいたします。</p>
<p>評価者</p>	<p>低年齢化の方の利用者のクラス編成のあり方と書いておられるんです      けども、どういう風な形で、これ、難しいと思うんですけど、どうい      う風に変えていかれるんですか。</p>
<p>指定管理      者</p>	<p>低年齢の方は、毎日登園されない、うちは、基本毎日登園なんですけど、      やっぱり、体調、体力面等で、週2回、3回という方もおられるので、週      2回の人と、週に3回の人を組み合わせるとい感じで、それで1人分と      いう形にして</p>

評価者	そこで、うまくこう、2日の方と3日の方をうまくバランスが取れるんですか？
指定管理者	一応、曜日は決めて、出してもらって、火木と月水金とかで決めさせていただいて。お話を聞いて、毎日、年齢の低い方も、毎日来たい方もおられるので、それは、毎日来ていただいて。
評価者	収入の増加の①のところ、春休み・夏休み・冬休みの長期休暇時にきょうだい児保育はできなかったと。なんか、事情単独を利用していただきと書いてあるんですが、ちょっと知らない言葉があるので。
指定管理者	基本、親子で通園してもらっているんですけど、年齢が高くなってくると、3歳以上くらいの子どもさんになってくると、事情単独というのができて、お母さんが登園がしにくい場合は、子どもさんだけで登園してもらって、という制度です。
評価者	1人で登園というのは、1人で歩いて登園ということですか。
指定管理者	送迎は、お母さんにしていただいたり、送迎ワゴン車に乗ってる方は、家から乗ってくる。
評価者	事情単独というんですか。
指定管理者	はい、そうです。
評価者	分かりました。
司 会	他にはないでしょうか。
	(質問なし)
	4ページに移ります。3、公の施設に相応しい適正な管理運営に関する取組みです。(3-1)管理運営の実施状況について、ご意見をお願いいたします。

	<p>(質問なし)</p> <p>(3-2) 法令順守、個人情報保護、安全対策、危機管理体制、平等利用等の項目について、ご意見をお願いいたします。</p> <p>(質問なし)</p> <p>5ページに移りまして、総合評価のページです。</p> <p>評価できる内容、令和2年度に改善した内容、令和2年度に改善したことによる効果、問題があり次年度以降改善が必要な点、改善方法とその時期、この項目について、ご意見、ご質問をお願いします。</p>
評価者	<p>全体を読ませていただいて、特にコロナによる影響みたいなのはあまり出てないようなんですけど、それはやはり、対象の方が小さいから？</p>
指定管理者	<p>そうなんです。4月、5月の緊急事態宣言が出ている時は、ほとんどの方が自粛されておられました。在宅支援の方をさせていただいて、訪問をしてお家で制作するものを持って行ったりさせていただいたり、電話で在宅支援したり。YouTubeを職員で作って、それを配信して、園でやっているような手遊びなどをおうちでもやってみてねというのを配信したり。</p>
評価者	<p>それは、大変ですね。</p>
指定管理者	<p>今も、YouTubeに出ているので。</p>
評価者	<p>ありがとうございます。</p>
司会	<p>ありがとうございます。</p> <p>他には、ご意見、ご質問ございませんか。</p> <p>(質問なし)</p> <p>最後の施設になりますが、ひまわり荘の評価シートを出していただけますでしょうか。</p>

評価者	<p>1、施設の設置目的の達成に関する取組み。こちらの1ページについて、ご意見、ご質問がありましたらお願いいたします。</p> <p>3番の所なんです、新型コロナウイルス感染予防対策により、今年度全て実施できませんでした、ということなんです、何かそれに代わるようなものというの、特には、なかったんでしょうか。</p>
指定管理者	<p>代わるようなものというの、特には、実施しておりません。</p>
司 会	<p>(1-2)に移りまして、施設の利用状況及び事業への参加状況について、何かご意見、ご質問をお願いいたします。</p> <p>(質問なし)</p> <p>(1-3)に移りまして、利用者の満足度、こちらの項目につきまして、ご意見、ご質問をお願いいたします。</p> <p>(質問なし)</p> <p>2ページの2、効率性の向上に関する取組みです。</p> <p>(2-1)経費の節減、(2-2)収入の増加、(2-3)収支のバランスなど、こちらの3項目につきまして、ご意見をお願いいたします。</p> <p>(質問なし)</p> <p>3ページに移ります。</p> <p>3、公の施設に相応しい適正な管理運営に関する取組み(3-1)管理運営の実施状況、こちらの項目について、ご意見、ご質問はございますか。</p> <p>(質問なし)</p> <p>(3-2)法令順守、個人情報保護、安全対策、危機管理体制、平等利用等、こちらの項目について、お願いいたします。</p> <p>(質問なし)</p>

