

消費生活

困ったときのセンターだより

皆さんは、消費生活センターを知っていますか？ センターは市役所の2階にあります。悪質な訪問販売で契約して高額の代金をとられた、見知らぬところからメールで身に覚えのない支払を請求されている、借金で困っている、クリーニングに出した品物が返ってこないなど消費生活のことでお困りのことがあればお気軽に相談してください。地域へ出向く出前講座もしています。皆さんのご利用を待っています。



孫のショウ君

消費生活センターって今まで知らなかった。
いろんなこと相談できるんやなあ。

年齢不詳
趣味:フラダンス

センおばあちゃん

ほんまやねえ。消費生活のこと困ったら、
まず相談したらいいね！ 友だちにも教えてあげなさい。

20歳・大学生

突撃レポート!

母が電話で、勧誘らしき相手と長々と話しているので「私をはっきり断ってあげる！」と選手交替。なんてたって消費生活センターの相談員だもの。講座ではいつも「勧誘電話は長引かせないのが一番！」と受講者の皆さんにお話ししているし、断るなんてお手のもの～♪ (^_^)vと思いきや「娘さんですか～実はお得なお話でえ～」「何の商品ですか?」「え～電話が」「FAX機ですか?」「いえいえ～」「IP電話ですか?プロバイダですか?」「いえいえ～」…。

何とかしてくれ～！ 切るタイミングが見つからないまま、結局最後まで聞いてしまった。くやし～い! (>_<)

Let's Try! 消費者力検定

問題 1 契約が成立していないのは?

- ① テレビショッピングでアクセサリーの申し込みをして商品が届いた
- ② 電話で「光ファイバーにしませんか」と勧誘されたが、よく理解できなかったので「結構です」と言って断り、電話を切った
- ③ ピザの配達を頼んだら「1時間後に届けます」と言われ、「よろしく」と答えた
- ④ 保育園の送迎をしてもらうために半年間ヘルパーを頼み、了解してもらった

問題 2 「綿50%、ポリエステル50%」との組成表示があるワイシャツの特徴は?

- ① 涼しい ② シワになりやすい
- ③ 乾きが速い ④ 洗濯で傷みやすい

問題 3 薬の飲み方の説明として最も適切なものは?

- ① 症状が全く同じであれば、ほかの人に処方された薬を飲んで構わない
- ② 子どもに薬を与えるときは、飲みやすいようにジュースと一緒に飲ませるとよい
- ③ 「食後に服用」と書かれている薬は、食後30分以内に飲む
- ④ 決められた時間に飲み忘れたら、次の時間まで待って2回分まとめて飲む

(出典:(財)日本消費者協会消費者力検定委員会編 ワークブック2008)

センター催し 予告

無料 ●くらしの講座 (詳しくは10月1日号広報かわにしに掲載予定)
(10月下旬～11月上旬・計3回 内容未定)
専門家を講師に招き、くらしに役立つ講座を開催します。

無料 ●Let's Try! 消費者力検定
(11月2日予定)
消費者力検定で消費生活に関わる知識を身につけて、生活力UP!
(申込方法等の詳しくは、9月1日号広報かわにしに掲載予定)

えう、ご期待!

くらしの危険 ～子どもの口、鼻、耳、眼から異物が侵入する事故～

ボタン電池を鼻に入れたらただちに病院へ!

異物の中でも特に注意が必要なのはボタン電池です。例えば鼻の中に3時間以上停滞すると粘膜の組織が壊死(えし)を起こして穴があくことがあります。慌てて取り出そうとして、逆に鼻の奥へ押し込み、気管や食道の異物になってしまう危険もあります。うまく取り出せたとしても、体に影響がないか確認すべきです。ボタン電池を鼻に入れたら、ただちに病院に行った方がよいでしょう。
(※出典:独立行政法人 国民生活センター くらしの危険No.289)

