

会 議 録

会議名 (審議会等名)	川西市社会福祉施設等に係る指定管理者管理運営評価会議		
事務局 (担当課)	福祉部 地域福祉課		
開催日時	令和2年10月28日(水) 13時~15時40分		
開催場所	キセラ川西福祉棟 2階 共用会議室		
出席者	委員	野村、横田、東中、野呂、森寺、多谷	
	その他	社会福祉施設等10指定管理者	
	事務局	福祉部部長 山元 地域福祉課長 上西 地域福祉課 曾我、野本 障害福祉課長 斎藤 こども・若者ステーション所長 木山、平島	
傍聴の可否	可	傍聴者数	0人
傍聴の不可・一部不可の場合は、その理由			
会議次第	1.開会 2.協議事項 (社会福祉施設等10施設について) 3.閉会		
会議結果	別紙のとおり		

審 議 経 過

司 会

皆様こんにちは。
定刻からは少し早いのですが、皆様お揃いになりましたので、川西市社会福祉施設及び老人憩いの家に係る令和元年度指定管理者管理運営評価会議を開催させていただきます。
本日はご多忙のところお集まりいただき、誠にありがとうございます。
また、今回指定管理者管理運営に係る評価をお願いしましたところ、快くお引き受けいただき、お礼を申し上げます。
それでは、開会にあたりまして、福祉部部長の山元より、一言ご挨拶申し上げます。

山元部長

みなさま、改めまして、こんにちは。
福祉部長山元でございます。本日は、川西市社会福祉施設等に係る指定管理者の管理運営評価会議ということで、ご多忙のところお集まりいただきまして誠に有難うございます。また、平素は本市施策の推進にご理解ご協力を賜っておりますことを改めましてお礼を申し上げる次第でございます。本当に有難うございます。
さて、市内にございます福祉関係の事業所でございますけれども、ざっと数えてみますと障害福祉、障害児者に係わる施設はおおよそ130施設、介護保険に係る施設が190施設ございます。申し訳ございません、手元に数字がございませんけれども、2つ合わせますと320施設ということです。ここの施設で、おおよそ4500人の方がお仕事をいただいていると、こういった状況でございます。
コロナの感染が少しずつ落ち着きを見せつつありますけれども、コロナが流行しているという風な中で、特にこういう状況であっても市民の皆様への福祉サービスの提供をするというようなことで日夜ご努力いただいている施設に改めまして、感謝と敬意を表したいと思っています。
本日は、こういった施設の内から市が指定管理をお願いしています10施設について評価をお願いさせていただくということでございます。忌憚の無いご意見を頂戴いたしまして、少しでもより良い施設ということでの運営を目指して参りたいという風に私共も思っておりますので、どうかよろしく願いをいたします。
簡単ではございますけれども、開会にあたりましての挨拶とさせていただきます。

	本日はどうぞよろしくお願いいたします。
司 会	それでは本日お集りの評価者の皆様方のご紹介をさせていただきます。 ポプラ学園事務局長の野村様です。
評価者	野村です。よろしくお願いいたします。
司 会	税理士の横田様です。
評価者	横田でございます。よろしくお願いいたします。
司 会	鶴寿会館利用者代表の東中様です。
評価者	東中です。よろしくお願いいたします。
司 会	次に、指定管理者であります鶴ノ荘自治会の皆様の自己紹介をお願いいたします。
指定管理 者	(鶴ノ荘自治会 自己紹介) 失礼します。今、紹介していただきました、私ここの管理者であります、自治会館川西の鶴ノ荘自治会の長をやっております、石田と申します。どうぞ、よろしくお願いいたします。同時に指定管理者でもありますけれども、自治会が管理者になっています。指定管理者制度に基づきまして私がさせていただきます。どうぞよろしく。
指定管理 者	鶴寿会館で会計をしております島崎です。宜しくよろしくお願いいたします。
司 会	次に事務局職員を紹介します。 改めまして福祉部部長の山元でございます。
事務局	よろしくお願いいたします。
司 会	地域福祉課長の上西でございます。
事務局	上西です。本日は、よろしくお願いいたします。

司 会	同課主事の野本です。
事務局	野本と申します。よろしくお願いいたします。
司 会	<p>最後に司会を担当いたしております地域福祉課 課長補佐の曾我でございます。よろしくお願いいたします。</p> <p>なお、事務局では記録用として会議の録音をさせていただきたいと考えておりますので、ご了承いただきますようよろしくお願いいたします。</p> <p>それでは鶴寿会館の評価の議事に入りたいと思いますので、よろしくお願いいたします。</p> <p>先ず、事務局から評価の方法や評価にあたっての流れについてご説明いたします。</p>
事務局	<p>それでは、私野本からご説明をさせていただきます。</p> <p>事前にお送りをさせて頂いております福祉施設における指定管理者評価マニュアルをご準備頂けますでしょうか。これに沿って概要を説明させて頂きます。</p> <p>このマニュアルには、この評価会議の目的、評価の流れ等について記載してあります。</p> <p>評価マニュアルの1ページの方をご覧頂けますでしょうか。</p> <p>こちらに評価の目的を記載しております。</p> <p>冒頭、部長の方からご説明ありました様に、指定管理者の管理、運営が指定、施設の設置目標を達成しているか、市民サービスの向上や経費の削減が図られているかどうかについて毎年検証し、問題があれば適切に改善することを目的に、この管理運営評価制度を設けております。今回お世話になる評価年度は、令和元年度分でございます。指定管理者から提出なりました事業報告書及び決算書につきまして、既に総合させて頂いております。</p> <p>評価の視点、項目につきましては1ページの下に書いてありますように、大きく有効性、効率性、適正性の3点につきまして評価をいただきます。</p> <p>評価の流れは、マニュアルの6ページにあります。評価の流れをご覧ください。</p> <p>先ず、指定管理者の自己評価、そして施設所管課の1次評価、この評価会議での2次評価となります。</p>

	<p>既に指定管理者から提出された自己評価、市の1次評価を終了しております。</p> <p>マニュアルの4ページに記載しておりますAが優良、Bが良好、Cが課題含、Dが要改善となっております。</p> <p>ただし評価者の皆様の第2次評価はA～Dまでをつけていただく必要はなく、指定管理者の自己評価及び施設所管課の1次評価を参考に、適宜評価を行っていただき、コメントをいただくようよろしくお願いいたします。</p> <p>本日はあくまで事業報告書、及び収支決算書を評価いただくということで、指定管理者評価シートを参考に各項目に従って、市及び指定管理者へご質問をいただき、評価をお願いしたいと思っております。</p> <p>また、各評価者からいただいた課題や改善内容につきましては、市の方でまとめさせていただきたいと考えております。</p> <p>公表につきましては1次評価、2次評価を市のホームページ等で公表し、指定管理者につきましてはこの結果通知を受け、業務改善をしていただくこととなります。</p> <p>以上、事務局からの説明となります。よろしくお願いいたします。</p>
司 会	<p>只今の説明についてご質問はありませんでしょうか。</p> <p>評価者の皆様、これでよろしいでしょうか。</p> <p>それでは、評価項目に沿って、鶴寿会館の評価をして参りたいと思いません。</p> <p>評価シートをお手元をお願いいたします。</p> <p>先ず、A3のシートをご覧ください。</p> <p>1、施設の設置目的の達成に関する取組みの内、(1-1)施設の設置目的である事業運営の達成の～についていかがでしょうか。</p>
評価者	<p>元年度分ということで、令和2年の3月までの報告だと思えます。</p> <p>の施設の設置目的の効果的な営業や広報活動ということで、自治会の自己評価としては、利用者数が増加しているということですが、コロナの影響が出だした3月辺りくらいからはどんなものでしょうか。</p>
指定管理者	<p>減っているというよりも自己規制をしていますから、もう全然ダメな時もありました。今、やっと世間様と同じように緩やかなカーブで回復の兆しが見えておりますけれども、まだ、やっぱり、私らが市から求められている規制に基づきまして、私ら現場を見まして自主規制していますので、</p>

<p>評価者</p>	<p>利用者の方にはパターンによりましては、これでは、そこに集まる、集う、理由が甚だしく劣るからということで、来られていない所もあります。</p> <p>例えば、発声するとか、全然今でもやっぱり狭いところで大人数が集まれませんから、もう、自主的に遠慮させてもらおうというような所もありますから、それから見ましたら、増えているということはありませんけれども、通年のサイクルでいきましたら、この書きました時点におきましては増えていたということになるかと思っております。</p>
<p>指定管理者</p>	<p>いつ位から影響は出始めましたか。</p>
<p>指定管理者</p>	<p>3月の第2週目から閉館ということになっておりますので、3月、4月、5月の中頃まで、会館自体は、一応利用者様には使っていただけない、閉館状態にありました。</p>
<p>指定管理者</p>	<p>影響に直接出てくるのは、来年度の報告からの形ですか。</p>
<p>司 会</p>	<p>やっぱり、今、会長も申し上げました通り、沢山の人数がいったんに集まっていただけない、沢山の人数でしたら、そこの中のお部屋の数に合わせた人数を許す範囲内で、皆さん限られて集まっていたので、そういう面ではとても皆さんにはご不便をおかけしているし、通常でしたら夜に使っていただく場合もございますけれども、夜は私たちも管理できませんので、ご遠慮していただいているという状況で、それが、早くして欲しいというような、皆さんおっしゃるのですけども、池田はしているよとか、いろんなお話としても入ってくるのです。でも、私共としましては、万が一、そういうことがなった時に、ちょっと責任というか、そういう取りかねないので、やっぱり目が届く範囲内で皆様方には、ご不便を掛けながら納得していただいて使っていただいております。</p> <p>次に参ります。</p> <p>(1 - 2) 施設の利用状況および事業への参加状況の については、いかがでしょうか。</p> <p>(質問なし)</p> <p>次に参ります。</p> <p>(1 - 3) 利用者の満足度について ~ については、いかがでしょうか。</p>