	<p>最後のページに移りまして、総合評価です。評価できる内容、令和2年度に改善した内容、令和2年度に改善したことによる効果、問題があり次年度以降改善が必要な点、改善方法とその時期、この5項目につきまして、ご意見、ご質問等お願いいたします。</p> <p>(質問なし)</p> <p>それでは、障害福祉施設につきましては、これで以上となります。皆さま、ありがとうございました。</p> <p>全 員                    ありがとうございます。</p> <p>                          【休憩10分間】</p> <p>司 会                    <b>【高齢者施設の評価】</b></p> <p>                          ・委員及び指定管理者、事務局自己紹介</p> <p>                          ・評価の方法や評価にあたっての流れを説明</p> <p>司 会                    それでは、評価項目に従って、満寿荘の評価をしてまいりたいと思います。満寿荘の評価シートはお手元にありますでしょうか。</p> <p>                          満寿荘のA4、1枚目めくっていただいて、A3のですね。</p> <p>                          1「施設の設置目的の達成に関する取組み」の項目です。</p> <p>                          (1-1)施設の設置目的である事業運営の達成、こちらの内容につきましてご意見、ご質問等ございましたらお願いします。</p> <p>                          (質問なし)</p> <p>                          それでは(1-2)施設の利用状況及び事業への参加状況、こちらの項目についてはいかがでしょうか。</p> <p>                          (質問なし)</p> <p>                          それでは、(1-3)利用者の満足度、こちらの項目についてのご意見をお願いいたします。</p>
--	---



<p>評価者</p>	<p>コロナの関係で、いろんな行事ができなくて、それを踏まえた上でのアンケートというのは、やっぱりそのどういう風な内容があったのか、それとここに書いておられましたけど、利用者の方々の不満、コロナで皆さんのストレスが溜まっていく中で、どういうふうなメンタルケアみたいなのをされてるのか教えていただければなと思います。</p>
<p>指定管理者</p>	<p>本来でしたら外出する、回転寿司とか買物ツアーとかそういうのを毎年行っておったんですけど、まあ人数に限られてるんで、少人数で出かけて行って買物をするとか、回転寿司に行くとか、そういうのをさしてもらっていたんですけども、コロナによって結局そういう外出というのはできなくなってしまったので、施設で委託業者さんで調理してもらってますので、お寿司のイベントという事で、元々年に一回は業者に来ていただいたりとかしてるんですけど、もう一回お寿司を提供するというイベントをさしただいたりとか、後は売店のセブンイレブンさんの移動販売車に来ていただいて、2回お菓子を、生活必需品を見てもらったりしておったんですけども、それも去年の12月までで、セブンイレブンさんの方からやっぱり本社の方から職員がコロナのワクチンも打てないし、それを持って行ってしまうと駄目なんかじゃないかという事で、中止になって、利用者さんにしたら、外に行けない、そういうことになって、何とか代わりに何かこうゆう事をして欲しいというのは、アンケートで聞いてみたり。後は、それに代わるものという事で、とりあえず品物は限られるんですけど、注文を聞いて、それをセブンイレブンさんの方から持ってきてもらって、その方にお渡しするいう形の分と。後、それやったら限られてしまうので、近くにジャパンがあるんで、そちらの方に職員がお菓子、少しセブンイレブンさんよりも多めの品目を提示させてもらって注文を聞いて購入する。後は、それ以外で、やっぱりどうしても一番のストレスが外に行けないというのが一番のストレスですので、その次に興味があるっていうのがやっぱり食べる事っていうことになってくるので、そちらの方でお菓子を抽選みたいな、お菓子釣りみたいなのか、そういう形の、後は、衣類の訪問販売に普段、来ていただいて、注文を聞いてその人だけに見てもらったりとかするんですけど、衣類をたくさん持ってきてもらって選んでもらうっていう形にはさせてもらってます。</p> <p>そういう形で、できるだけ利用者さんのストレスがなくなるかなと、なくなる事はないんですけど、少し軽くできるようにとさせていただいてます。</p>

