

| | | |
|---|---|--|
| <p>1. 川西市の重点方針</p> <p>第5次総合計画のめざす都市像である「であい ふれあい ささえあい 輝きつなぐまち」を実現するため、第5次総合計画前期基本計画に掲げる次の5点に重点を置いて施策展開を図ります。</p> <p>元気な都市再生プロジェクト 豊かな水と緑共生プロジェクト こころ豊かな子ども育成プロジェクト いきいき健康・長寿プロジェクト 川西の魅力発見・発信プロジェクト</p> | <p>2. 美化環境部のサービス対象者</p> <p>家庭系ごみを排出する市民 事業系ごみを排出する事業者 斎場利用者 快適環境を求める市民</p> | <p>3. 美化環境部を取り巻く経営環境</p> <p>循環型社会形成や里山保全、自然エネルギーなど環境問題への関心が高まっている ごみ収集に対するサービス向上が期待されている ごみ減量及びリサイクル率が近年停滞している 火葬件数が今後15・16年後ごろにピークを迎える 疫害虫による感染症等の予防が求められている</p> |
|---|---|--|

| |
|---|
| <p>4. 美化環境部がめざす姿</p> <p>ごみの発生が少ない、環境にやさしいまち 出されたごみが、適切に処理されるまち 市民が環境に配慮しながら、快適で衛生的に暮らせるまち 安全で事故のない、協力しあえる職場 市民、事業者と一丸となってごみ問題、環境問題に取り組んでいるまち</p> |
|---|

| | | |
|---|---|---|
| <p>5. 美化環境部の現状</p> | | |
| <p>(1)重要成功要因</p> <p>分別区分の市民への定着及び実践 猪名川上流広域ごみ処理施設組合との連携 ごみ減量に関する啓発事業の充実(市民及び事業者向け) 斎場の適切な運営・管理 市民との協働による快適環境の創造</p> | <p>(2)経営上の強み</p> <p>機動力のある豊富な人員を抱えている。 組織がシンプルでなおかつコミュニケーションが活発であるため、課題への早い対応が可能である。 日々市民と接する中で市民の要望を把握する環境にある。 業務マニュアルや事故対応マニュアルにより適切な対応を図るよう努めている。 日々寄せられる苦情に対して、ていねいかつ速やかな対応を心がけている。 職務上の疑問点について、職員間で気軽に尋ねあう職場風土がある。</p> | <p>(3)経営上の課題</p> <p>市民の満足に向けて ごみ収集に関して迅速・ていねいな対応が求められており、部内プロジェクトチームを引き続き設置し、事務担当者、収集担当者が同じテーブルで改善に向けた検討や実証を行い、ごみ収集の満足度を高めていく。 日々寄せられるごみ減量、ごみ分別、身近な環境問題などの様々な問い合わせに対して、より一層わかりやすい丁寧な説明、迅速な対応に努める。 36台のごみ収集車両が土日を除きほぼ毎日、市内をくまなく走行しなければならないため、事故の危険性が高い職場である。</p> <p>組織体質の改善に向けて 部庶務担当課は、業務範囲が広く、執務場所も同一スペースでの確保が困難なため、担当者間での連絡調整を密にするよう努める。また、斎場や国崎クリーンセンター職員との連携にも留意する。 同一建物内に、職種の違う職員が存在するため、より一層コミュニケーションを図り、組織目標の浸透、モチベーションの確立に努める必要がある。</p> |

| |
|---|
| <p>6. 美化環境部の重点目標</p> |
| <p>(1)市民満足の向上に向けて</p> <p>持続可能な社会の実現に向け市民とともに取り組む。 猪名川上流広域ごみ処理施設組合や関係事業者、地域団体等とのさらなる連携を図りながら、分別区分の定着に努める。 より信頼される職員となるため、制度に対する理解を深めるとともに、法令遵守(交通法規を含む)、個人情報保護、職員倫理等コンプライアンスを徹底する。</p> |
| <p>(2)組織体質の改善に向けて</p> <p>組織内の横断的な連携を強化する。 あらゆる職員の意見や提案を聞きながら、組織目標の共有化を図る。</p> |

| | | | | | | |
|--|--|---|---|---|---|---|
| <p>7. 美化環境部の目標</p> | | | | | | |
| <p>指 標</p> | <p>H24実績</p> | <p>H25目標</p> | <p>H26目標</p> | <p>H27目標</p> | <p>H28目標</p> | <p>H29目標</p> |
| <p>施策評価指標</p> <p>1人1日あたりのごみ排出量 (一般廃棄物処理基本計画の目標指標)</p> <p>ごみリサイクル率 (一般廃棄物処理基本計画の目標指標)</p> <p>ごみ収集、処分に関する満足度 (総合計画の施策評価指標)</p> <p>環境に配慮した行動を心がけている市民の割合 (総合計画の施策評価指標)</p> <p>自動車排出ガス(二酸化窒素)濃度 (環境基準達成状況把握のため)</p> <p>猪名川水系における水質(BOD)測定値 (環境基準達成状況把握のため)</p> | <p></p> <p></p> <p>84.9%</p> <p>89.7%</p> <p></p> <p>0.9mg/L</p> | <p>910g</p> <p>25.4%</p> <p>86.0%</p> <p>90.0%</p> <p>0.040ppm</p> <p>1.0mg/L</p> | <p></p> <p></p> <p></p> <p></p> <p></p> <p></p> | <p></p> <p></p> <p></p> <p></p> <p></p> <p></p> | <p></p> <p></p> <p></p> <p></p> <p></p> <p></p> | <p>872g</p> <p>26.7%</p> <p>90.0%</p> <p>92.0%</p> <p>0.040ppm</p> <p>1.0mg/L</p> |
| <p>市民満足向上に向けた指標</p> | <p>1,626人</p> | <p>1,650人</p> | <p></p> | <p></p> | <p></p> | <p>1,750人</p> |
| <p>組織体質改善に向けた指標</p> | <p>30回</p> | <p>32回</p> | <p></p> | <p></p> | <p></p> | <p>32回</p> |