	<p>(質問なし)</p> <p>次のページに参ります。裏面をご覧ください。</p> <p>2、効率性の向上に関する取組み(2-1)経費の削減 については、いかがでしょうか。</p>
評価者	<p>多分、これは次年度にかなり出てくると思うのですが、例えば、水道経費なんかを節税されていて、一所懸命やられているのですが、コロナの影響で、例えば、うちの家なんかもそうですけど、きれいに拭くとか、回数がすごく増えていて、やっぱり、手洗いなんかも子供に厳しく言ったり、僕らもします。そしたら、必然的に水道経費なんかは、なかなか節水というか、その出来ないような状況ではないでしょうか。</p>
指定管理者	<p>今の時点では、川西市の方で1期、2期までは、40立方まで減免措置がとられておりますので、そういう意味では、また、その時分は、私共の会館が閉館しておりましたので、まだ直接的な影響は出ておりません。今後は、そういうこともあり得るかも分かりませんが、減免していただいている分だけの経費がまた回るのかなという風には思っておりますけども。</p>
指定管理者	<p>水道利用料に関しての水道料金はそんなに変わらないね、今のところ。</p>
指定管理者	<p>そうです。口径が家庭用ではないので、少し利用者の方が減ったぐらいでは金額的には千円、二千元位での範囲でしか移動はしません。</p>
評価者	<p>使わせてもらっています立場ですけども、そのコロナの為にトイレに行って、そして長々手を洗うということは、それは今までとは変わらないように皆さん行っています。そして、私たちは、簡易の消毒剤を持っていくように言われていますので、それを持って行っていますから、シュッシュとしております。そのような感じですので、コロナで水道を多く使うということは、それは、感じておりません。</p>
評価者	<p>そうですか。</p>
評価者	<p>はい、利用者の方も。</p>

司 会	<p>次に、参ります。</p> <p>(2 - 2)(2 - 3) は、該当箇所ございませんので飛ばします。</p> <p>次のページをご覧ください。</p> <p>3、公の施設に相応しい適正な管理運営に関する取組み 適正性、(3 - 1) 管理運営の実施状況 ~ について、いかがでしょうか。</p>
評価者	<p>消防訓練の実施回数なんていうのは、年間どの位やっているでしょうか。</p>
指定管理者	<p>去年は、1度やりました。今年は、ご存じの通り3密を避けるというように、まだ、しておりません。やったら良いかどうか、そうしたら密になるから、そこでもって、コロナウイルスの感染が出るようでは、何にもなりませんので、だから今のところでは、防犯の集会もしていませんし、消防の定期点検も、向こうから、今年は求められてはおりませんけれども、頭の中ではいつやらかなあかんとは思っていますけど、ようやっております、今のところは。もうちょっと低くなりましたら、コロナの感染度のね、発生回数、人数が少なくなりましたら、やる事が出来ると思えますけど、今、やりましても、消防署の方で、もうちょっと後でせんか、と逆に言われる可能性が大きいと思えますので、今は特にやっておりません。頭の中にはいつも思っております。やらかなきゃいけないな、と思いつながら。だから、年度末までに今の巷の数値が低くなるようだったら、やらせていただきます。</p>
指定管理者	<p>高齢者の方が使われる会館でございますのでね、そこはやっぱりちょっと、あの普通出来る事でも、こっちもね、ちょっとこれしていいかな？という風に、二の足を踏むということではないけれど、ちょっとそういうのも思ってしまうところもありますね、たしかに。</p>
評価者	<p>冷房効率の悪さで増設をと書いておられますけども、例えば、このあとコロナを含めてですね、そういう設備の充実度とか、そういうことにどのくらいの予算をお考えかお聞きしたいですけど。</p>
指定管理者	<p>コロナの影響でもって、設備を更新しないといけないとか、追加をしなきゃいけないとか、というようなことでしょうか。</p>

評価者	はい。
指定管理者	それは、今のところでは、特に。
評価者	不便は感じておられないということですか。
指定管理者	不便を感じているかよりも、予算がそれほどたくさん、というのはあれですけども、頂戴していませんし、ギリギリいっぱいやっていますので、今のところ、金額的なところも、それから、このように変更しなければいけないようなところ、そう、顕著な風には見えませんので、考えておりません。
評価者	病状も、そんなに出ておりませんのでね、今朝の時点では。
指定管理者	ええ、ええ。あそこでもって、そういう風な発生源になるのを心配するあまり、すごく神経質にはなっています。
評価者	市役所の方の前でこんな聞くのはあれですけど、市長さんが変わって2年なりますけども、行政に何か変化、まあ、市長さんも2年くらい経ってほしい色んなことが分かって、市長さんの色が出てくると思うんですけど、行政サイドの方で何か前の市長さんと比べて変わったようなところはありますか。
指定管理者	ここが変わりました、という顕著なところでは、この、評価する以前の問題で、子どもは以前と同じだと思っておりますけどね。ただ、越田さんの評価が低いからという事ではなしに。別にそんなに不便を感じているわけでもないですし、こんなものだと思っております。これが答えになっているかは分かりませんが。
評価者	ありがとうございます。
指定管理者	いいえ。
司 会	次に、(3 - 2) 法令順守、個人情報保護、安全対策、危機管理体制、

	<p>平等利用等についての ~ についてはいかがでしょうか。</p> <p>(質問なし)</p> <p>裏面ご覧ください。 総合評価です。これらについてはいかがでしょうか。</p> <p>東中さん、もう最後になりましたが、何かございましたら。</p>
<p>評価者</p>	<p>あの、ここに書いてあります、手すりの設置による安全の向上、玄関の手すり。これは、入った時ちょっとびっくりしたのですが、これは良い対策案だったな、と思って。やっぱりあそこで、靴の着脱で、ヨロヨロっとこけられる方もいらっしゃるのですが、手すりがあるのでそこに手を置いて、それから身体がもたれかかってということで、そういう面でも安全になりましたし、玄関に椅子が置いてあります。あの椅子に座って両足、片方ずつゆっくりと靴を履いたりとか、だから、そういう、細やかな優しい気配りというのは、嬉しいのではないかなと。私は、まだその歳までは大丈夫ですが、やっぱりあの、メンバーの皆さんそういう方もいらっしゃいますので、それは、ありがたいな、うれしいな、と思っています。</p> <p>それと、日によってスタッフさん違うのですが、どの方もみんな優しい。そして、公平な対応をしてくださるので、それは一番、鶴寿会館行くのが嫌だな、とかいう風な、そういう前提があるような気持にはなりませんので、とてもありがたいなと思って喜んでいきます。</p> <p>会館の中のお掃除もきれいにしてくださっていますし、それから、お庭の草むしりとか、お花とかも、きれいに上手に育ててくださっているので、やっぱりそういう面でも楽しみもあるかなと感じております。</p>
<p>司 会</p>	<p>ありがとうございます。 野村先生、横田先生いかがでしょうか。</p>
<p>評価者</p>	<p>施設が老朽化しているという話があって、先程のことにも関連するのですが、要は、指定管理していただいている自治会さんが、市に、この部分を直したいのだけでもという協議をされて、それに対するレスポンス、要は、回答はどんな感じなのかという所が気になっています。</p>
<p>指定管理</p>	<p>それは、もう、言い出したらきりが無いのですが、毎年、毎年ここ</p>

者	<p>に書いていますように、施設の老朽化しています。老朽化しているのは、私共も承知しています。市の当局者も十分そうです。承知されているのですけどね。ところがまあ、私から言いましても、川西市は貧乏です。この辺で1番の貧乏だと思います。伊丹よりも、宝塚よりも。だから、言えないのですよ。ここしてくれ、って。だから、それは市長にも言えません、公にはね。まあ、ここに書いていますからそういう風な市の営繕とか、そういう風な面ではそういう風なことも話の話題には上るかも分かりませんが、私どもは、とにかくあそこが出来ましてから40年以上経っていると思います。だから壁もクラックだらけです。いつ、今、ひび割れを放置していますけども、また、地震がありましたら、また、なんかできないやろか、雨が降りましたら、天井が水漏れしないだろうか、そればかり気にしているんですけども、とにかく、それをするには何百万円単位のお金がいるか、例えば、そしたらもう、それをしましたら、あそこだけでも1000万円くらいのお金、届かないといけない、段階に来ているのではないかと思いますけど、そういうようなことは頭では分かっていますし、あの、みんなもお分かりになると思うんですけども、私がここまで言っても、なんにもならないことが分かっていますから言わないのですけれども、だから、それを防ぐために、いつも点検はしております。事前に点検をして、漏れているようなところがあれば、湿り気が起きているような所は、自分らで分かる程度だったら、自主的にやっておるつもりではおるのですけども、進行を止めるのに一生懸命です。</p>
指定管理者	<p>書いてある3つのことは、いつも報告書には書かせていただいて、市の方には出させてさせていただいていますけども、そのままありがたく、また返って参ります。</p>
評価者	<p>どうですか、行政の方も聞かれて。多分、ご苦労されていると思うのですけど、そこらへんはどうなのでしょう。</p>
事務局	<p>そうですね、市全体たくさんの建物がございますので、その中から営繕の担当部署がございますから、そこはですね、優先順位をつけて必要度の高い所から、修理・修繕をさせていただいている状況です。とはいえ、ほっとけば危険がおよぶとか、必ず修繕しなければならないというような部分については、優先して対応させていただきたいと思っておりますので、ご指摘の通り非常に財政的に厳しいところではありますけども、また相談させていただきながら、必要な修理についてはしっかりと取り組めるよう</p>