評価者	<p>利用者さんも職員の方々と会話する時間が増えました？ストレスが溜まっておられるから、人としゃべりたいとかって思うと思うんですけど。</p>
指定管理者	<p>特には多くはないですけど…。行事食の場合は、全員が集まって食べておったんですけど、それができなくなったということで、こういうパーティーションを置いて、こちらとこちらで適切に間を空けてという形で、正面に座らない形での食事の提供になってますので、そこらへんでやっぱりいつもやったら行事の時は皆さんで、和気藹々でもないんですけど、お話ししながら食べたりするんですけど、今はそれができませんので、そういうところで皆さんに申し訳ないなと思っています。</p>
司 会	<p>ありがとうございます。他にはございませんでしょうか。では、めくりまして2ページに移ります。2「効率性の向上に関する取組み」です（2-1）経費の節減、（2-2）収入の増加、（2-3）収支のバランスなど、こちらの3項目につきましてご意見お願いいたします。</p>
評価者	<p>利用者さんがかなり今年は減ったんですね、令和2年度。 当然、近隣の市町村への営業活動というか、広報活動に行かれたかと思うんですが、コロナの関係で多分行きたくても行けない、ていうような状況もあったと思うんですが、このあたり、対コロナで工夫された営業っていうのは、どんな形のものを考えられたんでしょうか。</p>
指定管理者	<p>やっぱり施設の中に入ってしまうと、やっぱり大変なことになってしまうので、とりあえずは健康診断とPCR検査っていうのをできるだけしていただくように、という形でお願いはしているんですけど、後、一番やっぱり安心できるっていうのはやっぱり施設から施設、コロナが発生していない施設から移ってこられるとか、病院から施設の方に入所に関しては受入れはさせてもらいます、という事はお伝えはしとったんですけど、なかなか大体、そのDVとか緊急のショートとかいうお話があっても、結局は情報がなくて、PCR検査等も去年の場合は、そんなにね、必ずしますよとか、そういうことではなかったんで、それで受け入れるっていったら、なかなかやっぱり一年前はそれはできなかったんで、とりあえず検査を受けられる人は受けてもらって、最低でも健康診断は必ず受けていただいて来て下さいね、というような形でさせてもらってたんですけど、やっぱり行政の方もやっぱり入ってクラスターになったりいうのも困るっていう事</p>

<p>評価者</p>	<p>もあったみたいで、やっぱり他市さんの方もやっぱりどこもやっぱり大変みたいで、できるだけ一定数を集めて、一週間自宅で、どっかで様子を見てからの話し、入所はそういう形で、して頂けたら受け入れ可能ですっていうお話はさせていただきました。</p> <p>ちなみに職員さんとか、入居者さんの中で陽性者っていうのは出なかったんでしょうか。</p>
<p>指定管理者</p>	<p>出なかったです。かなり毎日のように不要不急の外出はしないようにという事と利用者さんには外出は控えて下さい、って言って通院に関しても命に関わるような通院に関しては、それは行ってもらってもいいですけど、公共交通機関を使わずにタクシーで行って、タクシーで帰って来て下さい、という形で極力外をうろうろしないようお願いして、中にはお出掛けして買物して帰ってこられる方もおられましたけど、幸いそれでコロナが入ってくるっていう事はなかったです。はい。</p>
<p>評価者</p>	<p>このコロナの状態で、一般の施設の方では、かなり閉鎖したりするところが多かったと思うんですけど、影響はありましたか。</p>
<p>指定管理者</p>	<p>うちは住んではるんで、病気とかそういうので長期入院されて、退所っていう形で、結局新規の入所というのが、ほとんどなく2名だけやったんで、その分でどうしても減ってしまったという所になります。</p>
<p>司 会</p>	<p>3ページに移ります。</p> <p>3「公の施設に相応しい適正な管理運営に関する取組み」こちらの項目の(3-1)管理運営の実施状況について、ご意見をお願いいたします。</p> <p>(質問なし)</p> <p>(3-2)法令順守、個人情報保護、安全対策、危機管理体制、平等利用など、こちらの項目についてお願いいたします。</p> <p>(質問なし)</p> <p>4ページの総合評価ですが、評価できる内容、令和2年度に改善した内容、令和2年度に改善したことによる効果、問題があり次年度以降改善が</p>