生活学校だより

イチジク狩り & 南部直売所見学 & 農業生産者との交流会

地産地消

ビスタ生活学校が次のとおり。いちじく狩りの後、生産者と交流(簡単な試食有)。

■と き:8月18日(火)・雨天決行
8時50分市役所正面ロビー集合
(マイクロバスで移動)解散12時40分ごろ

■参加費:500円
■対象:市民
■定員:10人(8月1日、10時よりFAX先着順)
■申込み:氏名・連絡先記入の上、FAXで同校の木原さんへ
(電話・FAX 758-4689)

「環境と健康を考える・石けんと合成洗剤」

～今、お使いの洗剤を見直してみよう～

生活学校連合会が生活学習会を次のとおり。

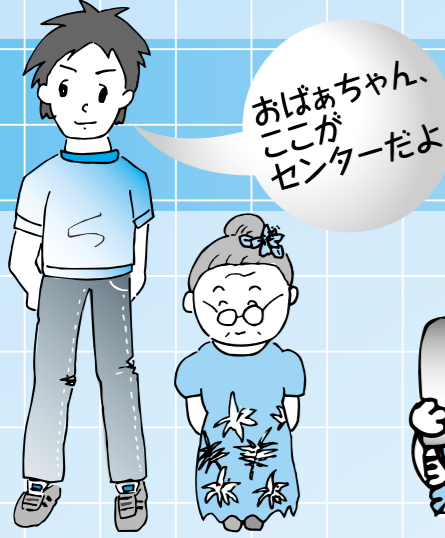
■講師:生活と科学社 猪ノ口 幹雄さん
■と き:9月17日(木)午前10時～午後12時
■ところ:川西市役所B02会議室
■参加費:無料
■申込み・お問合せ:同会の河野さんへ
(電話・FAX 794-5602
ただし、電話は午後9時以降に)

参加者募集

エコの輪をひろげませんか

生活学校連合会が良好な環境を次代に伝えていくため、「川西エコのつどい」において、エコに関する取り組みをされている団体・個人にイベントのコーナーを提供します。啓発・PR・楽しめる企画も歓迎!

■と き:10月17日(土)(雨天時18日)
午前10時～午後2時
■ところ:市民広場(市役所南側)、市役所ロビー
■対象:市民
■募集数:5～6組(無料)
■申込み・問合せ:8月12日までに同会の河野さんへ
(電話・FAX 794-5602 ただし、電話は午後9時以降に)



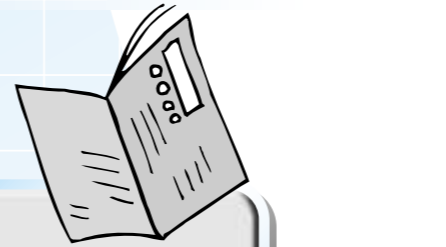
こんな時は消費生活センターへ



ガラスの密閉容器にジャムを入れておいたらふたが開かなくなった。

老人会の集まりで出前講座を開きたい。無料で講師に来てもらえると聞いたが...

訪問販売で3年先の新聞購読契約をした。クーリング・オフしたい。



クリーニングに出したコートが変色して戻った。クリーニング業者はミスを認めない。



高校時代の友人に「もうかる話がある」と呼び出され、マルチ商法を勧められた。本当にもうかるだろうか。

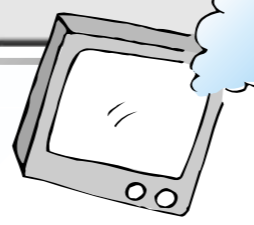
相談窓口
川西市消費生活センター
 (市役所2階⑩番カウンター)
740-1167
 月～金(祝日除く)
 午前9時～正午
 午後0時45分～4時