	<p>に努めていきたいと考えております。</p>
<p>評価者</p>	<p>ありがとうございます。</p>
<p>指定管理者</p>	<p>そのような答弁をいただきたらと頭から思っておりましたので、今、申しあげました通り、目視して、ここだったら自分らで出来る、あるいは、安価で出来るようだったら、私らでやっております。だけど、そのクラック・亀裂が出来て雨が直接漏れるとか、そういうのがあったら仕方ないです。申し上げて予算要求するところなのですけども、貧乏なのも分かっています。市長にも私ら直訴すること出来るのです。市長に、直にです。私共。だからいつでも言えるのです。そこをこんなん言っても市長が苦しいだけなんでね、申しあげないのですね。そこはもう、市の関係者もよくお分かりだと思いますので、私らも出来るだけそういう衝動を生じませんようには、予防的な点検は自分たちでやっておりますので、それだけです。まあ申し上げられるようなことは。</p>
<p>指定管理者</p>	<p>ただね、建物関係でございまして、そこでいつでも言われるのが、屋上の防水工事ということでも上がってくるのですけどね。上がって参ります。それ、大事ですよ。今も会長が言った通り、普通の雨ではそういう風な、なんていうのかな、染みとかないのですけど、あの2、3年ですか、ものすごく自然の驚異が増しておりましたよね。雨でもこうトルネードのような雨が降るのだったら、タイルの、壁面の風当たりの強い所、中がちょっと染みになっているのですよね。それは、滅多にないのですよ。だから、風の向きがいつもと違って、酷い降り方だったと思うのですけど、年々ちょっと異常気象が高じておりますので、そういった面では心配がございまして。</p>
<p>指定管理者</p>	<p>本当は、もう建て替える時節やね。建物が40年くらい経っているのだから。根本的に何もしてないですからね。</p>
<p>評価者</p>	<p>鉄筋だから40年で建て替えはないですけども、それなりの防水工事とか、塗装をちゃんとしていけばの話ですもの。してないですもの。</p>
<p>指定管理者</p>	<p>やったことないです。だから、そういう風な大々的な建て替えあるいは、大々的な改修時期が来ていると思いますけど、私は、これはご存じ、営繕の方もよく分かっているらっしゃると思いますけどね。だけど、おっしゃ</p>

	<p>ったように、何が最重要、1番最初にやらなきゃいけないとなったら、やっぱり、鶴寿会館の建物は、どんどんどんどん後ろに下がる。というのが現状です。</p>
指定管理者	<p>漏ってないですから、現状ね。だから、まあ変な話、あの漏ってから考えてもいいのかなってところがあるので、まだ大丈夫です、みたいなところもあると思うのですよね。</p>
評価者	<p>防水だけなら、1000万も掛かりませんよ。私、去年、市役所に行っ て、こんな話出ましたよねって。で、なんでしたら、うちも鉄筋ですので、 うちが使っている業者さん見積もりしてもらいましょうかって言ったの です。そんな1000万も掛からないからって言って。</p>
指定管理者	<p>防水だけだったら掛からないですか？</p>
評価者	<p>ええ。防水とそうしても、そんな掛からないですよ。</p>
司 会	<p>特になければ、鶴寿会館についての評価を終了させていただきたいと思 います。 本日は、ありがとうございました。 いただいたご意見は事務局の方で取りまとめまして、その後、最終的に 2次評価として1次評価と共に公表させていただくこととなります。 本日は、どうもありがとうございました。</p>
全 員	<p>ありがとうございました。</p>
司 会	<p>お待たせいたしました。つづきまして障害者施設の評価に移りたいと思 います。 それでは改めまして評価者の皆様のご紹介をさせていただきます。 ポプラ学園事務局長の野村様です。</p>
野 村	<p>野村です。よろしくお願いします。</p>
司 会	<p>税理士の横田様です。</p>

評価者	横田です。よろしくお願いします。
司 会	NPO 法人手をつなぐ育成会の森寺様です。
評価者	森寺です。よろしくお願いします。
司 会	次に指定管理者であります社会福祉協議会の担当者の自己紹介をお願いいたします。
指定管理者	社会福祉協議会 常務理事 根津でございます。よろしくお願いします。 同じく、事務局長北村と申します。よろしくお願いします。 小戸作業所・川西作業所の所長をしております松山です。よろしくお願いします。 小戸作業所のサービス管理責任者をさせていただいています茶谷と申します。よろしくお願いいたします。 川西作業所の副所長とサービス管理責任者をやっておりますと上霜と申します。よろしくお願いいたします。
司 会	次に、担当の事務局職員を紹介します。 障害福祉課長の斎藤でございます。
事務局	所管課の障害福祉課長の斎藤です。よろしくお願いします。
司 会	先ず、事務局から評価の方法や、評価にあたっての流れについて説明願います。
事務局	(事務局説明)
司 会	それでは、評価項目に沿って、先ず小戸作業所の評価をして参りたいと思います。評価シートをお手元をお願いいたします。

<p>評価者</p>	<p>1、施設の設置目的の達成に関する取組み【有効性】(1-1)施設の設置目的である事業運営の達成 ~ につまましていかがでしょうか。</p> <p>よろしいでしょうか。課題のところ、事業所の特色を打ち出していく必要があるというように考えていらっしゃるようですが、具体的にこういう作業所の特徴、そこだけのものというのは、どういうものが考えられるのでしょうか。</p>
<p>指定管理者</p>	<p>特色というのはずっと課題には上がっているのですが、例えば小戸作業所は、基本取引先企業があって、下請けをしているところです。例えば、よその施設だったら、自主生産とかをされていたりとか、独自のものを作られたりとかいうのを、自分らもやっていったらどうかと思っているのですが、作業を今、忙しくやっておりまして、特色としましては、例えば工賃を上げてとか、そういう形でやっていければと思っています。</p>
<p>評価者</p>	<p>工賃が高いというのは、特色なのでしょうか。</p>
<p>指定管理者</p>	<p>そこは難しいところで、選ばれる施設として何を打出していったら良いのかというのが今ずっと課題で、ご利用者の方のニーズを聞くと、工賃がもっと欲しいとかおっしゃるので、そこも、うちの特徴として出していけるのかなっていうのを考えています。本当に大変ですが。</p>
<p>評価者</p>	<p>分かりました。</p>
<p>司 会</p>	<p>それでは次に、(1-2)施設の利用状況及び事業への参加状況、についていかがでしょうか。</p>
<p>指定管理者</p>	<p>の分ですけど、休みの多い利用者にとどのような利用形態の提案や働きかけをされているのかっていうのを教えていただきたいです。</p>
<p>指定管理者</p>	<p>月曜日に通所の方だと、月曜日にどうしても祝日が重なる事が多くて、その場合に、振替で火曜日に来ませんかとかそういうご提案だとか、祝日がどうしても通所日に、毎日来る方、毎日来られておられない方で、祝日に重なってしまう通所日がある時は、こちらから、この日はどうですか、と提案させていただいて、振り替えて通所していただいたり、火、木の利用、週2日午前中のみ利用だった方がおられたのですが、また、ご本人さ</p>

	<p>んの体調とか、精神の状態をみて、もうちょっと増やしてもいけるのではないかという、こちらの判断もあったので、そういうことも利用者さんと相談してちょっと増やしてみませんかとか働きかけをさせていただいて、通所日が、月・木・金になった方とか、そういうようなちょっと毎日来られていない方で、その方の体調とか精神の状態とかみて、働きかけをさせていただいているような形です。</p>
評価者	<p>通所されるのが、なかなか困難な方に、訪問であったりとか、電話での調整だとか、そういう形ですか。</p>
指定管理者	<p>そうですね、長期で欠席される方とかに関しては、定期的にお電話等、訪問等させていただいて、どうやったら通所できるかという事を、ご家族とも相談させていただいて、必要であれば迎えに行ったりとかもさせていただきながら、通所につながるようにはさせていただいています。</p>
評価者	<p>結果的には、なかなか通所されない方が年間通して、週1回でも通所できるような形とかにはなっているのでしょうか。</p>
指定管理者	<p>なかなか先程言ったケースは、そもそも来てはる方の日数を増やすということで書かせてもらっているのですが、実際、休みが続いている方というのは、なかなかそういう風な働きかけをしても、実際は難しいです。その時は来ていただけたとしても、次にはつながらない、というケースが実際にはあります。</p>
評価者	<p>そのところを、これからもうちょっと考えていただいて、なるべく通所できるような形に利用者さんの、お願いしたいと思います。</p>
指定管理者	<p>はい。</p>
評価者	<p>あの、先程の方にも聞いたのですが、コロナの影響は、かなりありますか。</p>
指定管理者	<p>ありますね。緊急事態宣言が出たときに、施設自体は開いていたのですが、やはり、お休みできる方はお休みしていただくように国から要請するように指示がありましたので、一応、その要請をするお手紙を出させてい</p>

	<p>ただいたこともあって、ひと月半位はお休みされた方は、半数位いらっしゃるのでは、宣言が解除された後も、来ていただいて良いですよとなった後も、やっぱり、ワッて来られないという方がいらっしまったので、この10月の第2週位でようやく全員来られるようになった形です。</p>
評価者	<p>そしたら、来年度、数字怖いですね。</p>
指定管理者	<p>そうです。</p>
司会	<p>次に(1-3)利用者の満足度 ~ につきて、いかがでしょうか。</p>
評価者	<p>のところで、サービス関係なく、工賃の云々と書いてあって、福祉部の評価でも収入が大幅に上昇している。殊に生活介護の工賃は前年より倍以上の伸びを示している。と書いてあるのですが、この辺がちょっとよく分からない。連携したら、なんで工賃が伸びるのかってというのが。</p>
指定管理者	<p>もともと、生活介護の方の生産型で報酬の方をお渡ししているのですが、一回企業が撤退した経緯がありまして、その前々年度がすごい工賃が落ちたのです。</p>
評価者	<p>企業が撤退したから？</p>
指定管理者	<p>はい。前々年度になんとか他の企業からお仕事を貰って働きかけをさせてもらったら、前々年度の末位に企業からちょっとお仕事を貰えるようになりまして、その企業が定期的に仕事をくださるようになったので、それで、工賃が上がったということと、その、多機能な別就労継続支援のB型と生活介護と両方あるのですが、たくさんあるから今までお断りとかしていたものを、連携を取って、できるだけやれるような形で、協力してやっていくことによって、お仕事を断らずに済むことによって、両方とも、相乗効果の形で工賃が上がりました、ということです。</p>
司会	<p>では、裏面をご覧ください。 2、効率性の向上性に関する取組み【効率性】(2-1)経費の節減について、いかがでしょうか。</p>