	<p>必要な点、改善方法とその時期、こちらの5項目につきまして、ご意見ご質問等お願い致します。</p> <p>(質問なし)</p>
司 会	<p>それでは満寿荘につきましては、これで評価を終わりたいと思います。続きまして、老人福祉センターに移りますが、一の鳥居老人福祉センターの評価シートをお出し頂けますか。</p> <p>はい、1枚めくった所の1ページ目です。1「施設の設置目的の達成に関する取組み」、(1-1)施設の設置目的である事業運営の達成、こちらについてご意見、ご質問等お願いします。</p>
評価者	<p>これちょっと行政の方かもしれない、入浴施設の老朽化に関しては、これはどのタイミングで改善されるのか。何でしょうか。</p>
事務局	<p>今、そこにもありますように老朽化っていう話が出ていますんで、今のところですね、老人福祉施設、庁内の検討チームで検討中ですので、今後はどうしていくのか、施設、お風呂の入浴事業をどうしていくのかも含めて、現在検討しておる段階でして、今、まだ決定している事項というのは、今のところございません。</p>
評価者	<p>検討してるということは、要は入浴施設を閉鎖するという事も含めての検討。</p>
事務局	<p>そうですね。含めてどうしていくかっていうのは、検討中です。</p>
評価者	<p>このコロナのご時世で、27グループの趣味の会の活動支援等を行い、設置目的に沿った成果が得られたと、コロナでもちゃんとこうやってグループの事業の支援はやられたという事ですかね。</p>
指定管理者	<p>そうですね。飛沫感染を伴う活動につきましては、緊急事態だったり、蔓延防止措置の期間はご利用を控えてはいただいたんですけども、それ以外では皆様方それぞれのご提案をいただいたり、その中で、できる事はしてですね、何か悩んでらっしゃることがないか、どうかというようなお話をしております、またこの関連であるところかしれませんが、部屋の狭いところで活動しているところがですね、コロナの関係で利用できなく</p>

	<p>なってしまうまして、皆さん、できるだけ、全員一緒にやりたいという思いがあるんで、場所を変えていただいたりとかするところご理解をいただいたんですけども、そういったところで、このように対応する対策で、安心してご利用いただけたというところです。</p>
<p>評価者</p>	<p>もう一点、先ほど質問された入浴の事なんですけど、お風呂に入るときにマスク取りますよね、年間何日ぐらい実施できたんでしょうか。</p>
<p>指定管理者</p>	<p>期間はですね、月で言うと6月、10月と11月の2カ月間、コロナと後、お風呂の修理ですね。</p>
<p>評価者</p>	<p>入浴の時ね、マスクを取るという事で利用者さんもやっぱり減りました。</p>
<p>指定管理者</p>	<p>そうですね。全体のご利用者さん、中に入ってください利用者さんの人数制限をしましたので、それについては、お風呂に入る人数は制限させていただいてますけども、全体を見ますと何もなかったときに比べましたら、やっぱりやや気にされるという方いらっしゃると思いますので、少し減ったというところです。</p>
<p>評価者</p>	<p>ありがとうございます。</p>
<p>指定管理者</p>	<p>それでは、(1-2)施設の利用状況及び事業への参加状況、についてお伺いしたいと思います。こちら項目は何かございませんでしょうか。なければ、2ページに移ります。</p>
<p>評価者</p>	<p>コロナの関係で、利用できないグループが、ほとんどのグループが、声を出したり、食べたりというようなグループが利用が激減したと。それにおいて、かなり工夫をされて、従来講座とかやっていたものをグループに置き換えて使っていただくというような事もかなりされたと思うんですけど、だからその点で、また今後とも、利用できる、してもらえる、そういう工夫をっていう感じで転換していく。例えば、グループが多いのは、そのうち大半が使って頂けない、制限をしなければいけないグループが多いと。というと当然、利用は減ってきますよね。だから、こういう緊急事態でも使ってもらえるグループというか。そういうのに変えていきはった方がええかなと。</p>