賃貸アパートを退去した。特に汚した訳でもないのに畳やクロス張り替え費などを請求された。

生活苦で消費者金融5社から300万円借りた。失業したので毎月の返済ができなくなった。

パソコンでアダルトサイトを見つけ、「18歳以上」をクリックしたとたん「登録完了。3日以内に5万円振り込んで」と請求画面が出た。支払わないといけないのか。

テレビを見ていたら、突然「ボン」と音がして映像が消え、テレビから煙が出た。



社員研修に出前講座を利用しませんか

消費生活センターでは社員の皆さんが悪質商法の被害に遭わないように、身近な消費者問題について学習会を開催する事業所を募集しています。

10人以上の参加者と会場を確保していたら無料で講師を派遣します。

●申込みは、同センター ☎740-1333へ。随時受付。



消費者力パワーアップセミナー

受講生募集

消費者問題の基礎知識が学べる参加型の講座です。修了者は「行きませ! 消費者啓発グループ“てくてく”」の一員として出前講座の講師になることもできます。(注)

- 日 程:9月3日～11月5日(毎週木曜日:10回コース) 時間は、いずれも午前10時～正午
- 会 場:市役所会議室
- 対 象:消費者問題に関心がある市民
- 講 師:C・キッズ・ネットワークの大森さんほか
- 定 員:20人(先着順)
- 申込み:8月14日までに同センター ☎740-1333へ

(注)「てくてく」プロフィール

平成14年、消費生活センター主催の「出前講座講師養成セミナー」を受講した市民と講師がグループを結成。市と協働で、演劇を取り入れ、分りやすく楽しい出前講座の講師として活躍中!



「懸賞金が当たった」とメールがきても絶対にお金を払わないで!



Q 携帯電話の懸賞サイトに応募したら「3等650万円当選!」というメールが届いた。懸賞金をもらうために業者からいろいろな名目でお金を請求され支払った。結局、懸賞金は受け取れなかった。(30歳代・男性)

A 「懸賞金がもらえるなら、少くらいお金を払っても損をしない」という消費者の心理につけ込んだ手口です。相談者は、幸いにも携帯電話にサイトからのメールがすべて残っていたので、メールのコピーと支払った経緯を手紙に書き業者に送付しました。その結果、全額返金となりましたが、携帯電話では、インターネットの画面やメールが常に保存されているわけではないので、懸賞金をもらうためにお金を支払ったという証明ができない場合や、相手業者の所在が分からない場合には、お金を取り戻すのは困難です。うまい話は要注意です。

Q&A

解決困難な個人輸入に関するトラブル 通信販売だと思っていたら個人輸入だった!

Q 海外商品のカタログを見て、ダイエットサプリメントをインターネットで注文した。4日間飲んだ後、気分が悪くなったので返品の手を出したら「当社は個人輸入の代行をしているだけ。返品は直接アメリカの販売業者に問い合わせ」と言われた。いつも利用している通販会社のカタログと一緒に送られてきたので個人輸入だとは思わなかった。(20歳代・女性)

A 個人輸入代行の広告やカタログの中には、体裁や申し込み方法が通信販売とよく似ているので、トラブルが起こってはじめて「個人輸入」だと気付くケースがよくあります。この事例のように、代行業者が返品に応じない場合は、海外の発送元の業者と交渉せざるを得ませんが、語学力や時差の事情で交渉は容易ではありません。カタログをよく見ると確かに個人輸入の説明がありました。通信販売を利用するときはカタログなどをよく読みましょう。

一人で悩まないで!!

借金でお困りの方、解決の方法を相談してみませんか?

サラ金やカードで借金し、返済のために他の消費者金融からお金を借りるといった「多重債務」に苦しむ人が増えています。法的整理や、場合によっては利息の再計算で借金総額を減らすこともできます。一日でも早く無料の相談窓口を利用して、明るい生活を取り戻しましょう。

- <無料の相談窓口>
- ◆消費生活センター(市役所2階⑩番カウンター/☎740-1167)
 - 月～金曜日/9:00～12:00・12:45～16:00
 - ◆県司法書士会(☎078-341-2755)
 - (市文化会館)毎土曜日/13:00～15:00
 - (アステ川西5階)第2・4水曜日/18:00～20:00
 - ※両会場とも直接会場へ。
 - ◆県弁護士会尼崎相談所(☎06-4869-7613)※予約を。

