

# 外部評価者記入用

## 指定管理者評価シート(第2次評価)

所 管 課	市民環境部 文化・観光・スポーツ課
評価対象期間	平成31年4月1日～令和2年3月31日

### 1 指定概要

施設概要	名 称	市内文化施設 川西市みつなかホール
	所在地	川西市小花2 - 7 - 2
	設置目的	芸術・文化の振興に関する事業等を行い、心身ともに健全な市民の育成及び個性と魅力あふれる地域文化の創造に寄与することを目的とする。
利用料金制	<input checked="" type="radio"/> 非利用料金制 ・ <input type="radio"/> 一部利用料金制 ・ <input type="radio"/> 完全利用料金制	
指定管理者	名 称	(公財)川西市文化・スポーツ振興財団
	所在地	川西市火打1 - 1 - 4 総合体育館内
指定管理業務の内容	<p>指定管理の業務内容を明確に記入してください。</p> <p>指定管理の業務内容を明確に記入してください。</p> <p>芸術・文化施設の設置目的を達成するための事業の実施に関する業務</p> <p>芸術・文化施設の使用の許可、使用の制限、使用許可の取消等に関する業務</p> <p>芸術・文化施設の使用料の収納並びに減免及び還付に関する業務</p> <p>芸術・文化施設の特別の設備等の承認に関する業務</p> <p>芸術・文化施設の入館の制限及び立入調査に関する業務</p> <p>芸術・文化施設の施設及びその付属設備の維持管理に関する業務</p> <p>その他芸術・文化施設の設置目的を達成するため市長が必要と認める業務</p>	
指定期間	平成31年4月1日～令和6年3月31日	

## 2 評価結果

### 評価項目及び評価のポイント

#### 1 施設の設置目的の達成に関する取組み【有効性】

##### (1) 施設の設置目的である事業運営の達成

###### 【評価のポイント】

事業計画に則って施設の事業運営が適切に行われたか。また、施設を最大限活用して、施設の設置目的に沿った成果が得られているか。

利用促進を目的としている施設の場合、施設の利用者の増加や利便性を高めるための取組みがなされ、その効果があったか。

施設の設置目的に応じた効果的な営業・広報活動がなされ、その効果があったか。

###### 【所見】

(A)概ね妥当と思います。

(B)概ね事業計画、設置目的に沿った事業運営がなされている。近隣市町村への広報も積極的に行っている。

(C)令和2年2月以降、新型コロナウイルス感染拡大により、一部事業の中止があったものの、事業計画を着実に実行されている。広報活動についても、近隣地域への広報や複数の媒体を使用した取組みがなされている。

###### 【改善項目】

(A)特になし

(B)新型コロナウイルス発生前からホームページへの訪問数が大きく減容している原因を把握し、善処すべきである。

(C)今後も事業計画に基づき着実な成果を出してもらいたい。

##### (2) 施設の利用状況及び事業への参加状況

###### 【評価のポイント】

施設の目的に則って、有効に活用(利用)されていたか。

実施された事業への参加者数の増が図られたか。

###### 【所見】

(A)概ね妥当と思います。

(B)芸術・文化鑑賞事業等は多岐に渡る開催がされている。

(C)演目によって多少の増減はあるが、一定数以上の集客が図られている。新型コロナウイルスの影響はあったが、文化芸術事業の参加者は前年比90%を確保されている。

###### 【改善項目】

(A)特になし

(B)特になし

(C)参加者や会員を増やすため、更なる努力を期待したい。

### (3) 利用者の満足度

#### 【評価のポイント】

利用者からの苦情に対して十分な対応がなされたか。  
利用者アンケート等の結果、施設利用者の満足が得られたか。  
利用者の意見を把握し、それらを反映させる取組みがなされたか。  
その他サービスの質を維持・向上するための具体的な取組みがなされ、その効果が得られたか。

#### 【所見】

(A)概ね妥当と思います。  
(B)苦情等については情報を共有化することにより、積極的且つ早急な対応ができています。サービスの質の向上について、アンケートからの意見や要望にできる限り応えようとする姿勢を評価する。電子掲示板の設置によりロビーが活性化された。  
(C)苦情対応や公演中止となったチケットの払い戻しに対しても、迅速で丁寧な対応がなされている。

#### 【改善項目】

(A)特になし  
(B)従前同様、防災等に係る事故は生じていないものの、訓練には一層の気を引き締めて実践的に行ってほしい。特に障がいのある方や高齢者の方を対象とした訓練は強化していただきたい。  
(C)今後も、利用者の満足度向上に取り組んでほしい。

## 評価項目及び評価のポイント

### 2 効率性の向上に関する取組み【効率性】

#### (1) 経費の節減

##### 【評価のポイント】

施設の管理運営に関し、経費を効率的に節減するための十分な取組みがなされ、その効果が得られたか。  
指定管理者から再委託が行われた場合、それらが適切な水準で行われ、経費が最小限となるような工夫がなされたか。