指定管理者	<p>例えば、グランドゴルフとか健康体操とかそういうものを含め、それを講座でやったものを、いいものだけを取り上げて、またそれを利用者様に使って頂けるものに置き換えていく、内容を変えていくっていう。何かお考えですか。</p> <p>難しいところだと思うんですね。趣味の会さんっていうのは、やはり、自発的にご利用いただく団体です。私どもの講座をしまして、その講座を、引き続き今度は自主的なものに変えていくっていうような取組みにできます。ただ、このコロナの状況が、ワクチン接種の関係も含めてですね、高齢者へのこういったご利用が、もう少し様子を見させて頂いて、これが本当に長くもっと続くようであれば、今のようなことを含めて考えていく必要があります。今しばらく様子を見させていただきたいというふうに考えます。</p>
司 会	<p>2 ページに移ります。</p> <p>(1-3) 利用者の満足度、こちらの項目につきまして、ご意見、ご質問等ございますでしょうか。</p> <p>よろしいでしょうか。</p> <p>(質問なし)</p> <p>2 番目の効率性の向上に関する取組みに移ります。</p> <p>(2-1) 経費の節減、3 ページに移りまして、収入は、その辺りはないですね。(2-1) 経費の節減、について、ご意見、ご質問等ございましたらお願いします。</p> <p>(質問なし)</p> <p>3 ページに移ります。</p> <p>3 「公の施設に相応しい適正な管理運営に関する取組み」です。</p> <p>(3-1) 管理運営の実施状況につきまして、ご意見、ご質問をお願いします。</p> <p>(質問なし)</p> <p>4 ページに移りまして、(3-2) 法令順守、個人情報保護、安全対</p>

	<p>策、危機管理体制、平等利用など、こちらの7項目につきまして、お願いいたします。</p> <p>(質問なし)</p> <p>それでは、総合評価に移ります。5ページです。総合評価の評価できる内容、令和2年度に改善した内容、令和2年度に改善したことによる効果、問題があり次年度以降改善が必要な点、改善方法とその時期、こちらについてご意見、ご質問お願いします。</p> <p>はい、特にないようですが、一の鳥居老人福祉センターは以上とさせていただきます。</p> <p>続きまして、緑台老人福祉センターに移ります。 評価シートをお出してください。1枚めくって頂きまして、1ページ目です。1つ目「施設の設置目的の達成に関する取組み」です。 (1-1)施設の設置目的である事業運営の達成、こちらについてご質問ございますでしょうか。</p>
評価者	<p>よろしいでしょうか。僕も緑台地域に住んでまして、うちの父親もお風呂利用さしてもらったりしてるんですけど、なんか今年、閉まってる事が多かった気がするんですけど、コロナの影響でしょうか。</p>
指定管理者	<p>はい、そうです。コロナの感染の状況によって自主事業であったり入浴事業入浴事業をどうするかっていうのを市の方からも指示をいただきまして。</p>
評価者	<p>それは、老朽化とは特に関係ない。</p>
指定管理者	<p>緑台の場合は今のところ違います。はい。老朽化もございますけれども、なんとか。</p>
司会	<p>他にはございませんでしょうか。それでは、(1-2)施設の利用状況及び事業への参加状況について、ご意見、ご質問お願いします。</p>
評価者	<p>こちらの15グループありますけど、やはりコロナの影響で、利用して</p>