評価者	で、事業費、事務費が共に、前年度に比しておおよそ 10%削減されたという風に書いてあるのですが、こういうの、10%も削減して、いろんな所に無理は出ないのでしょうか。
指定管理者	収支のバランスのところを見てもらったらいいのですが、食洗器を導入しまして、それによって水道光熱費が下がったのです。そこが大きいので、業務の効率化も図れましたし、特に他が何か困るようなことにはなっていません。
評価者	そういうことですか。
指定管理者	はい。
評価者	ありがとうございました。分かりました。
司 会	次に、(2 - 2) 収入の増加 については、いかがでしょうか。 (質問なし)
評価者	次に、(2 - 3) 収支のバランス等 ~ については、いかがでしょうか。 よろしいでしょうか。 市の評価でD要改善というご指摘が出ているのですが、これに関してはどういう風に改善していくか、お考えがあればお聞かせください。
指定管理者	事業所の方としては新規利用者の増を考えているのですが、もう一つの地域生活支援事業センター事業、地域活動支援センター事業に関しては、利用者の方のニーズであったりとか、講師の方の状況などを考えて、休止という形をとらせていただくことになると思います。
評価者	ちょっとすいません。素人なので、この辺がちょっとよく分からないのですが、指定管理料が収入の 97%を占めているということ、後の 3%は何があるのですか。

指定管理者	地域生活支援センターで講座を行っているのですが、講座を利用していただいたら、利用料が保険請求で入ってくるのです。その利用者の数がすごく少ないので、保険請求して収入はあるのですが、3%位しか収入が上がらないのです。
評価者	運営自体は、この指定管理料が基本的には全てであるということですか。それ以外の収入を作るみたいなことは、やっぱり作業所では無理な訳ですよ。
指定管理者	ある程度、講座を利用して下さる方がたくさんいらっしゃったとしたら、その分保険請求で収入が上がるのですが、募集しても来ていただけない状況ですので、継続は困難かなと。
評価者	あかね作業所というのがうちの近くにあるのですが、地域の、今はコロナで全然出来ないのですが、グリーンハイツのお祭りとか、小学校のお祭りとかに積極的に店をお出しになって、収入を上げていらっしゃるってようなことを聞いたことがあるのですよ。そういう風な事っていうのは、あまり考えていらっしゃらないのですか。
指定管理者	あかねさんがやってはるようなことは、作業所でやるようなことかな、と思います。
評価者	ああ、そうですか、すいません。
指定管理者	地域センター、生活支援の方の事業でもやってらっしゃる所はあって、あれなのですが、うちがやらせていただいている形としては、本当に講座をしてそこに来ていただくということを、そういう形をとっていますので、利用者の方が日中過ごされて、という形ではなくて、講師の方がいらっしゃるって、講座を開講して、その時間だけ、例えば、生け花であったりとか、陶芸とか、ハングルとか、そういう習い事みたいな事をしていただく形をうちは取っていますので、そういう風に職員もそこに2人いるのですが、送迎もしていましたので、送迎をするのに、2人職員が必要になるということで、配置されていますので、なかなか、じゃあ、そこで自主生産をという形とかはちょっと難しいかなと。で、あの、利用者の方も、習い事を習いたいから来ていますという方ばかりなので、そういう形をとるのは難しいかなと思います。

<p>評価者</p>	<p>よろしいですか。今の、お話を踏まえてなんですけど、例えば、行政側がこれの評価にDを付けました。今までの評価と比べると、事業所の特色を出しなさい、という風な話なんですけど、じゃあ、行政が考える特色とは何でしょうか。そこをお聞きしたいんですけどね。</p>
<p>事務局</p>	<p>D付させていただいているんですけども、なかなか地活、地域活動支援センターという事業は、今、所長のおっしゃるように、こういう創作活動、いわゆる講座等々、の部分と、生産活動というのがあると思いますので、小戸作業所の方は、主にこの創作活動をしていただいています。今回、本当に、90%しか収入が入って来ない、じゃあ、その部分は、また、当然私もとセンターの方と、作業所と詰めていく必要があると思いますので、中止でいいのか、別の形で、別の事業を考えられるかどうか、というのは、作業所自身の、立地条件もあると思うのですけれども、例えば、体験利用とか今進めてくれているのですので、その部分で何か発展できるものがあれば、工夫していければ良いと思います。</p>
<p>司 会</p>	<p>次のページに参ります。 3、公の施設に相応しい適正な管理運営に関する取組み【適正性】、(3-1)管理運営の実施状況 ~、それと(3-2)法令順守、個人情報の保護、安全対策、危機管理体制、平等利用等、 ~ について、いかがでしょうか。</p>
<p>評価者</p>	<p>なんです、職員の研修計画、みんな参加しているという風な形です。基本的にね、Aは優良、Bは良好ということなので、Bでも悪いという意味ではないと思うのですよね。普通、何年かこういう表を見ていて、Aが普通という感じに僕らは思うのですよ。あえてBつけているのは、何か理由があるのかと思ひましてね。 コメントの中でも特にAを付けない意味がないよなって思ったのですけれど。市の方です。</p>
<p>事務局</p>	<p>特に、Aというか、Bというのか、まあ、おっしゃる通りですので、A付けるというのかって思いますけれども、引き続き研修は、今まで、実地指導でいろんな課題が見えてきた所もありましたので、そこを踏まえて、まあ、一応引き続きやっていただきたい、っていう希望プラス、あるとは思ひますので、まあ、Aと同じだとは思ひますが。</p>

評価者	このBっていうのが目立ったので。
司 会	他は大丈夫でしょうか。そしたら、裏面ですね。 総合評価についてはいかがでしょうか。
評価者	令和元年度に改善したい内容、設備の事を書かれていますのすけども、これは、設備の事を書くのですか。
指定管理 者	改善した内容が、設備だったので。
評価者	ここは、設備じゃなくて、あの、公の施設というところで、やっぱり市民の、目的にもありますサービスの質的な向上とか、そういったところの、向けての、どうしたら良いかという改善、項目があったら良かったかなというのがあるのですけど。
指定管理 者	次年度から気を付けます。
司 会	それでは、川西作業所の評価に移って参りたいと思います。 川西作業所のシートをお手元をお願いします。 1、施設の設置目的の達成に関する取組み【有効性】(1 - 1)施設の設置目的である事業運営の達成 ~ 、(1 - 2)施設の利用状況及び事業への参加状況 ~ 、(1 - 3)利用者の満足度 ~ につつましていかがでしょうか。
評価者	利用定員が下回っている原因というか、どこが、どうなんやろうというのを、ご自身で思われるところがあります？そういう、下回っている原因。
指定管理 者	身体障害の方の多くが、高齢化が進んでいるという事で、どうしても、なかなかそういう方が来ていただけない。見学とかに来はったとしても、なんか、ちょっと、若い方がこられると、お友達が欲しいと思って来はったも、見た感じ、ああ、皆さん歳が結構上なのかなというのと、ちょっと違うのかなっていうことで、なかなか利用につなげていただけないところがあると思います。

<p>指定管理者</p>	<p>補足をさせていただきますと、今、就労移行というのが進んでいまして、立地が、ちょっと駅から遠いということがあります。うちまで元気に歩いて来られるレベルの方やと、どうしても就Aの方へ流れて行っているのではないかなと思っております。ほんで、うちに来られていた方も、その、元気な方は就Aの方へ行ったりとかされて、流れて行っています。それと、あと、やっぱり高齢化が大きいところと、高齢化による障害の重度化。で、ご両親の高齢というのもあって、うちは、自力通所していただいていますので、保護者の方が送迎していただく分には構わないのですが、その運転もちょっと危なくなってきたのと、そういう送迎サービスが利用出来ないという公的な地割もあると思います。</p>
<p>評価者</p>	<p>難しい課題ですね。</p>
<p>指定管理者</p>	<p>ご近所に住まわれている養護学校とか行かれていた方は、見学・研修とかにいられて、まだ来年は3年生なので良いのですが、1年、2年、去年、一昨年と実習来られて、卒業後は来たいと、おっしゃっていただいています。</p>
<p>評価者</p>	<p>1番最後の課題の所で、アンケートの回収率が悪い、ということですが、原因は何だと考えられていますか。</p>
<p>指定管理者</p>	<p>アンケートが、同じような内容になっているというのもありますけれども、繰り返しになりますが、高齢化されていて、書くことが億劫になっておられている、で、我々が聞き取りをしても、ちゃんと、正直には言ってくれないとか、なかなか、持って帰って、持って来ていただくというの、ちょっと難しい。</p> <p>それと、年度末アンケートってなっていますので、これも、年度末にする必要ないのかなと。バタバタしていて、回収する方もなかなか手が回らないとか、その年度をまたいだら、その担当していた者が異動になっておれへんとか、もう、その辺の連携も上手くいかないというところもあるのかな。集計が夏ごろになってしまったり、そんなこともありましたので、そしたら、回答していただく方も、ちょっと、あんまり書く気がないとか、その辺は、反省しないといけないと思っています。</p>
<p>評価者</p>	<p>アンケートが意味をなしていないということですか。</p>

指定管理者	それはないと思いますが、施設の行事とか、アンケートだけに限らず、志向調査とかやって、それに応じた所に出掛けたりとか、それに応じた給食の献立になったりとかしていますので、意味がない事はないと思います。やり方が、工夫が足りないのかな。
評価者	はい。
司会	次に、裏面に参ります。 2、効率性の向上に関する取組み(2-1)経費の節減、(2-2)収入の増加、(2-3)収支のバランスなど ~ についてはいかがでしょうか。
評価者	中央部の所ですが、課題の所で、定員35人に対して契約者29人と書かれてあるのですが、例えば、学校を運営する場合、損益分岐点というのがあるのですよ。定員がこれだけで、そのうち何人以上じゃなかったら赤字になると。そういうのっていうのは、何人位が、損益の分岐点になるのですか。
指定管理者	損益、元々指定管理ありきでいておりまして、それを返せるというのは、全員35人来られて100%ならんと無理な位の数字に今なっています。だから、その指定管理にされていること自体赤字なので、という意識です。
評価者	指定管理料って、人数で貰える訳ですか。
指定管理者	ではないです。
評価者	もう、始めから決まっている物を、ポンっともらって。
指定管理者	その人数で、出席率掛けてその予算で出します。それで、なんぼ足りないっていうのを、予算の時に計算して、その分を指定管理料として貰っています。
評価者	素人で申し訳ない。その指定管理料自体っていうのは、おっしゃる様に、定員いっぱい来なかったら、皆さんの人件費が出ないということですか。