##### 【所見】

(A)概ね妥当と思います。  
(B)経費の節減については従前より厳格に行われていることから、より多くを求めることはできないと考える。節電等の対策も必要であるが、極度の節電を図るあまり空調等のサービス低下を招かないように注意する必要がある。  
(C)利用環境の維持・確保に適切に取り組まれている。電気代の低減や外部委託費の経費節約にも努力されている。

##### 【改善項目】

(A)特になし  
(B)特になし  
(C)中長期的な視点で経費の削減や効率化、更には必要な設備投資に取り組まれると尚良いと思われる。

#### (2) 収入の増加 利用料金制を採用している場合のみ評価

##### 【評価のポイント】

収入を増加するための具体的な取組みがなされ、その効果が得られたか。

##### 【所見】

##### 【改善項目】

(3) 収支のバランスなど 利用料金制を採用している場合のみ評価
<p>【評価のポイント】</p> <p>収支のバランスが適切であったか。          経費の効果的、効率的な執行が行われたか。          収支の内容に不適切な点はなかったか。</p>
<p>【所見】</p>
<p>【改善項目】</p>

<b>評価項目及び評価のポイント</b>
<b>3 公の施設に相応しい適正な管理運営に関する取組み【適正性】</b>
(1) 管理運営の実施状況
<p>【評価のポイント】</p> <p>施設の管理運営には、適切な人員配置がされたか。          業務に必要な研修・教育が適切に行われたか。          施設の維持管理が適切に行われたか。          指定管理者の提案による新たな取り組みは実施されたか。</p>
<p>【所見】</p> <p>(A)概ね妥当と思います。          (B)職員については業務内容と業務量に応じて効率的に配置されている。また、職員のレベル向上を図るための研修も適切に行われている。新たな機器等の導入も積極的に行い、サービス等向上も図られている。          (C)評価ポイント ~ に対しては、着実な取り組みがなされている。</p>
<p>【改善項目】</p> <p>(A)特になし          (B)よりグレードの高い施設を目指すためには人的レベルの向上は欠かせないと思う。そのために必要な研修は引き続き行っていただきたい。          (C)「市民の財産としてのホール」の維持・管理に必要な予算は市に要請され、市民が誇れるような施設の維持・管理に引き続き取り組んでほしい。</p>

## (2) 個人情報の保護、安全対策、危機管理体制、平等利用など

### [評価のポイント]

施設の設置目的に応じた効果的な利用者への情報提供・広報活動が十分になされたか。

施設利用者の個人情報の取扱いが適切に行われたか。

日常の事故防止などの安全対策が適切に実施されていたか。

防犯、防災対策などの危機管理体制が適切であったか。

事故発生時や非常災害時の対応が適切であったか。

利用者を限定しない施設では、利用者が平等に利用できるよう配慮されたか。

利用者が限定される施設では、利用者の選定が公平で適切になされたか。

### [所見]

(A)概ね妥当と思います。

(B)個人情報の取り扱いについて、漏えいが起きないような取り組みがなされている。利用者の選定については公開抽選により公平性を確保していると認められる。

(C)評価ポイント ~ に対しては、適切で、公平・公正な運営がなされ、努力されている。

### [改善項目]

(A)特になし

(B)非常災害時の備えに係る訓練は多くの利用者の安全を確保する観点から、起こりうると考えられるものを想定して、より実践的な訓練を導入するようにしてほしい。利用者の安心感を満たすためにも、防犯・防災に係る機器等、特に防犯カメラは早急に検討する必要がある。

(C)特になし

## 総合評価

### [所見]

(A)財団はよく努力されていると思います。あえて課題をいえば、単純な赤字解消、ポピュリズム迎合型ホールに転落しないための、教育、福祉機能への指針が見受けられず、財団も苦勞することでしょう。

(B)施設の設置目的を達成すべく幅広いジャンルの活動がなされており、利用者の満足度は高いと評価する。

(C)施設運営については適切な取り組み、対応がなされている。

### [改善項目]

(A)行政側に文化基本条例とそれを受けた計画、審議会があれば克服できることです。このままでは単なる公設演芸場が貸し施設の限界が来ます。ミッションを今一度洗い直し、指定管理の協定書に投影して戴きたいものです。

(B)みつなかホールは築23年を経過しており、設備の経年劣化も進んでいると考えられ、利用者の安全性を考慮する観点から維持管理に係る修繕・整備を市所管課と協議し、順次行う必要がある。また、建物自体の保全管理及び美観維持を観点からも市所管課に積極的に働きかけて外壁塗装修繕等を行う必要があると考える。

(C)新型コロナウイルス対策上、難しい点はあるが、創意工夫で利用者の増加、利用率の向上に取り組んでほしい。