	<p>頂けないようなグループがたくさんあったのか、勉強不足で内容まではわかりませんが。</p>
<p>指定管理者 者</p>	<p>そうですね。緑台の場合は、一の鳥居と違いまして、カラオケですね、普通のコーラスではなくて、カラオケでマイクを使って。これについてはそういうグループはございません。一の鳥居では、そういうことありましたけれども。また和太鼓であったり大きい音するのは、一応、取りやめて、緑台は、その音を出してするっていうのは、住宅街の真ん中でございますので、カラオケ等もございませんので、制限されるグループに関しましては、施設の中では少ないかと思えます。</p>
<p>司 会</p>	<p>(1-3) 利用者の満足度に移ります。それでは、満足度、何かございますでしょうか。はい。</p>
<p>評価者</p>	<p>アンケート、口頭でっていうふうにお書きいただいているんですが、どんな意見が多かったですか。</p>
<p>指定管理者 者</p>	<p>そうですね。実施事業を限られた中で、アンケートの実施はしてないんですけど、健康体操というのは、3カ月、いや2カ月ですね、少ないんですけども実施をさせていただいております。やはりご高齢の方の健康、特に体操とかですね、そういったことに関しては皆さん、大変、好評でございまして、来られている方が、多数いらっしゃるのです。実は、今回も年度は違うんですけども受付をしましたら、このコロナの蔓延が出てる中でも、やはり、是非して欲しいというような、お電話で問い合わせがあつてですね、いや、中止をせざるを得ないという事で、お断りするんですけども、そういった体を動かすことに対しての講座っていうのは、やはり引き続き行って欲しい、というようなお声がございまして、令和2年度も数は少ない4カ月でしたけれども行いまして、この令和3年度も実施をします。人数の方もほぼ一杯といいますか、定員になっておりますので、そういった意味では、喜んでいただいていると思っております。</p>
<p>司 会</p>	<p>他にはございませんでしょうか。それでは、2ページに移ります。2ページの「効率性の向上に関する取組み」です。(2-1) 経費の節減の項目につきまして、ご意見、ご質問をお願いします。</p> <p>(質問なし)</p>



	<p>それでは、3ページに移ります。</p> <p>3番「公の施設に相応しい適正な管理運営に関する取組み」です。</p> <p>まず（3-1）管理運営の実施状況につきまして、ご意見、ご質問お願いします。</p> <p>（質問なし）</p> <p>では（3-2）法令順守、個人情報保護、安全対策、危機管理体制、平等利用など、こちらの項目については、いかがでしょうか。</p> <p>（質問なし）</p> <p>4ページに移りまして、総合評価のページです。評価できる内容、令和2年度に改善した内容、令和2年度に改善したことによる効果、問題があり次年度以降改善が必要な点、改善方法とその時期、この5項目につきましてお願いします。</p> <p>評価者 入浴事業っていうのは将来的にはどうなりそうなんですか。先ほども検討されるというお話やったんですけど、これのその、立ち位置というか、入浴事業に関してのちょっとご意見というか、そこらへん、ちょっとお聞かせいただきたいです。</p> <p>事務局 もともと老人福祉センターができた当時、一の鳥居ができた昭和51年当時、まだまだお風呂が少なかった時ですけど、その時には、一番古いのが一の鳥居老人福祉センターで、緑台が平成6年に始まりまして、お風呂自身のあり方についてどうしていくのかっていうのも、先程も言いましたけれども、検討チームを立ち上げてまして、検討しております。ただ利用されてる方っていうのは、やはり、限定的であろうと考えておりまして、一の鳥居と緑台で南部にございませんで、南部は、その代替として極楽湯さんという公衆浴場を週に1回させていただいているという事なんですけれども、ただ、今後それでいいのかどうかっていうのも含めまして、検討しておる所ですが、方向としては縮小というか、見直しの方向にいくと思いますが、そこらへんは、少しまだ外向けには言えない部分もあるんですけれども、そこは今検討してる段階です。はい。</p>
--	--