指定管理者	今、それくらいのことにはなっていると思います。
評価者	本当に、必死で、利用者を獲得せなあかんという、一緒なのですね、民間と。
指定管理者	一緒ですし、重度の方も全部受け入れていますので、週に2回の方とか、病院通院の合間をみて、いつ来られるかなという方も、受け入れていますので、29人という割に出席率があまりないとか、いう事もあります。
司会	次のページ参ります。 3、公の施設に相応しい適正な管理運営に関する取組み、(3-1)管理運営の実施状況 ~、(3-2)法令順守、個人情報の保護、安全対策、危機管理体制、平等利用等 ~ について、いかがでしょうか。
	(質問なし)
司会	裏面の総合評価の方はいかがでしょうか。
評価者	こちらの方も設備の整備のじゃなくて。お願いします。
司会	これを持ちまして、川西作業所の評価の方を終了させていただきます。ありがとうございました。
	続きまして、川西さくら園と入れ替えになります。 お手元に川西さくら園の評価シートをお願いいたします。 1、施設の設置目的の達成に関する取組み(1-1)施設の設置目的である事業運営の達成の ~、(1-2)施設の利用状況及び事業への参加状況の ~、(1-3)利用者の満足度 ~ につつましていかがでしょうか。
評価者	(1-2) なんですけれども、児童発達支援と保育所等訪問支援の分で、利用が減少しているというところに、C評価になっている所ですけれども、保育所等訪問支援の方が、保育所と幼稚園、認定こども園についての支援ということですから、やはり、保護者としましては、幼稚園の

	<p>所から小学校、小学校通っていて次中学校という進路についての、やはり、そこが一番、進んで行く、選んで行くっていうのが、そこがやっぱり親としては大変な進路、方向となるので、この、児童、未就学児童の支援だけではなくて、小学生、次いえばステップ上げて中学生という形で18歳未満まで利用出来る制度ですので、ここを進める様にしていけば、もっと利用が増えるのではないかと思うのですけども。まだまだ、そういったところまでは進んでいない状況ですか。</p>
<p>指定管理者</p>	<p>保育所等訪問支援の方ですけども、就学前の保育所、幼稚園、認定こども園以外に、小学校まで行かせていただいています。それ以上の方につきましては、川西養護学校の巡回相談があります。そちらの方でカバーしておられるということです。児童発達支援センターという事で、小学校の高学年くらいまではカバーさせていただいているということです。</p>
<p>評価者</p>	<p>(1-1)の課題の所ですけども、障害福祉課の方と調整して、モニタリング時期を調整しましたと書いているけれども、行政の方はモニタリング回数が減っていて、(1-2)の所では、Cの評価が付くのですね。この部分というのは、どういう調整をされたのか。</p>
<p>指定管理者</p>	<p>お子さんへの相談支援、件数が、ほんとに右肩上がりになっていまして、現在も大人の数を超えていく状況になっています。それに対しまして、相談支援事業所ですけども、社協とあと民間の1か所のみと限定されていまして、相談員の数自体が、7名位ですかね、その職員で計画相談、その他の一般相談等も対応しているということで、なかなか回らないと状況となってきたのですね。前年度の新規利用者が止まってしまうような状況になってきましたので、障害福祉課の方と、新規利用者を待機させてもらって線引きしていくのか、それとも何か他の方法があるのかということで協議させていただきました。その時にも、新規利用者の方の手を止めるわけにはいかないというようなことで、モニタリング方式を本来ならば半年に一回というような形になるのですけども、こちらの方を1年に1回という形にして、いつもよりも、新規利用者を待たせずに対応していました。それが、前年度12月に決まったことですから、予算もこの時期にかたまってしまいますから、モニタリング件数が減るっていうのもわかっているのですけど、予算も変える事が出来ないということで、大きな赤字を計上するという形になってしまっているという状況です。</p> <p>直ちに、モニタリング1年に1回という事にしているのですが、勿論、</p>

	見直しも必要な方もおられますので、そういった方につきましては、細かくモニタリングさせていただいて、サービスの調整はさせていただいています。
司 会	次のページに参ります。2、効率性の向上に関する取組、(2 - 1)経費の節減、(2 - 2)収入の増加の、(2 - 3)収支のバランス等～ につきましてはいかがでしょうか。
評価者	収入の増加っていうところが、事業者さんもご自身で厳しい評価をつけておられて、行政も厳しい評価ですけど、改善の余地といたしますか、どんな感じでしょう。
指定管理者	<p>様々な収益を上げるような工夫はさせていただいたのですが、前年度は低年齢化が急激に進みまして、低年齢の方が半数程度を占めるような状況になってしまいまして、4クラスの内、2クラスが1・2歳児という形になりまして、その分、新しくつながる方が1・2歳児の方に限定されてきましたので、5日間利用の利用者さんを増やしていこうという形になりました。なかなか出席率が上がらない状況になっていました。今年度は、それほど大きな変化はないのですが、今年度は、その方の実態に合わせて、利用を5日間に限定するのではなくて、3日利用、2日利用、2日利用の方に1・2歳児の方をみさせていただいて、少しでも出席率を上げるようにさせていただいています。</p> <p>保育所等訪問支援の収入減というのは、これまで中心的に活躍してきた職員が退職したという大きな節目がありましたので、そのあたりですね、幸いにも新しい臨職、若い職員が入ってきていただいていますので、しばらく園内で支援に当たっていただいて、ちょっとでも評価できるようになったら、そちらの方も、やってもらおうと思っています。件数としては、コロナの影響もありましたので、昨年と同じような状況になってきますが、少し改善するかと思っています。</p>
評価者	将来的には、人も入られたりで、解消されるということですね。
指定管理者	はい。相談支援の体制につきましては、相談支援の1過配をつけていただいているのですが、募集をしても来ていただけない状況が続いていて、改善出来ていない状況です。

司 会	次のページに参ります。3、公の施設に相応しい適正な管理運営に関する取組み、(3-1)管理運営の実施状況 ~、(3-2)法令順守、個人情報保護の保護、安全対策、危機管理体制、平等利用等 ~ について、いかがでしょうか。
評価者	(3-1) が、また市評価がBになっているのですけど、さっきと同じような理由ですか。
事務局	さらに、積極的に、いろんな講座を開いていただきたいというのがありますので、児童発達支援センターっていう位置付けもありますので、地域の事業所も含めて、そういった講座を展開できたらどうか、というのが市からの希望というか、含めて考えていただきたいと。
司 会	<p>総合評価の方はいかがでしょうか。</p> <p>(質問なし)</p> <p>もし、ご意見等なければ、さくら園への評価の方を終わらせていただきたいと思います。ありがとうございました。</p> <p>続きまして、ひまわり荘と入れ替えになります。</p> <p>お手元に、ひまわり荘の評価シートをお願いいたします。</p> <p>それでは、1、施設の設置目的の達成に関する取組み(1-1)施設の設置目的である事業運営の達成 ~、(1-2)施設の利用状況及び事業への参加状況 ~、(1-3)利用者の満足度 ~ につきまして、いかがでしょうか。</p>
評価者	(1-3)利用者の満足度のところで、利用者アンケートの結果から理学療法士による機能訓練の実施希望ということで、市に協議して実施に向けて検討したってということですが、検討した結果は？
指定管理者	令和元年度に理学療法士による訓練実施は出来なかったのですが、年度末に理学療法士さんを確保出来まして、令和2年度4月から検討、5月から訓練実施することが出来ています。

評価者	検討した結果、令和2年度には実施出来るようになったということですか。
指定管理者	はい、そうです。
司 会	では、次のページに参ります。2、効率性の向上に関する取組み(2-1)経費の節減、(2-2)収入の増加の、(2-3)収支のバランス等は から、次のページ までございます。いかがでしょうか。
評価者	理学療法士による機能訓練を実施した頻度はどのくらいでしょうか。
指定管理者	理学療法士による訓練というのは、整形外科医で受診していただいて、レントゲン等、診察を終えて、医師の訓練指示書が無いと理学療法士さんの訓練というのは出来ないのです。タイミング悪く、コロナという事になってしまったので、利用者さんの整形外科受診というのが思うように進んでいませんで、今の所ですけど、4名の方が理学療法士の訓練、頻度としては、今、月2回という形で実施しています。
司 会	次のページに参ります。 3、公の施設に相応しい適正な管理運営に関する取組み(3-1)管理運営の実施状況の ~、(3-2)法令順守、個人情報の保護、安全対策、危機管理体制、平等利用等 ~裏面 までございます。いかがでしょうか。
評価者	(3-2) の利用者の転倒による骨折の事故ということで、どのような場面、どのような場所であったのかについて、お話出来る範囲で。
指定管理者	普段、自力で歩行されている利用者さんですけども、午後のレクリエーションの途中、席移動の時間がありまして、その時に自力で歩いておられました。そのレクリエーションの資材ですね、段ボール等使用してするゲームがありましたので、その段ボールを使用をした後、置いた場所が悪くて、それに躓かれて、右足首骨折されたという状況で、入院・手術を経て、今は利用再開されて、以前と変わらない状況でご利用していただいているという状況です。

評価者	床に当たって骨折？ 物に当たって？
指定管理者	壁に立てかけてあった段ボールに足を引っかけられたということで。その後、床に置かないという事と、その利用者さんがスリッパを履いて来られていたので、靴の着用をお願いしたというかたちです。
司 会	では最後のページです。総合評価につきましていかがでしょうか。 (質問なし) 特になければ、ひまわり荘の評価の方は終わりたいと思います。これをもちまして、障害者施設関係の評価を終了しました。ありがとうございました。 只今から休憩に入りますが、時間がおしていますので、2：35からの再開でもよろしいですか。 それでは2：35からの再開をお願いいたします。 (休憩)
司 会	お待たせしました。2：35になりましたので、再開させていただきます。続きまして、高齢者施設の評価に移りたいと思います。それでは改めまして、評価者の皆様のご紹介をさせていただきます。ポプラ学園 事務局長の野村様です。
評価者	野村です。よろしくお願いします。
司 会	税理士の横田様です。
評価者	横田です。よろしくお願いします。
司 会	長尾町自治会の野呂様です。
評価者	野呂です。よろしくお願いします。
司 会	次に、指定管理者であります社会福祉協議会担当者の自己紹介をお願いいたします。

指定管理者	<p>社会福祉協議会の根津です。よろしくお願いいたします。</p> <p>同じく、事務局長北村と申します。よろしくお願いいたします。</p> <p>満寿荘園長の荒木と申します。よろしくお願いいたします。</p>
司会	<p>次に、担当の事務局職員を紹介します。</p> <p>地域福祉課長の上西でございます。</p>
事務局	<p>上西です。よろしくお願いいたします。</p>
司会	<p>先ず、事務局から評価の方法や評価にあたっての流れについて説明願います。</p>
事務局	<p>(事務局説明)</p>
司会	<p>それでは、評価項目に沿って、満寿荘の評価をして参りたいと思います。</p> <p>満寿荘の評価シートをお手元をお願いいたします。</p> <p>A3縦置きシートです。</p> <p>1、施設の設置目的の達成に関する取組み、(1-1)施設の設置目的である事業運営の達成 ~、(1-2)施設の利用状況及び事業への参加状況、(1-3)利用者の満足度、~につつましていかげでしょうか。</p> <p>(質問なし)</p>
司会	<p>そうしましたら、次のページに参ります。</p> <p>2、効率性の向上に関する取組み(2-1)経費の節減の、(2-2)収入の増加、(2-3)収支のバランス等 ~につつましていかげでしょうか。</p>
評価者	<p>高齢化に伴って、利用者さんが減っていくわけですけども、将来の見通していうのは、どんな感じですか。</p>
指定管理	<p>養護の老人ホームという形でやっておりますので、市の措置という形に</p>

者	<p>なっておりますので、施設独自で、特養さんなどは契約を取ってすることも可能ですけども、実際、契約入所という形の分を国は言い始めているのですが、その分に関しても、やっぱり施設が古い、特養さんみたいに個室ではない、という所で、その費用的な部分が、15～16万払ってもらって、相部屋で、トイレも部屋の中にある所もあれば、ない所もあるというような状況の所に入所されるという、かなりの金額を払って入所するというような、なかなか、よっぽど、今、住む所が無いってというような方の場合の可能性はあるとも思いますけれども、それ以外でしたら、なかなか難しいかな、というところがあって、施設として、その措置権者の他市とか川西市さんに対象者はおられませんか？という営業はかけてはいるのですが、なかなか難しいところはあります。</p>
評価者	<p>将来に渡っても、なかなか厳しい状況は続く？</p>
指定管理者	<p>厳しい状況は続くと思います。</p>
評価者	<p>県をまたぐというのは、大丈夫ですかね？</p>
指定管理者	<p>県をまたいでも大丈夫です。</p>
評価者	<p>兵庫県の施設であっても、大阪府、例えば池田市とか、そういう。</p>
指定管理者	<p>以前は、能勢の方が入所されておりましたので、県をまたいでっていうのも可能です。</p>
評価者	<p>あの養護老人ホームっていうのは、あんまりないですよ？他でも。市内には5つ、6つあったと思うのですが、大阪市内に。</p>
指定管理者	<p>大阪は、あると思います。</p>
評価者	<p>吹田とか、あんまり聞かないですけど。こう、近隣市への呼び掛けというのにも気になっているのですが、どういう辺りを近隣市と考えているのですかね？</p>

指定管理者	宝塚市とか、隣接しているというか阪神間の所の、一応神戸まで含めて、今、入所の方もおられますので、そちらの方に、今、空いてますので、ということで連絡させてもらって、対象者がおられたらご紹介下さい、ということで、お話はさせてもらっています。
評価者	難しいですね。 コロナの影響なんかはどうですか。
指定管理者	あります。 緊急でのショートを受け入れが、令和元年度はかなりおられて、通算、380日位、利用された日数があるのですが、今年に限っては、まだ1日もありませんし、入所に関しても今年2名入所あったのですが、現状で5名退所されています。あと、10月の退所の方を入れたら6名退所されていますので、かなり、人数的に減ってきております。 どうしても、入所の相談があっても健康状態について、緊急のショートの場合、PCR検査とか受けて来てもらうわけではないので、そうなった時に、高齢者施設の中で、コロナウイルスのクラスターが発生した場合に、大変なことになりますので、行政の方もなかなか緊急のショートっていうのは、受け入れにくいところがあって、新しく受け入れる方に関しても、ある程度余裕を持って入所という形で、健康診断を先に受けていただいて、ちょっとしばらく様子を見ていただいて、発熱等が無ければ受け入れる。とか、病院から直接、今、医療機関にいてはって、その状態が安定しているというのが分かった方に関しては、受け入れさせていただきますという形での対応はさせていただいております。
司 会	次のページに参ります。 3、公の施設に相応しい適正な管理運営に関する取組み(3-1)管理運営の実施状況の ~、(3-2)法令順守、個人情報の保護、安全対策、危機管理体制、平等利用等 ~ につつましていかがでしょうか。 (質問なし)
司 会	裏面に参ります。総合評価についてはいかがでしょうか。 (質問なし)

評価者	よく運営されていると思います。
司会	満寿荘の評価は、これで終了させていただきたいと思います。 ありがとうございました。
	老人福祉センターと入れ替えになります。
	続きまして、老人福祉センターの評価に参りたいと思います。 申し訳ございません、老人福祉センターの所長様、自己紹介だけ一言お願いします。
指定管理者	一の鳥居老人福祉センター所長 中上と申します。よろしくお願ひいたします。
者	久代老人福祉センターの所長をしております荻本です。どうぞよろしくお願ひいたします。
	緑台老人福祉センターの所長をしております西田と申します。よろしくお願ひいたします。
司会	それでは、評価に入って参ります。 一の鳥居老人福祉センターのシートをお手元にお願ひいたします。 1、施設の設置目的の達成に関する取組み(1-1)施設の設置目的である事業運営の達成 ~、(1-2)施設の利用状況及び事業への参加状況 ~、(1-3)利用者の満足度 ~ につきまして、いかがでしょうか。
評価者	利用者の要望とかの投函が無かったというのは、これは、要は、きっちりされていたから、そういう改善案とか相談が無かったという風に理解してよろしいでしょうか。1ページ(1-3)利用者の満足度 のところですけど。意見箱に投函が無かったというのは、それは、どのように。
指定管理者	意見箱の設置をしていますが、投函はなかったということです。
者	
評価者	普段から、例えば、その利用者の方との会話とかコミュニケーションをきっちり取れていて、こういうその、投函が無い程、上手くいっていたと

	<p>いうこと。繰り返しになるのですけどね。</p>
指定管理者	<p>上手くいっているというまでは、ちょっとあれですけど、一応、普段のコミュニケーションを取らせていただいて、ということですね。</p>
司会	<p>次のページに参ります。2、効率性の向上に関する取組み(2-1)経費の節減 に関しましていかがでしょうか。</p> <p>(質問なし)</p>
司会	<p>次のページに参ります。</p> <p>3、公の施設に相応しい適正な管理運営に関する取組み、(3-1)管理運営の実施状況 ~、(3-2)法令順守、個人情報の保護、安全対策、危機管理体制、平等利用等 ~ につきましていかがでしょうか。</p> <p>(質問なし)</p>
司会	<p>最後のページです。総合評価につきましていかがでしょうか。</p>
評価者	<p>施設のハード面の方、老朽化とかいうことでね、指定管理されておられている方には厳しいところですけども、要望を出されて、優先順位として、市としての優先順位としてはどのあたりに、例えば、入浴サービスの中止とかってというのは、起きたら皆さんどうでしょうね。どんな感じですかね。市からの改修の予算がいくらぐらいつくのかってというのが、そういうのが・・・</p>
指定管理者	<p>現に30万以上する修繕については、毎年市の方に予算要求をさせていただいています。それ以外の分を施設の方の予算でフォローさせていただいて、それで、対応しておるところです。市の方もいきなり言われても、なかなか難しいところもあるので、柔軟には施設の方で対応させていただいているのですけども、どうしても高額になると市の方で対応、施設の方では出来ないという事になります。</p>
評価者	<p>厳しいですね。</p>
指定管理	<p>はい。</p>

者	
評価者	コロナの影響はどうか。
指定管理者	3月の初旬から5月の末まで休館となりまして、6月1日から条件付きで徐々に利用者の方が増えて来て、10月1日からやっと入浴事業、うちの場合、ちょっとお風呂が故障していましたので出来なくて、大体7か月ぶりぐらいでお風呂が10月から再開しました。大体、コロナ前のお風呂が70人位入っておられたのですが、今、30人位来られている状況です。ただ、全ての方にやっているという周知が、インターネット、ホームページに載せているのですが、やっぱり周知が出来ていないかなというところ、それが、もう一つ原因かなと思います。
司 会	他に特になければこれで一の鳥居老人福祉センターの評価を終わらせていただきます。 続きまして、緑台老人福祉センターの評価に参ります。 お手元に評価シートの方をお願いします。 A3縦置きシートです。 1、施設の設置目的の達成に関する取組み(1-1)施設の設置目的である事業運営の達成 ~、(1-2)施設の利用状況及び事業への参加状況、(1-3)利用者の満足度 ~ につきて、いかがでしょうか。
評価者	(1-1)のところですが、初回利用時にマイナンバーカードで確認をされているようですが、マイナンバーカードの取り扱いとかの研修とか、職員の方に対する周知というのは、どうされていますか。
指定管理者	個人情報に関する研修は、個人情報の保護の情報でやっておるのですが、特に、マイナンバーに関しては、これだけというのはちょっとやってないのですけどね。その場で見せていただいて、住所がここにあるかなの確認だけさせていただいているのですが、あの、ここに一応マイナンバーと書いているのですが、今までマイナンバーを持って来られた方は、私としてはおらない、言うたらあれですけどね。
評価者	普及率がまだね・・・