<p>司 会</p>	<p>次の久代の方に参加します。久代老人福祉センターです。こちらめくって頂きまして、1「施設の設置目的の達成に関する取組み」です。(1-1)施設の設置目的である事業運営の達成、こちらの項目につきまして、ご意見、ご質問ございますか。</p> <p>(質問なし)</p> <p>(1-2)施設の利用状況及び事業への参加状況について、お願いします。</p> <p>(質問なし)</p> <p>2ページ目に移ります。(1-3)利用者の満足度の項目について。こちらの項目について、いかがでしょうか。</p> <p>(質問なし)</p> <p>2「効率性の向上に関する取組み」についてです。 (2-1)経費の節減の項目について、何かご意見、ご質問ございますか。</p> <p>(質問なし)</p> <p>3ページに移ります。 3「公の施設に相応しい適正な管理運営に関する取組み」について。 (3-1)管理運営の実施状況についてお願いします。</p> <p>(質問なし)</p> <p>4ページ目に移ります。(3-2)法令順守、個人情報保護、安全対策、危機管理体制、平等利用など、こちらの項目について、ご意見、ご質問をお願いします。</p> <p>(質問なし)</p> <p>それでは5ページ目に移ります。総合評価です。評価できる内容、令和2年度に改善した内容、令和2年度に改善したことによる効果、問題があ</p>
------------	--

<p>評価者</p>	<p>り次年度以降改善が必要な点、改善方法とその時期、この5項目についてご意見ございませんでしょうか。</p> <p>ここに載ってます例えばその会員数の減少していく中で、どういうふうにしていったらいいのかっていうのは、課題だと思うんだけど、それって課題の解決策、打開策っていうのは、なかなか具体的に、どういうふうに作っていくかっていうのを、例えば、皆さん方で考えて、これいいでしょってやったところで、それを利用する方がなければ、同じで、その、女性の方の参加はあっても、男性の方って意外にこういうその施設を利用されにくいとゆうか、そこにハードルがあるというか、そういった事もあって、なかなかちょっと難しいな、と思います。改善が必要な点で書かれておられるの、良くわかるんですけど、これは非常に難しいと思います。</p>
<p>司 会</p>	<p>それでは、久代老人福祉センターは、これで終わります。</p>
<p>司 会</p>	<p>それでは、これを持ちまして、高齢者関係の施設は終了いたしました。ありがとうございました。</p> <p><b>【児童施設の評価】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・委員及び指定管理者、事務局自己紹介</li> <li>・評価の方法や評価にあたっての流れを説明</li> </ul>
<p>司 会</p>	<p>それでは、評価項目に沿って、久代児童センターの評価をして参りたいと思います。まず、評価シート出していただきまして、めくったところのA3の1ページ目ですね、1「施設の設置目的の達成に関する取組み【有効性】」、こちらの中の(1-1)施設の設置目的である事業運営の達成、について、ご意見、ご質問ございますでしょうか。</p>
<p>評価者</p>	<p>あのLINEの配信をされておられて、その情報がいち早く皆さんに届くということですけど、LINEについては、いろいろ安全性の問題とか、そこらへんが言われておりますよね、そこらへんはどうなんでしょう。行政の方は、LINEはOKと考えておられるんでしょうか。</p>
<p>指定管理者</p>	<p>私も技術的なことは詳しくはないんですけど、LINEを始めさせて頂いて、なんていうんですかね。そういうのは利用者さんから苦情はないですね。</p>