指定管理者 者	そうですね、一応書いておるのですが、免許証か免許を返された運転経歴証明証、か、健康保険証がほとんどになっております。
司 会	次のページに参ります。
	2、効率性の向上に関する取組み(2-1)経費の節減 につまましていかがでしょうか。
	(質問なし)
	そうしましたら、次のページに参ります。
	3、公の施設に相応しい適正な管理運営に関する取組み(3-1)管理運営の実施状況 ~、(3-2)法令順守、個人情報保護、安全対策、危機管理体制、平等利用等 ~ につまましていかがでしょうか。
	(質問なし)
	最後のページ、総合評価につまましていかがでしょうか。
評価者	私、毎年お話をさせていただいて、地元なので、うちの父も利用させていただいていますが、やっぱり、コロナの影響で、何か月間お休みになられて、父もそこまで歩いて行くことが出来ないのに、運動が足りないの、散歩されたりしているのですが、本当によく頑張っているのは、ありがたいなと思っています。やはり、かなりコロナの影響というのは大きいでしょうか。
指定管理者 者	そうですね。あの、先程のスケジュール言ったように、3月3日から閉鎖になりまして、その後再開なっているのですが、今日の時点でも利用者が100人位で、お風呂なんかは、60人位です。以前でしたら、お風呂の方だけでも100人ちょい位あったのがやっぱり6割位に減っていますので、聞いていますと、やっぱりコロナが怖いという方もおられますね。検温して、全員のお名前をいただいて、入室も定員の半分を守っているのですが、それでも、お風呂の時はマスクを外すので、どうしても大きな声でしゃべられている、それがやっぱり、ちょっと抵抗がある方がおられるような感じはしますね。
評価者	設備の方も、何とかいけますかね。

<p>指定管理者</p>	<p>そうですね。あの、正直、コロナの間も1週間に2回は、無駄と思いがながらも、お湯を張って動かしていました。でないと、2週間とか置いといて、動かなくなったら怖かったので、で、1週間に2回位ずつは、ずっと無駄ですけど沸かして、その間も順調に動いてくれていましたので、再開した時も、今も順調に動いてくれています。はい。毎年、毎年、一年毎にヒヤヒヤしていますけれど。</p>
<p>司会</p>	<p>特になければ、これで緑台老人福祉センターの評価を終わります。</p> <p>続きまして、久代老人福祉センターのシートをお手元をお願いいたします。</p> <p>1、施設の設置目的の達成に関する取組み(1-1)施設の設置目的である事業運営の達成 ~、(1-2)施設の利用状況及び事業への参加状況、(1-3)利用者の満足度 ~次のページ まで、いかがでしょうか。</p>
<p>評価者</p>	<p>(1-3)の利用者の満足度の所で、先程もちょっと言ったのですけど、敢えてB付けてはります。特にコメント見たらAでも全然問題ないかなと思うのですけど。市の方はA付けてはるのにどうしてかと思って。</p>
<p>指定管理者</p>	<p>大分、遠慮したと思います。けれども、ここに書いてございます通り、本当に今もそうですが、ほとんどの方ですね、楽しくさせていただいています。と、スカイウエルも使って健康になっているし、ここ来たらみんな話も出来るということで、そのような、コロナの時も、現在もそうですけども、皆さん方からお声をいただいていますので、Aでも良かったのですけども、まだまだ、もっとこう利用者の方を増やしたり、いろんな満足のいくためには、これからのそういった目標を含めて、Bということまでさせていただいています。</p>
<p>司会</p>	<p>次のページに参ります。</p> <p>2、効率性の向上に関する取組み(2-1)経費の節減の ~についていかがでしょうか。</p> <p>(質問なし)</p>

<p>司 会</p>	<p>次のページに参ります。</p> <p>3、公の施設に相応しい適正な管理運営に関する取組み(3-1)管理運営の実施状況 ~、(3-2)法令順守、個人情報保護、安全対策、危機管理体制、平等利用等 ~裏面 までございます。いかがでしょうか。</p> <p>(質問なし)</p> <p>裏面に参りまして、総合評価については、いかがでしょうか。</p>
<p>評価者</p>	<p>コロナについてお尋ねしますけども、気を付けていらっしゃることは。</p>
<p>指定管理者</p>	<p>どの施設も一緒ですけれども、例えば、スカイウエルというのは、電磁でこう健康管理するものに関しても、皆さん方でも拭いていただいているのですが、常に、私共も気を付けて拭くようにしておりますし、それ以外にも手すりであったり、椅子、机、全て一旦終わりましたら皆で消毒をしているような状況でございます。</p> <p>それとあと、利用者さんにおいては、囲碁・将棋などは10時位から、2時、3時までされるのですね。そうすると、その間で食事を、ちょっとおにぎりを持ってきたり、お弁当を持ってきたりするのですけども、飲食は基本的に禁止になっております。それで、中には「壁向いておにぎりかぶるだけやから」と、それとなく聞かれて、「黙ってそうする」と言われても、「ごめんなさい、今の所は全て、市の方からの指示も含めて出来ないのです、そういったお声があったことは、お伝えさせていただきたい。」ということで一応お話をさせていただいているのですけども、皆さん、やっぱり、お弁当食べて、カラオケなんかでも、朝、ここで久代の老人福祉センターでカラオケされて、お昼をそこで食べて、それからもう一度カラオケボックスの方へ行かれますので、そういう方が、今度もちょっと1月入ったらそういうことでお弁当持ってきて食べてはいけないだろうか?とか、というような、ちょっとお声があるのですけれども、そういうようなこともお断りしているような状況で。</p> <p>やっぱり、一番コロナの関係で私共久代の方では、そのようなお弁当が食べたいと、そういうことで要望が強くて、中には駐車場で車の中で食べておられたり、外に出られてどこかで食べていらっしゃる方も中にはいらっしゃいますので、それが皆一番、コロナの関係で要望と言いますか、影響というのが大きくて、皆さん方そういった飲食をすごくご希望されてい</p>

<p>司 会</p> <p>評価者</p>	<p>ます。</p> <p>野呂さん、これで老人福祉施設の関係は評価が最後になるのですが、一言何か。</p> <p>3つの福祉センターの皆さん、よく似たような内容だと思うのですが、お風呂の関係でいきますと、行政の方もよくご存じですけれども、皆老朽化してしまっていて、一旦、コロナの状況の時に一旦停止して、再開する時に大変なご苦労があったのではないかと、察していますけれども、皆様の努力で上手い事クリアして、また動かしておられる。そのように聞いています。</p> <p>それからまた、先程、一の鳥居でありましたけれども、アンケート用紙とかボックスとか、そういう物を置いて、皆さんの苦情なんかを集めておられるということですが、その中身がないとおっしゃるけれども、その通りやと思うのですよ。それ以上に、社員さんの方が、行政で出来ない、民間でしか出来ないようなノウハウで利用者さんと接触しておられる、利用者の皆さん、喜んで、楽しみにして、利用しておられる。だから、苦情が出るような内容は恐らくないと思います、これは。その努力は、私、一の鳥居なんか、近くでするので常に見させていただきまして、かなりの努力をしておられる姿勢に対して、非常に感動しております。</p> <p>それから、スカイウエルのお話が出ていましたけれども、いつも、かなり好評な器械だそうで、それのみ利用しに行く利用者さんが沢山おられて、コロナ状況の中でもなんとか開けて欲しい、なんとか利用させて欲しいといった希望がかなりあったと思うのです。そのところを、ある程度セーブしながら、先程食事の問題も出ていましたけれども、一の鳥居なんかでは、午前中と午後とに区切ってしまわれて、辛かったろうと思いますが、その所もしっかりと、利用者さんと話し合いをされて、今まで朝から晩までやっておられた、例えばカラオケなんかでもそうですけど、お昼までとか、午後からとで、完全に区切って、飲食がいけないということなので、対応しておられる、いろんな面で細かい点でかなり苦労されたと思いますけれども、要は、老朽化した建物の中で、皆さんよう頑張っておられるなど、正直な感想です。</p> <p>そして、社員さんの心意気が社協さんの方の目標にされておられる、「つながる生活 つながる社会」というあれを目的にして今、色々頑張っておられると、それを実践しておられる最大の現場ではないかなと、私は感心しています。</p>
-----------------------	--

司 会	<p>これで老人福祉施設の評価を終わりたいと思います。 ありがとうございました。</p> <p>お待たせしました。お時間5分程早いのですが、久代児童センターの評価を行いたいと思います。 本日お集まりの評価員の皆様をご紹介します。 ポプラ学園事務局長の野村様です。</p>
評価者	野村です。よろしくお願いいたします。
司 会	税理士の横田様です。
評価者	横田です。よろしくお願いいたします。
司 会	利用者代表の多谷様です。
評価者	多谷です。よろしくお願いいたします。
司 会	次に、指定管理者であります、社会福祉協議会の担当者の自己紹介をお願いいたします。
指定管理者	<p>社会福祉協議会の根津でございます。よろしくお願いいたします。</p> <p>同じく、事務局長 北村と言います。よろしくお願いいたします。</p> <p>久代児童センター所長の荻本と申します。よろしくお願いいたします。</p>
司 会	次に、事務局担当職員のご紹介をお願いいたします。
事務局	<p>子ども・若者ステーション所長の木山です。よろしくお願いいたします。</p> <p>子ども・若者ステーション平島です。よろしくお願いいたします。</p>
司 会	まず、事務局から評価の方法や評価にあたっての流れについてご説明いたします。