評価者	<p>すいません。一時期、ありましたでしょう。</p> <p>サーバー自体、中国だっていうことでデータが見られてるんじゃないかという話があって、その行政のいろんなところがLINEを使って、皆に取材したりとか、いろんな事があったと思うんですよ。それは、なんていうの、そこが知りたいんです。</p>
事務局	<p>LINEで配信されてる内容のところもあるかと思うんですけど、個人情報じゃなければ、そういう配信に当たって、情報発信するとしては、凄く優れたものであると思いますので、いいかと思いますが、その辺で相手さんとの、登録の中で、個人情報とかの部分が、どの当たりなのか、或いは、そこまでしなくても基本的には発信がメインなのでっていう所でしたら別に。</p>
評価者	<p>個人情報の取扱いには十分注意していただきたいと書いておられるので、そこで、なんかちょっと、そういう危険、危険という言い方はあれなんですけど、そういう認識も強いのかなと。</p>
事務局	<p>そういうところも、ちょっと安全性は担保しておいて頂かないと、新聞を賑わせたような事件もあった場合は、怖いところはあるんですけど、そういう書き方をしておりますけど、基本的にLINEの発信というところで、利用者さんに至っては、かなり好評だっていう事を聞いておりますので、無下にだめと、いうわけではないんですけど、その辺は気を付けたいというところで、書かせていただいています。</p>
指定管理者	<p>久代児童センターのLINEにつきましては、発信のみとなっております。</p>
評価者	<p>双方向じゃないんですね。ちょっと、それ関連してるんですけど、要はこれ去年、閉館されてるじゃないですか、コロナの関係で。その時期にどういうケアを、要は例えば、LINEの場合一方通行であれば、じゃあ双方向のやり取りみたいなのって、閉館されてる間、どんな感じですか。</p>
指定管理者	<p>閉館の時は、まだLINEが導入されてなくてですね、去年の3月ぐらいかな。その時は、主催事業については、申し込みして頂いた方に伝えると。後は、子どもさんについては、ここはちょっと、なかなか連絡がね、こういう時はつきにくいので、来られたら説明させていただいたりしまし</p>

	た。
司 会	ありがとうございました。それでは（１－２）施設の利用状況及び事業への参加状況については、いかがでしょうか。
評価者	ここに前年比４４．９％減少、半分ぐらいになっているという事なのですが、子どもさんなので、コロナの対策みたいなものは、館の方で積極的にやられてるんですね。
指定管理者	はい。マスク着用依頼と体温を機械で測ってもらって、館内周知をしています。
司 会	機械って、映って。
評価者	そうですね。
司 会	結構高いですね。
指定管理者	そうですね。
司 会	（１－３）利用者の満足度の項目について何かございますか。ご意見、ご質問ございませんか。
評価者	去年はコロナ禍でほとんど利用できていませんが、今までたくさん利用してきました、子どもも楽しんで利用させていただいています。
司 会	２「効率性の向上に関する取組み」に移ります。 何かご意見、ご質問ございませんか。  (質問なし)
	３ページに移りまして、３「公の施設に相応しい適正な管理運営に関する取組み」です。（３－１）管理運営の実施状況につきまして、ご意見、ご質問ございますでしょうか。

	<p>(質問なし)</p> <p>4ページに移ります。(3-2)法令順守、個人情報保護、安全対策、危機管理体制、平等利用など、こちらの項目について、ご意見等お願いいたします。</p>
評価者	<p>③のところ、利用者の不注意による事故が発生というふうになってますけども、具体的にはどんなことですか。</p>
指定管理者	<p>これはですね、大きな遊戯室という部屋があるんですけど、ここではバドミントンだとかバレーボールで利用するんです。小さな幼児さんの利用するお部屋があるんですけども、そこでこう固めの木の丸いボールがあったんですね、おもちゃで。それを部屋入って、こうして投げたら窓ガラスに当たって割れたという事です。ガラスが割れましたが、幸い怪我はなかったです。</p>
評価者	<p>怪我はしてない。</p>
指定管理者	<p>怪我はしてないです。ちょっとその後、また見守りとその業務で使っていない時は、施錠するように対策しました。</p>
司会	<p>5ページに移ります。総合評価です。評価できる内容、令和2年度に改善した内容、令和2年度に改善したことによる効果、問題があり次年度以降改善が必要な点、改善方法とその時期、この5項目につきまして、ご意見、ご質問等ございましたらお願いいたします。</p> <p>(質問なし)</p> <p>これを持ちまして本日予定しておりました社会福祉施設の評価が終了いたしました。長時間に亘りまして貴重なご意見を頂き、誠にありがとうございました。頂戴しましたご意見につきまして、今後より良い管理運営に繋げて参りたいと考えております。</p> <p>なお、本日の議事は事務局の方で取りまとめまして、評価者の皆様にご確認いただいた上、最終的な二次評価として、一次評価と共に公表させて頂くこととなりますので、ご承知おきいただきますようお願いいたします。</p>

	<p>これもちまして、令和2年度の指定管理者 管理運営評価会議を終了させていただきます。</p> <p>本日は、長時間にわたり、誠にありがとうございました。</p>
--	--