事務局	(事務局説明)
司 会	<p>それでは、評価項目に沿って、久代児童センターの評価をして参りたいと思います。</p> <p>お手元に評価シートをお願いいたします。</p> <p>1、施設の設置目的の達成に関する取組み、(1-1)施設の設置目的である事業運営の達成 ~ 、(1-2)施設の利用状況及び事業への参加状況 につつましていかがでしょうか。</p>
評価者	<p>行政の方から、ホームページのあり方や、広報について期待があって、それを、色々検討されたということですけど、令和2年度、今進行年度でどういう風な、変わった事というのですかね、あるのでしょうか。</p>
指定管理者	<p>これまでですと、おっしゃられるように、ホームページをですね、本部であります社会福祉協議会の中の久代児童センターという所で、事前に事業ですね、また、そういった案内をさせていただいていたのですが、今年の9月、実際には10月からになりますけど、LINEの登録をしていただいて、そして、これまでですとやはりホームページまで自分で見に行かないといけないのですが、児童センターの方でLINEのアカウントを取りまして、情報発信しまして、そして、こういった事業があるよということで、早速11月の終わりからですね、事業をスタート、始めることになったのですけども、そういったご案内、また、ご対応、そういったものをLINEで発信しております。</p>
評価者	<p>ありがとうございます。</p>
司 会	<p>次のページに参ります。</p> <p>(1-3)利用者の満足度 ~ についてはいかがでしょうか。</p> <p>(質問なし)</p>
司 会	<p>2、効率性の向上に関する取組み(2-1)経費の節減 ~ についていかがでしょうか。</p> <p>(質問なし)</p>

司 会	次に、3、公の施設に相応しい適正な管理運営に関する取組み(3 - 1) 管理運営の実施状況について、 ~ 、いかがでしょうか。
	(質問なし)
司 会	では、次のページに参ります。 (3 - 2) 法令順守、個人情報の保護、安全対策、危機管理体制、平等利用等 ~ について、いかがでしょうか。
評価者	(3 - 2) なのですが、利用者の個人情報保護の取り扱いですね。 施錠できるロッカーに保管してっていう事ですが、鍵の管理ってというのは、どうなっています？
指定管理者 者	鍵の管理につきましては、各ロッカーの鍵を金庫にしまいまして、金庫で管理をしております。
評価者	その金庫は、鍵・・
指定管理者 者	勿論、鍵をかけています。
評価者	その金庫の鍵はどなたが管理していますか。
指定管理者 者	所長です。
評価者	評価の書き方ですけども、先程もBがあって、奥ゆかしい方やからB付けたんやなってよく分かったのですが、Aでいいと思います。問題なく管理しておられますから。
司 会	最後のページになります。総合評価についていかがでしょうか。
評価者	コロナの関係で、いろんな企画であったり、何かご苦労されたりとか、注意されている点とかあれば、お聞かせ願いたいのですが。
指定管理者 者	特に、やはり就学前のお子様ですね、どうしても動かれます。これは、動くなというのも無理な所ですけども。

	<p>今回、初めて主催事業を実施するにあたりまして、人数を半分以下にしまして、例えば、体育用のマットがございますよね、それを人数分ご用意しまして、親子で、そのマットから出ないような形で遊べるといいですか、そういう例えば企画をしまして、子どもさん同士が行き来し合っ、本来はそういうことが大事ですけども、それを抑えてですね、親御さんと子どもさんがマットのエリア内位で遊べる、そういったそのマットを離しましてですね、人数を制限して、事業を行うというようなことで、出来るだけ3密にならないように、特に小さい子どもさんは走ったりもしますので、そういったことができるだけ避けるような形ですね、今後は、11月20日から実は、事業を実施するのですけれども、そういったことに特に気を付けて行こうという事で。そうなりますと、どうしてもやれる事業というのが限られてくるということになります。</p> <p>これまでですと、親御さんのリフレッシュということで、子どもさんを少し地域のボランティアの方に対応いただいて、そして、お母様のリフレッシュというような事もあったのですけども、今のところ、そのご高齢の方と、子どもさんであっても、完全に触れ合っ、全てをボランティアの方が補助的な役割を担っていただいているのですけども、そういうような事業は今の所、見合わせているという所で、かなり制限が入ってしまっているというようなところ、現状でございます。</p>
評価者	<p>大変ですね。そういう意味では、企画する段階から注意しなければならないし、これから寒くなっていくのに、換気どうしたらいいのだろう、とかいう所もありますよね。</p>
指定管理者	<p>そうですね。</p>
評価者	<p>特に子どもさんは、触れ合っ成長していくものやのに、それをしたらあかんということでもんね。 本当に、ご苦労やと思います。</p>
評価者	<p>一つお聞きしたいのですけども、今と同じような感じで、コロナの状態の時に、おもちゃとか色々出して、みんなでおもちゃで遊ぶとか、そういうこともやっぱり無理でしょうか。</p>
指定管理	<p>現状では、就学前の乳幼児のお子さんについて、プレイルームで基本的</p>

者	にプラスチックの物だけを出しています。それを使えば、使用済みのかごを用意しまして、そこに入れていただいています。他の方は、新しい物だけを触る。で、そのかごに入れる。お帰りになられたら、そのかごを全て職員が消毒をしまして、次の方にお入れするという形で。消毒をするために、プラスチック製でないと、木製ですと、なかなかそういった点で不十分になりますので、プラスチックに限ったおもちゃということで、毎回職員が消毒をしております。
評価者	カブラは、木製だから、今は、全くやってないのでしょうか。
指定管理者	やっておりません。カブラは、事業もいろいろ行っておったのですけれども、今は中止しております。
評価者	そうですか。
司 会	多谷様、利用者として今後、こんなコロナ禍ではあるのですが、もしよろしければ、児童センターの今後の事業内容であるとか、ご希望等々ございましたら。
評価者	コロナの状況ですけど、お母さんたちにとっては、皆で、同じ位の子どもさんを持つ仲間みたいな感じで、知り合いができるきっかけにすごくなるので、私も子どもが赤ちゃんの時から通わせていただいて、すごくお友達もできましたし、そのお友達で、幼稚園に行ってもそのお友達がいるっていうので、親も子どもも、すごく心強かったというのもありますので、なんとか、いろいろ、今も工夫していただいていると思うのですが、交流の場を続けていっていただきたいな、と思っています。
指定管理者	ありがとうございます。
評価者	それと、本が置いてある場所がありますよね。あの本が、もうちょっと新しい本にならないかなっていうのがありますね。ちっちゃい子なら絵本をすごく読んでいるのですが、もうちょっと大きくなった小学生くらいの子も読めるような本が、ちょっと古い本しかなくて、ちょっと色褪せていたりすると、手に取ってみようという気にならないみたいで。すぐ隣に

<p>指定管理 者</p>	<p>公民館があるのですが、そこにも本が置いてあるのですが、やっぱり、友達と遊んで、遊んだ後に読んでみようかって、すぐ手に取れるような魅力的な本があれば良いと思います。貸していただけますし、それ持って帰って読んだら、読書のきっかけになるのではないかと思います。</p> <p>南公民館に子どもたちが行こうとしないのですよね。やっぱりきっかけが。そこでは遊べないので。やっぱり、大人が行くところと思っているみたいで、そこにも子どもの本も図書館みたいに置いてあるのですが、やっぱり行ってもほんとに人が少ないとか、大人の方がちょっと借りに行く位で、子どもがいているのをあんまり見たことがない。夏休みに勉強している子を見たことはあるのですが、やっぱり、児童センターで遊んだ時に、ふと目について、魅力的というか、面白そうだと思ったきっかけで読書のきっかけになれば良いかと思うのですが。是非、新しい本を入れていただけないかなと思います。</p> <p>ありがとうございます。</p> <p>まず、最初におっしゃっていただいたお子さんの交流です。これは、本当にご利用者さんからも出ておりまして、現在でもプレイルームは人数制限をして3組とかですね。多くなれば、横の遊戯室という小さな体育館みたいなお部屋ですけど、そこでも、やはり密を避けるために距離を取りますと、なかなかこう、一緒にお話をして、そうだね、という共感を持てるような距離ではなくてですね。</p> <p>そういう、密にならない距離で交流するというのは、なかなかちょっと、本当の交流にはなりませんので、今一番お母さん方も、色んな不安を抱えておられて、それに対して、私も職員がなんとか悩みを聞いたり、対応はしているのですが、やはり、同じお子さんを抱えた親御さん同士がお話をする。それこそ、密に話して、交流できてですね、そういった不安をなくしていく、元気になっていただく、そういった場になっていただきたい。これは、本来の目的ですけど、本当にコロナの中でそれが制限されているというのは感じておりますので、何か密にならない方法での交流を出来る方法を職員とも十分に考えて、また、利用者さんともご相談させていただいてですね、今後も進めていきたいと思っています。</p> <p>それと、本日言わせていただいて申し訳ございません。私共、毎年、予算を取らせていただいて新しく購入はしておるのですが、とても間に合っていないような状況でございます。あと、公民館からも、中央図書館からも、そういう定期的に、本をお持ちいただきましてご覧になっていただいているのですが、出来るだけ今のような率直なお声ですね、小学</p>
-------------------	--

<p>評価者</p>	<p>生が何やろうと思って、手に取っていただけるような本をこれから購入するように努めて参りますので、よろしくお願いいたします。</p>
<p>司 会</p>	<p>ありがとうございます。</p> <p>他は、大丈夫でしょうか。ありがとうございます。</p> <p>特にないようですので、これをもちまして、本日予定しておりました社会福祉施設等10施設の評価が終了いたしました。長時間に渡りまして、貴重なご意見をいただき、誠にありがとうございました。</p> <p>頂戴しましたご意見につきましては、今後、より良い施設の管理運営につなげて参りたいと考えております。</p> <p>尚、本日の議事は事務局の方で取りまとめ、評価者の皆様にご確認をいただいた上で、最終的な2次評価として、1次評価と共に公表させていただくこととなりますので、ご承知おきくださいますよう、よろしくお願いいたします。</p> <p>これをもちまして、令和元年度指定管理者 管理運営評価会議を終了させていただきます。</p> <p>本日は長時間に渡り誠にありがとうございました。</p>
<p>全 員</p>	<p>ありがとうございました。</p>